

Thématique : **Santé**

Auteur : **Jérôme CHOLVY** (Italie)

## DECOUVRIR LE METIER D'INFIRMIER/ERE

---

**Public :** Étudiant(e)s en école d'infirmiers/ères

**Niveau CECR :** B1

**Durée :** 2-3 heures

**Tâche à réaliser :** Sélectionner une fiche de poste

# COMPRENDRE LE TEMOIGNAGE D'UNE IDE<sup>1</sup>

## Étape - DÉCLENCEUR

Mise en route  
Découvrez !

### Activité – Mon métier c'est infirmière



Écoutez le témoignage d'Anissa, infirmière, puis répondez aux questions.

<https://www.youtube.com/watch?v=YP-vgcvNbco> (jusqu'à 2'02)

1. Quelles sont les principales qualités d'un-e infirmier/ère selon Anissa ?

.....

2. Quelles activités sont citées dans le reportage ? Entourez les bonnes réponses.

Effectuer les soins aux patients - Gérer et contrôler les produits - Accueillir les familles - Prendre des rendez-vous - Préparer le chariot - Communiquer des informations importantes aux familles - Préparer les soins et les interventions chirurgicales - Remplir le dossier de soins.

3. « Ce n'est pas de tout repos ! » : quel sens donnez-vous à cette expression ?

.....

4. Pour quelles raisons est-ce un métier « éprouvant » ?

.....

5. Quel est le rôle très important de l'équipe pluridisciplinaire selon Anissa ?

.....

6. Quelle est la principale qualité d'une IDE selon la responsable d'Anissa ?

.....

### Activité 2 – Le plus beau métier du monde ?

« C'est le plus beau métier du monde » : après avoir écouté le témoignage d'Anissa, est-ce votre avis ? En petits groupes, donnez votre opinion.

---

<sup>1</sup> IDE : Infirmier/ère Diplômé-e d'État

# LE DIPLOME D'ETAT INFIRMIER, REFERENTIEL DE COMPETENCES

## Étape – CONCEPTUALISATION 1

Comment ça marche ?

Repérez, observez et réfléchissez !

### Activité 3 – Identifier les compétences

### Compréhension globale et détaillée

1. Prenez connaissance du référentiel d'activités et de compétences pour le diplôme d'état d'infirmier.

#### Diplôme d'Etat d'infirmier Référentiel de compétences

Les référentiels d'activités et de compétences du métier d'infirmier diplômé d'Etat ne se substituent pas au cadre réglementaire. En effet, un référentiel n'a pas vocation à déterminer des responsabilités. Il s'agit de décrire les activités du métier, puis les compétences. Celles-ci sont rédigées en termes de capacités devant être maîtrisées par les professionnels et attestées par l'obtention du diplôme d'Etat. Cette description s'inscrit dans la réglementation figurant au code de la santé publique (CSP).

#### Compétences

1. Evaluer une situation clinique et établir un diagnostic dans le domaine infirmier
2. Concevoir et conduire un projet de soins infirmiers
3. Accompagner une personne dans la réalisation de ses soins quotidiens
4. Mettre en œuvre des actions à visée diagnostique et thérapeutique
5. Initier et mettre en œuvre des soins éducatifs et préventifs
6. Communiquer et conduire une relation dans un contexte de soins
7. Analyser la qualité des soins et améliorer sa pratique professionnelle
8. Rechercher et traiter des données professionnelles et scientifiques
9. Organiser et coordonner des interventions soignantes
10. Informer et former des professionnels et des personnes en formation

*NB : Le référentiel du Diplôme d'état infirmier s'articule autour de 10 compétences. L'objectif d'un référentiel est de décrire les activités du métier, puis les compétences. Celles-ci sont rédigées en termes de capacités devant être maîtrisées par les professionnels et attestées par l'obtention du diplôme d'Etat.*

*Pour plus de détails, consulter : <http://www.infirmiers.com/pdf/3annexe2competences.pdf>*

**2. Pour mieux comprendre les enjeux du métier d'IDE, retrouvez le sens des verbes mis en évidence.**

|                                |                             |
|--------------------------------|-----------------------------|
| Réfléchir à ; s'interroger sur | → <i>analyser</i> (exemple) |
| Instruire, éduquer             | →                           |
| Diriger, gérer                 | →                           |
| Agir, pratiquer                | →                           |
| Faire, poser                   | →                           |
| Commencer, débiter             | →                           |
| Aider, guider                  | →                           |
| Réaliser, mener                | →                           |
| Penser, imaginer               | →                           |
| Analyser, classer              | →                           |

**3. Associez maintenant les compétences indiquées dans le tableau suivant à celles mentionnées dans le référentiel de compétences. Plusieurs réponses sont parfois possibles.**

|                                                                                     | Compétence n°... |
|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| être apte à collaborer avec une équipe                                              | 9 (exemple)      |
| être en mesure de conduire des actions d'éducation et de prévention                 |                  |
| être capable d'assurer des soins dans le respect des règles et des bonnes pratiques |                  |
| être à même de mener une analyse et une réflexion sur son métier                    |                  |
| être capable d'évaluer une situation clinique et de mettre en œuvre des soins       |                  |
| être susceptible de transmettre du savoir                                           |                  |
| pouvoir communiquer de manière adéquate avec les patients                           |                  |
| avoir la capacité de veiller aux souhaits et aux besoins des patients               |                  |

**Activité 4 – La compétence et l'aptitude**

**Repérage**

Dans la question 3 de l'activité précédente, relevez toutes les expressions qui permettent d'indiquer une compétence ou une aptitude professionnelle. Complétez la liste si vous connaissez d'autres expressions similaires.

## Activité 5 – Exprimer la compétence et l'aptitude

### Boîte à outils



#### La compétence et l'aptitude

- ➔ Être capable de + infinitif
- ➔ Être en mesure de + infinitif
- ➔ Être ..... + infinitif
- ➔ Être ..... + infinitif
- ➔ Être ..... + infinitif
- ➔ Être ..... + infinitif
- ➔ Être ..... + infinitif
- ➔ Avoir ..... + infinitif
- ➔ Pouvoir + infinitif

## Étape – SYSTÉMATISATION 1

*Entraînez-vous !*

## Activité 6 - Exprimer la compétence et l'aptitude

Par deux et à tour de rôle, indiquez quelles compétences sont nécessaires pour faire face aux situations suivantes. Utilisez les expressions de la boîte à outils.

- |                          |                                        |
|--------------------------|----------------------------------------|
| - Accueillir un patient  | - Préparer un chariot de soins         |
| - Gérer une urgence      | - Mettre en place un nouveau protocole |
| - Faire une transmission | - Nettoyer une plaie                   |

# Étudier une fiche de poste

## Étape – CONCEPTUALISATION 2

Comment ça marche ?

Repérez, observez et réfléchissez !

### Activité 7 – Les relations professionnelles

Compréhension globale

1. Prenez connaissance des relations professionnelles indiquées sur cette fiche de poste.

| Centre hospitalier universitaire<br>Pôle médecine                                                                                                                                                                  | FICHE DE POSTE<br>Infirmier à la PASS<br>Permanence d'accès aux soins de santé (PASS)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 0023 – DJRSH-SNS<br>Ressources humaines-<br>Soins |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|
| <b>Relations hiérarchiques</b><br>Cadre de santé<br>Directeur des soins référent<br><b>Relations fonctionnelles</b><br>Direction du Pôle médecine<br>Profession médicale<br>Profession paramédicale<br>Secrétaires | <b>Relations professionnelles les plus fréquentes</b><br><b>CHU de Besançon</b><br>Services de consultations et de radiologie. Service des urgences<br>Services d'hospitalisation : médecine interne, orthopédie, rhumatologie, ...<br>Equipe Psychiatrie Précarité (EPP)<br>Pharmacies<br>Laboratoires<br><b>Hors CHU</b><br>Médecins du monde, SAMU social, centre communal d'aide sociale<br>Agence nationale d'accueil des étrangers et des migrants<br>Professionnels paramédicaux libéraux<br>Autres services PASS |                                                   |

2. Indiquez avec qui l'IDE devra travailler en priorité.

|                                                                                                                                                      |                                                                                                                                          |                                                                                                                                    |                                                                                                                                        |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <br><input type="checkbox"/> Les secrétaires                      | <br><input type="checkbox"/> Le chirurgien            | <br><input type="checkbox"/> Le cadre de santé | <br><input type="checkbox"/> L'assistante sociale |
| <br><input type="checkbox"/> Le directeur des ressources humaines | <br><input type="checkbox"/> Le laboratoire d'analyse | <br><input type="checkbox"/> La psychologue    | <br><input type="checkbox"/> Les ambulanciers     |

1. Prenez connaissance des activités demandées à l'IDE dans ces deux fiches de poste.

| MISSIONS DU POSTE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | IDE en réanimation<br>neurochirurgicale |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| <p><u>Mission générale :</u><br/>Participer à la prise en charge globale des patients hospitalisés en réanimation</p> <p><u>Missions permanentes:</u><br/>Assure la continuité des soins, respecte les procédures de soins et d'hygiène, transmet les informations.<br/>Assure toutes les activités dans le respect des règles professionnelles.<br/>Assure l'accueil des familles pendant les visites et en urgences.<br/>Assure les transmissions orales et écrites avec rigueur<br/>Participe au fonctionnement général de l'hôpital<br/>Participe à l'élaboration des protocoles.<br/>Assure l'entretien et le contrôle du chariot d'urgence et du sas d'accueil des urgences neurochirurgicales<br/>Assure l'encadrement des stagiaires</p> <p><u>Missions spécifiques :</u><br/>Assurer les soins et l'accueil des patients dans le cadre des urgences de grande garde en neurochirurgie.<br/>Assure l'accueil des familles dans l'urgence.</p> <p><u>Missions ponctuelles :</u><br/>Prise en charge des patients en stade IV<br/>Participation à l'<br/>Evaluation des étudiants.<br/>Participation aux groupes de travail au sein du service.</p> |                                         |

Mission générale :

Réaliser des soins infirmiers, afin de maintenir ou restaurer la santé de la personne et l'accompagner, qui concourent à la prévention, au dépistage, au traitement et à la recherche en s'inscrivant dans une démarche de continuité des soins

Le fonctionnement en pôle entraînant la mutualisation des moyens, les agents sont amenés à exercer leur fonction dans les différentes unités du pôle, bien qu'étant affectés en premier à une unité particulière. (ceci ne se produisant qu'en cas de problème d'effectif dans les autres unités)

Activités principales :

- Recueil des données cliniques, des besoins et des attentes de la personne et de son entourage
- Établissement du projet de soins et de la planification des activités infirmières pour le patient
- Réalisation, contrôle des soins infirmiers et accompagnement de la personne et de son entourage
- Surveillance de l'évolution de l'état de santé des patients
- Assistance technique lors de soins réalisés par le médecin
- Information et éducation de la personne et de son entourage
- Rédaction et mise à jour du dossier du patient
- Accueil et encadrement pédagogique des stagiaires et des personnels placés sous sa responsabilité
- Coordination et organisation des activités et des soins concernant un patient ou un groupe de patients pendant l'hospitalisation et lors de sa sortie
- Réalisation d'études et de travaux de recherche et veille professionnelle
- Gestion et contrôle des produits, des matériels et des dispositifs médicaux
- Mise en œuvre des procédures d'élimination des déchets

Infirmier en gériatrie

2. Par deux, relevez des activités identiques dans les deux postes. Comparez ensuite les activités de ces deux profils de poste.

Complétez le tableau ci-dessous.

|  | Exprimer des ressemblances et des différences |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| <p><b>La ressemblance :</b></p>                                                   |                                               |
| <p>➔ C'est pareil que/c'est semblable à ...</p>                                   |                                               |
| <p>➔ .....</p>                                                                    |                                               |
| <p>➔ .....</p>                                                                    |                                               |
| <p>➔ .....</p>                                                                    |                                               |
| <p>➔ .....</p>                                                                    |                                               |
| <p>➔ .....</p>                                                                    |                                               |
| <p>➔ .....</p>                                                                    |                                               |
| <p>➔ .....</p>                                                                    |                                               |
| <p><b>La différence :</b></p>                                                     |                                               |
| <p>➔ Il y a des différences/distinctions entre ...</p>                            |                                               |
| <p>➔ .....</p>                                                                    |                                               |
| <p>➔ .....</p>                                                                    |                                               |
| <p>➔ .....</p>                                                                    |                                               |

Étape – SYSTÉMATISATION 2

Entraînez-vous !

Activité 10 – Exprimer des ressemblances et des différences

En petits groupes, comparez les profils de poste (activités 7 et 8) avec ceux de vos pays : sont-ils conçus de la même manière ? Comparez les activités demandées avec celles pratiquées dans votre expérience.

Utilisez la boîte à outils pour exprimer les ressemblances et les différences.

## Étape – RÉINVESTISSEMENT

### Activité 11 – Analyser une fiche de poste pour préparer un entretien professionnel

**Vous devez préparer un entretien d’embauche pour un poste d’infirmier/ère en gériatrie. Un/e collègue a proposé de vous aider. Ensemble, relisez la fiche de poste (activité 8) et listez les compétences et aptitudes qui pourraient être nécessaires pour assurer les missions de ce poste.**

## TÂCHE FINALE

### Situation :

**Vous venez d’obtenir votre diplôme d’état infirmier et vous recherchez un emploi.**

### Tâche :

- Recherchez en ligne des exemples de fiches de poste en fonction de vos appétences, aptitudes et compétences.
- Analysez les principales missions demandées et les compétences nécessaires pour occuper les différents postes.
- Faites la liste des activités que vous seriez capables de mener en fonction de vos propres compétences.