

Tâche professionnelle	Prendre une commande		
Durée de la séance	45 min		
Course to Contra	 Identifier les différents plats d'une commande 		
Savoir-faire langagier(s)	Noter une commande dans un logiciel		
lungugier(s)	 Comprendre les choix et préférences d'un(e) client(e) 		
Lexique des composantes du menu (entrée, plat, dessert)			
Outils langagiers	 Lexique des ingrédients et accompagnements (fruits, légumes, sauces, etc.) 		
	 Expressions pour commander (emphase, futur proche, futur simple) 		

Activité 1 : Identifier les différents plats d'une commande

(i) Écoutez et cochez dans le menu les 3 plats commandés.

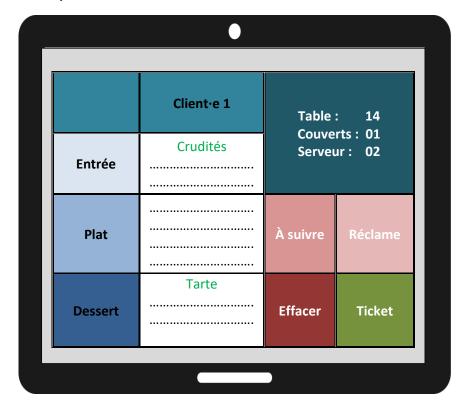
Menu du jour				
——— Entrées				
□ Tartare de légumes □ Salade d'artichauts □ Rillettes de saumon				
Plats				
□ Filet de dorade □ Pavé de boeuf grillé □ Gratin de ravioles □ Émincé de canard				
Desserts				
□ Tarte au citron □ Sorbet mangue-passion □ Moelleux coco				





Activité 2 : Noter des plats sur un logiciel de prise de commande

Placez <u>les mots-clés</u> des différents plats dans la catégorie du logiciel qui correspond, comme dans l'exemple.



Ex : Tarte aux pommes = Tarte Salade de crudités = Crudités

Sauté de porc au gingembre

Panna Cotta à la noix de coco

Brochettes de la mer marinées

Carpaccio de betteraves

Parmentier de veau

Moelleux à l'orange

Aubergines à la parmigiana

Soupe de courgettes

Activité 3 : Comprendre les demandes des client(e)s

Placez les expressions dans le tableau suivant.

ce sera	je prendrai	li
j'hésite	en fait	

la même chose	
p	
pareil	

-;9:	COMPRENDR	E LES DEMANDES	DES CLIENT(E)

→	Pour l'entrée/le plat/le dessert En entrée/plat/dessert Comme entrée/plat/dessert	}	(moi) je vais prendre/tenter/essayer (moi)	la salade le gratin le moelleux le sorbet
•	Pour moi,			le bœuf

Comparaison

→ pour moi / pour moi

Hésitation

→ Je sais pas quoi prendre/ entre le curry et les brochettes, je prendrai ...

Finalement, ce sera ...





Activité 4 : Repérer les choix et préférences d'un(e) client(e)

(addition qui correspond.) Écoutez le dialogue et trouvez l'addition qui correspond.

AC BLEU

LE LAC BLEU					
	Hôtel-Bar-Restaurant				
Table	e 31				
Couv	ert(s) 3				
Qte	Articles	Pu	Mnt		
2	samossas	8.00	16.00		
1	flan	8.00	8.00		
1	gratin	12.00	12.00		
2	tarte	10.50	21.00		
1	soufflé	6.50	6.50		
1	charlotte	6.50	6.50		
1	fromage	5.00	5.00		
Net à payer 75.00 (Euros)					
,					

□ **2** LE LAC BLEU

	Hôtel-Bar-R	estaurar	nt			
Table	Table 31					
Couv	ert(s) 3					
Qte	Articles	Pu	Mnt			
1	samossas	8.00	8.00			
2	flan	8.00	16.00			
2	gratin	12.00	24.00			
1	tarte	10.50	10.50			
1	soufflé	6.50	6.50			
1	charlotte	6.50	6.50			
1	fromage	5.00	5.00			
Net à payer 76.50						
	(Euros)					

	3			
LE LAC BLEU Hôtel-Bar-Restaurant				
Table	e 31			
Couv	ert(s) 3			
Qte	Articles	Pu	Mnt	
1	samossas	8.00	8.00	
2	flan	8.00	16.00	
2	gratin	12.00	24.00	
1	tarte	10.50	10.50	
2	soufflé	6.50	13.00	
1	fromage	5.00	5.00	
Net à payer (Euros)			76.50	

Activité 5 : Prendre une commande

Vous êtes serveur/serveuse au restaurant *Les berges*. Vous prenez la commande de la table 14.

■ Écoutez et notez les choix de vos clients/clientes.

Sélectionnez dans le logiciel de commande le nom des entrées, des plats et des desserts que vous entendez.

Cli	ient∙e 1	Client∙e 2	Client∙e 3	Table : Couverts : Serveur :	14 : 03 02
□ Te	omates \square	Asperges Tomates Chèvre	☐ Asperges☐ Tomates☐ Chèvre		
□ B	oeuf \square	Volaille Boeuf Cabillaud Aubergines	□ Volaille□ Boeuf□ Cabillaud□ Aubergines	À suivre	Réclame
Ta	1oelleux 🗆 arte 🗆 rème 🗆] Moelleux] Tarte] Crème	☐ Moelleux☐ Tarte☐ Crème	Effacer	Ticket

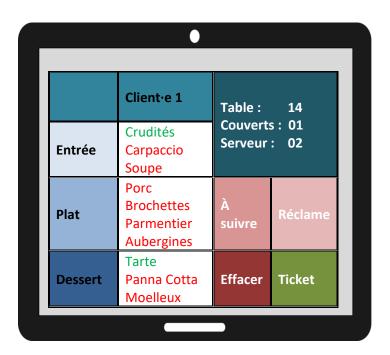


CORRIGÉ

Activité 1

Menu du jour				
———— Entrées □ Tartare de légumes				
□ Salade d'artichauts □ Rillettes de saumon				
Plats				
□ Filet de dorade □ Pavé de boeuf grillé □ Gratin de ravioles □ Émincé de canard				
Desserts				
□ Tarte au citron □ Sorbet mangue-passion □ Moelleux coco				

Activité 2





Activité 3



COMPRENDRE LES DEMANDES DES CLIENT(E)S

Pour l'entrée/le plat/le dessert En entrée/plat/dessert Comme entrée/plat/dessert

(moi) je vais prendre/tenter/essayer (moi) je prendrai

la salade ... le gratin ... le moelleux ... le sorbet ... le bœuf ...

Pour moi, ce sera

Comparaison

→ La même chose pour moi / Pareil pour moi

→ Je sais pas quoi prendre/ J'hésite entre le curry et les brochettes En fait, je prendrai ... Finalement, ce sera ...



Activité 4

1

 $\overline{\mathbf{V}}$ 2

Hôtel-Bar-Restaurant

LE LAC BLEU Hôtel-Bar-Restaurant

Table 31					
Couvert(s) 3					
Qte	Articles	Pu	Mnt		
2	samossas	8.00	16.00		
1	flan	8.00	8.00		
1	gratin	12.00	12.00		
2	tarte	10.50	21.00		
1	soufflé	6.50	6.50		
1	charlotte	6.50	6.50		
1	fromage	5.00	5.00		

Net à payer (Euros)

75.00

LE LAC BLEU

Hôtel-Bar-Restaurant

Table 31 Couvert(s) 3

	. ,		
Qte	Articles	Pu	Mnt
1	samossas	8.00	8.00
2	flan	8.00	16.00
2	gratin	12.00	24.00
1	tarte	10.50	10.50
1	soufflé	6.50	6.50
1	charlotte	6.50	6.50
1	fromage	5.00	5.00

76.50 Net à payer (Euros)

3 LE LAC BLEU

Table	e 31					
Couvert(s) 3						
Qte	Articles	Pu	Mnt			
1	samossas	8.00	8.00			
2	flan	8.00	16.00			
2	gratin	12.00	24.00			
1	tarte	10.50	10.50			
2	soufflé	6.50	13.00			
1	fromage	5.00	5.00			

76.50 Net à payer (Euros)

Activité 5

	Client∙e 1	Client∙e 2	Client∙e 3	Table : Couverts : Serveur :	
Entrée	☑ Chèvre	✓ Asperges	☑ Chèvre		
Plat	☑ Cabillaud	☑ Boeuf	Aubergines	À suivre	Réclame
Dessert	☑ Crème	✓ Moelleux	☑ Tarte	Effacer	Ticket

CCI PARIS ILE-DE-FRANCE



TRANSCRIPTION

Activité 1

Client: Pour commencer, je vais prendre la salade d'artichauts avec sa sauce au citron.

Client : Ensuite pour le plat... j'hésite entre le filet de dorade et le pavé de bœuf ... Bon, ce sera la dorade,

avec des légumes s'il vous plaît.

Client: Et pour le dessert, je prendrai le sorbet mangue-passion.

Activité 4

Cliente 1 : En entrée, je vais prendre les samossas aux légumes.

Client 2: Pour moi, ce sera le flan de carottes.

Client 3: Pareil pour moi.

Cliente 1 : Ensuite comme plat, je prendrai le gratin dauphinois.

Client 2: Oui le gratin c'est pas mal, moi aussi j'en prendrai un.

Client 3: Moi, je vais plutôt essayer la tarte fine aux légumes, avec une salade.

Cliente 1 : Et comme dessert, le soufflé à l'orange.

Client 2 : Pour le dessert, j'hésite entre le soufflé et la charlotte aux fraises... Bon en fait ce sera la charlotte.

Client 3: Et moi, finalement ce sera le fromage blanc avec le coulis de fruits rouges, merci.

Activité 5

Cliente 1 : Alors en entrée, je vais prendre la salade de chèvre chaud.

Client 2 : Et pour moi, les asperges à la milanaise.

Cliente 3 : J'hésite... le tartare de tomates ou la salade de chèvre... Bon, ce sera la salade comme toi.

Cliente 1 : Pour le plat, moi je prendrai le dos de cabillaud rôti.

Client 2 : Je vais essayer le filet de bœuf grillé.

Cliente 3 : Moi je voudrais le gratin d'aubergines, s'il vous plaît.

Cliente 1 : Et en dessert, la crème brûlée.

Autrice: Magali LE NAOUR

Client 2 : Moi je sais pas trop, le moelleux ça doit être bon... Euh, non finalement, je prendrai la crème aussi.

Cliente 3 : Moi, je vais plutôt prendre la tarte, merci.