

Tâche professionnelle	Prendre une commande
Durée de la séance	45 min
Savoir-faire langagier(s)	• Identifier les différents plats d'une commande • Noter une commande dans un logiciel • Comprendre les choix et préférences d'un(e) client(e)
Outils langagiers	• Lexique des composantes du menu (entrée, plat, dessert) • Lexique des ingrédients et accompagnements (fruits, légumes, sauces, etc.) • Expressions pour commander (emphase, futur proche, futur simple)

Activité 1 : Identifier les différents plats d'une commande

🔊 Écoutez et cochez dans le menu les 3 plats commandés.

Menu du jour

Entrées

- ☐ Tartare de légumes
- ☐ Salade d'artichauts
- ☐ Rillettes de saumon

Plats

- ☐ Filet de dorade
- ☐ Pavé de boeuf grillé
- ☐ Gratin de ravioles
- ☐ Émincé de canard

Desserts

- ☐ Tarte au citron
- ☐ Sorbet mangue-passion
- ☐ Moelleux coco



Activité 2 : Noter des plats sur un logiciel de prise de commande

Placez les mots-clés des différents plats dans la catégorie du logiciel qui correspond, comme dans l'exemple.

Ex : Tarte aux pommes = *Tarte*
Salade de crudités = *Crudités*

Sauté de porc au gingembre

Panna Cotta à la noix de coco

Brochettes de la mer marinées

Carpaccio de betteraves

Parmentier de veau

Moelleux à l'orange

Aubergines à la parmigiana

Soupe de courgettes

Activité 3 : Comprendre les demandes des client(e)s

Placez les expressions dans le tableau suivant.

ce sera

je prendrai

la même chose

j'hésite

en fait

pareil

2



COMPRENDRE LES DEMANDES DES CLIENT(E)S

➔ Pour l'entrée/le plat/le dessert En entrée/plat/dessert Comme entrée/plat/dessert	} (moi) je vais prendre/tenter/essayer (moi)	la salade ... le gratin ... le moelleux ... le sorbet ... le bœuf ...
➔ Pour moi,		

Comparaison

➔ pour moi / pour moi

Hésitation

➔ **Je sais pas quoi prendre/** **entre** le curry **et** les brochettes
....., je prendrai ...
Finalement, ce sera ...



Activité 4 : Repérer les choix et préférences d'un(e) client(e)

🔊 Écoutez le dialogue et trouvez l'addition qui correspond.

☐
1

LE LAC BLEU Hôtel-Bar-Restaurant			
Table 31 Couvert(s) 3			
Qte	Articles	Pu	Mnt
2	samosas	8.00	16.00
1	flan	8.00	8.00
1	gratin	12.00	12.00
2	tarte	10.50	21.00
1	soufflé	6.50	6.50
1	charlotte	6.50	6.50
1	fromage	5.00	5.00
Net à payer (Euros)			75.00

☐
2

LE LAC BLEU Hôtel-Bar-Restaurant			
Table 31 Couvert(s) 3			
Qte	Articles	Pu	Mnt
1	samosas	8.00	8.00
2	flan	8.00	16.00
2	gratin	12.00	24.00
1	tarte	10.50	10.50
1	soufflé	6.50	6.50
1	charlotte	6.50	6.50
1	fromage	5.00	5.00
Net à payer (Euros)			76.50

☐
3

LE LAC BLEU Hôtel-Bar-Restaurant			
Table 31 Couvert(s) 3			
Qte	Articles	Pu	Mnt
1	samosas	8.00	8.00
2	flan	8.00	16.00
2	gratin	12.00	24.00
1	tarte	10.50	10.50
2	soufflé	6.50	13.00
1	fromage	5.00	5.00
Net à payer (Euros)			76.50

Activité 5 : Prendre une commande

Vous êtes serveur/serveuse au restaurant *Les berges*.
Vous prenez la commande de la table 14.

🔊 Écoutez et notez les choix de vos clients/clientes.

Sélectionnez dans le logiciel de commande le nom des entrées, des plats et des desserts que vous entendez.

	Client-e 1	Client-e 2	Client-e 3	Table : 14 Couverts : 03 Serveur : 02	
Entrée	☐ Asperges ☐ Tomates ☐ Chèvre	☐ Asperges ☐ Tomates ☐ Chèvre	☐ Asperges ☐ Tomates ☐ Chèvre		
Plat	☐ Volaille ☐ Boeuf ☐ Cabillaud ☐ Aubergines	☐ Volaille ☐ Boeuf ☐ Cabillaud ☐ Aubergines	☐ Volaille ☐ Boeuf ☐ Cabillaud ☐ Aubergines	À suivre	Réclame
Dessert	☐ Moelleux ☐ Tarte ☐ Crème	☐ Moelleux ☐ Tarte ☐ Crème	☐ Moelleux ☐ Tarte ☐ Crème	Effacer	Ticket

CORRIGÉ

Activité 1

Menu du jour

Entrées

- ☐ Tartare de légumes
- ☒ Salade d'artichauts
- ☐ Rillettes de saumon

Plats

- ☒ Filet de dorade
- ☐ Pavé de boeuf grillé
- ☐ Gratin de ravioles
- ☐ Émincé de canard

Desserts

- ☐ Tarte au citron
- ☒ Sorbet mangue-passion
- ☐ Moelleux coco



Activité 2

	Client-e 1	Table : 14 Couverts : 01 Serveur : 02	
Entrée	Crudités Carpaccio Soupe		
Plat	Porc Brochettes Parmentier Aubergines	À suivre	Réclame
Dessert	Tarte Panna Cotta Moelleux	Effacer	Ticket

Activité 3



COMPRENDRE LES DEMANDES DES CLIENT(E)S

- Pour l'entrée/le plat/le dessert - En entrée/plat/dessert - Comme entrée/plat/dessert	}	(moi) je vais prendre/tenter/essayer	la salade ...
		(moi) je prendrai	le gratin ...
Pour moi, ce sera			le moelleux ...
			le sorbet ...
			le bœuf ...

Comparaison

- La même chose pour moi / Pareil pour moi

Hésitation

- Je sais pas quoi prendre/ J'hésite entre le curry et les brochettes
- En fait, je prendrai ...
- Finalement, ce sera ...



Activité 4

☐
1

LE LAC BLEU Hôtel-Bar-Restaurant			
Table 31 Couvert(s) 3			
Qte	Articles	Pu	Mnt
2	samosas	8.00	16.00
1	flan	8.00	8.00
1	gratin	12.00	12.00
2	tarte	10.50	21.00
1	soufflé	6.50	6.50
1	charlotte	6.50	6.50
1	fromage	5.00	5.00
Net à payer (Euros)			75.00

☒
2

LE LAC BLEU Hôtel-Bar-Restaurant			
Table 31 Couvert(s) 3			
Qte	Articles	Pu	Mnt
1	samosas	8.00	8.00
2	flan	8.00	16.00
2	gratin	12.00	24.00
1	tarte	10.50	10.50
1	soufflé	6.50	6.50
1	charlotte	6.50	6.50
1	fromage	5.00	5.00
Net à payer (Euros)			76.50

☐
3

LE LAC BLEU Hôtel-Bar-Restaurant			
Table 31 Couvert(s) 3			
Qte	Articles	Pu	Mnt
1	samosas	8.00	8.00
2	flan	8.00	16.00
2	gratin	12.00	24.00
1	tarte	10.50	10.50
2	soufflé	6.50	13.00
1	fromage	5.00	5.00
Net à payer (Euros)			76.50

5

Activité 5

	Client-e 1	Client-e 2	Client-e 3	Table : 14 Couverts : 03 Serveur : 02	
Entrée	☒ Chèvre	☒ Asperges	☒ Chèvre		
Plat	☒ Cabillaud	☒ Boeuf	☒ Aubergines	À suivre	Réclame
Dessert	☒ Crème	☒ Moelleux	☒ Tarte	Effacer	Ticket

TRANSCRIPTION**Activité 1**

Client : Pour commencer, je vais prendre la salade d'artichauts avec sa sauce au citron.

Client : Ensuite pour le plat... j'hésite entre le filet de dorade et le pavé de bœuf ... Bon, ce sera la dorade, avec des légumes s'il vous plaît.

Client : Et pour le dessert, je prendrai le sorbet mangue-passion.

Activité 4

Cliente 1 : En entrée, je vais prendre les samossas aux légumes.

Client 2 : Pour moi, ce sera le flan de carottes.

Client 3 : Pareil pour moi.

Cliente 1 : Ensuite comme plat, je prendrai le gratin dauphinois.

Client 2 : Oui le gratin c'est pas mal, moi aussi j'en prendrai un.

Client 3 : Moi, je vais plutôt essayer la tarte fine aux légumes, avec une salade.

Cliente 1 : Et comme dessert, le soufflé à l'orange.

Client 2 : Pour le dessert, j'hésite entre le soufflé et la charlotte aux fraises... Bon en fait ce sera la charlotte.

Client 3 : Et moi, finalement ce sera le fromage blanc avec le coulis de fruits rouges, merci.

Activité 5

Cliente 1 : Alors en entrée, je vais prendre la salade de chèvre chaud.

Client 2 : Et pour moi, les asperges à la milanaise.

Cliente 3 : J'hésite... le tartare de tomates ou la salade de chèvre... Bon, ce sera la salade comme toi.

Cliente 1 : Pour le plat, moi je prendrai le dos de cabillaud rôti.

Client 2 : Je vais essayer le filet de bœuf grillé.

Cliente 3 : Moi je voudrais le gratin d'aubergines, s'il vous plaît.

Cliente 1 : Et en dessert, la crème brûlée.

Client 2 : Moi je sais pas trop, le moelleux ça doit être bon... Euh, non finalement, je prendrai la crème aussi.

Cliente 3 : Moi, je vais plutôt prendre la tarte, merci.