

Tâche professionnelle	Comprendre les instructions données par un(e) professionnel(le) soignant(e) et remplir le formulaire de soins d'un(e) patient(e)
Durée de la séance	1h
Savoir-faire langagier(s)	- Comprendre des instructions de soins - Identifier différents types de soins - Renseigner un formulaire de soins
Outils langagiers	- Expressions de la nécessité : tournures impersonnelles (il faut que, il est important de, etc.), impératif - Lexique du protocole de soins : actions (administrer, nettoyer, surveiller, ...), types de soin (hygiène, mobilité, confort, traitement médical, surveillance clinique, ...)

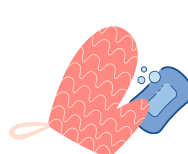
Activité 1 : Comprendre les instructions de soins données par une(e) professionnel(le) soignant(e)

🔊 Écoutez ce message laissé par une collègue et répondez aux questions.

a) De quel service provient l'appel ? Entourez la bonne réponse.

1 **Urgences** 2 **Gynécologie** 3 **Chirurgie** 4 **Gériatrie**

b) Écoutez de nouveau le message et numérotez les instructions dans l'ordre donné.



c) Associez les soins à la catégorie correspondante.

1. toilette	2. perfusion de paracétamol	3. installation au fauteuil	4. shampoing	5. température
☐	☐	☐	☐	☐
☐	☐	☐	☐	☐
a) hygiène	b) mobilité/confort	c) surveillance clinique	d) soins/ traitements médicaux	

1

Activité 2 : Reconnaître les formes utilisées pour donner des instructions

① En binôme puis en grand groupe

a) Soulignez les expressions de nécessité comme dans l'exemple.

Ex : Tu dois lui faire un shampoing.

- Il faudra que tu lui fasses une toilette complète au lit.
- Veille aussi à bien relever son buste.
- Il faut lui donner le paracétamol 1g en perfusion.
- N'oublie pas de surveiller sa température.

b) Complétez la boîte avec les expressions soulignées ci-dessus.

DONNER DES INSTRUCTIONS	
Formes impersonnelles (il/ce)	
... que + SUBJONCTIF	... + INFINITIF
➔ Il faut que vous preniez sa tension. ➔ tu lui fasses une toilette. ➔ Il est/ C'est important qu'elle soit bien assise.	➔ lui donner le paracétamol. ➔ Il est/C'est important de l'encourager à bouger.
Impératif	
... + INFINITIF	... + NOM
➔ bien relever son buste. ➔ surveiller sa température. ➔ Pense à lui donner son traitement.	➔ Surveille sa température. ➔ Prenez sa tension. ➔ Pense à son traitement. ➔ (Fais) attention à son alimentation.
Devoir/Pouvoir	
... + INFINITIF	
➔ Tu dois lui faire un shampoing. ➔ Vous devez changer sa literie. ➔ Tu peux vérifier s'il a lavé son dentier. ➔ Vous pouvez l'aider à s'habiller.	

Activité 3 : Identifier les différents types de soins d'un protocole

① En binôme puis en grand groupe

Complétez la fiche à l'aide des étiquettes.

Évaluation de la douleur	Administration d'un traitement	
Nettoyage de prothèses	Surveillance des selles	Change
Aide au lever/coucher	Prévention des escarres	Coupe des ongles

2

LA FICHE DE PROTOCOLE DE SOINS
☐ HYGIÈNE
☐ Toilette au lit (aide totale ou partielle)
☐ Douche (aide totale ou partielle)
☐ Shampoing
☐ Soins de bouche /
☐
☐ Brossage / Coiffage des cheveux
☐



LA FICHE DE PROTOCOLE DE SOINS (suite)

☐ MOBILITÉ/CONFORT

- ☐ Aide à l'habillage / au déshabillage
- ☐ Surveillance des points d'appui /
- ☐
- ☐ Installation de coussins/oreillers
- ☐ Installation au fauteuil

☐ SURVEILLANCE CLINIQUE

- ☐
- ☐ Vérification des constantes (température, fréquence cardiaque, respiratoire, tension, diurèse)
- ☐ Surveillance du sommeil
- ☐

☐ SOINS/TRAIITEMENTS MÉDICAUX

- ☐ Bas de contention
- ☐ Matelas d'eau
- ☐ Changement de pansements/compresses
- ☐ (voie orale / rectale / cutanée, par injection / perfusion)

Activité 4 : Transcrire des instructions de soins dans une fiche de protocole

Vos collègues vous ont donné des instructions de soins. Vous devez les transcrire dans la fiche de protocole, comme dans l'exemple.

Exemple a) Faut voir s'il a coupé ses ongles, sinon tu le fais.

b) C'est important qu'elle prenne ses vitamines au petit-déjeuner.

c) Demande-lui s'il a mal à l'épaule.

d) Faudra lui refaire son pansement dans 48 heures.

e) Attention aussi à son transit, qu'il n'ait pas la diarrhée.

f) Faut penser à laver son dentier.

g) Il a du mal à mettre son pantalon, faut l'aider.

PROTOCOLE DE SOINS

Hygiène

- ☐ a) Coupe des ongles
- ☐

Mobilité/confort

- ☐

Surveillance clinique

- ☐
- ☐

Soins/traitements médicaux

- ☐
- ☐

Activité 5 : Remplir le formulaire de soins d'un(e) patient(e)



**Vous êtes un(e) professionnel(le) de santé dans un établissement de soins.
Un membre de l'équipe soignante vous a donné des instructions de soins.**

Complétez le protocole de soins en fonction des soins à apporter.

Cochez les 5 soins à effectuer.

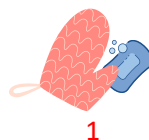
 Centre hospitalier Montbel	PROTOCOLE DE SOINS
	NOM, prénom : BABENKO, Danil
☐ - HYGIÈNE ☐ Toilette au lit (aide totale ou partielle) ☐ Douche (aide totale ou partielle) ☐ Shampoing ☐ Soins de bouche / Nettoyage de prothèses ☐ Coupe des ongles ☐ Brossage / Coiffage des cheveux ☐ Change ☐ - MOBILITÉ / CONFORT ☐ Aide à l'habillage / au déshabillage ☐ Surveillance des points d'appui / Prévention des escarres ☐ Aide au lever/coucher ☐ Installation de coussins/oreillers ☐ Installation au fauteuil ☐ - SURVEILLANCE CLINIQUE ☐ Évaluation de la douleur ☐ Vérification des constantes (température, fréquence cardiaque, respiratoire, tension, diurèse) ☐ Surveillance du sommeil ☐ Surveillance des selles ☐ - SOINS / TRAITEMENTS MÉDICAUX ☐ Bas de contention ☐ Matelas d'eau ☐ Changement de pansements/compresses ☐ Administration d'un traitement (voie orale / rectale / cutanée, par injection / perfusion)	

CORRIGÉ

Activité 1

a) Chirurgie

b)



c) a) hygiène = 1 toilette/4 shampoing – b) mobilité/confort = 3 installation au fauteuil – c) surveillance clinique = 5 température – d) soins/traitements médicaux = 2 perfusion de paracétamol

Activité 2

a)

1. Il faudra que tu lui fasses une toilette complète au lit.
2. Veille aussi à relever son buste.
3. Il faut lui donner le paracétamol 1g en perfusion.
4. N'oublie pas de surveiller sa température.

b)

DONNER DES INSTRUCTIONS	
Formes impersonnelles (il/ce)	
... que + SUBJONCTIF	... + INFINITIF
➔ <u>Il faut que</u> vous <u>preniez</u> sa tension. ➔ <u>Il faudra que</u> tu lui <u>fasses</u> une toilette. ➔ <u>Il est/ C'est important qu'</u>elle <u>soit</u> bien assise.	➔ <u>Il faut</u> lui <u>donner</u> le paracétamol. ➔ <u>Il est/C'est important de</u> l'<u>encourager</u> à bouger.
Impératif	
... + INFINITIF	... + NOM
➔ <u>Veille à</u> bien <u>relever</u> son buste. ➔ <u>N'oublie pas de</u> <u>surveiller</u> sa température. ➔ <u>Pense à</u> lui <u>donner</u> son traitement.	➔ <u>Surveille</u> sa température. ➔ <u>Prenez</u> sa tension. ➔ <u>Pense à</u> son traitement. ➔ <u>(Fais) attention à</u> son alimentation.
Devoir/Pouvoir	
... + INFINITIF	
➔ <u>Tu dois</u> lui <u>faire</u> un shampoing. ➔ <u>Vous devez</u> <u>changer</u> sa literie. ➔ <u>Tu peux vérifier</u> s'il a lavé son dentier. ➔ <u>Vous pouvez</u> l'<u>aider</u> à s'habiller.	

Activité 3



LA FICHE DE PROTOCOLE DE SOINS

☐ HYGIÈNE

- ☐ Toilette au lit (aide totale ou partielle)
- ☐ Douche (aide totale ou partielle)
- ☐ Shampoing
- ☐ Soins de bouche / Nettoyage de prothèses
- ☐ Coupe des ongles
- ☐ Brossage / Coiffage des cheveux
- ☐ Change

☐ MOBILITÉ/CONFORT

- ☐ Aide à l'habillage / déshabillage
- ☐ Surveillance des points d'appui / Prévention des escarres
- ☐ Aide au lever/coucher
- ☐ Installation de coussins/oreillers
- ☐ Installation au fauteuil

☐ SURVEILLANCE CLINIQUE

- ☐ Évaluation de la douleur
- ☐ Vérification des constantes (température, fréquence cardiaque, respiratoire, tension, diurèse)
- ☐ Surveillance du sommeil
- ☐ Surveillance de la douleur

☐ SOINS/TRAITEMENTS MÉDICAUX

- ☐ Bas de contention
- ☐ Matelas d'eau
- ☐ Changement de pansements/compresses
- ☐ Administration d'un traitement (voie orale / rectale / cutanée, par injection / perfusion)

Activité 4

PROTOCOLE DE SOINS

Hygiène

- ☐ a) Coupe des ongles
- ☐ f) Nettoyage de prothèse

Mobilité/confort

- ☐ g) Aide à l'habillage/au déshabillage

Surveillance clinique

- ☐ c) évaluation de la douleur
- ☐ e) Surveillance des selles

Soins/traitements médicaux

- ☐ d) Changement de pansement
- ☐ b) Administration d'un traitement

Activité 5

 Centre hospitalier Montbel	PROTOCOLE DE SOINS NOM, prénom : BABENKO, Danil
☐ - HYGIÈNE ----- ☐ Toilette au lit (aide totale ou partielle) ☒ Douche (aide totale ou partielle) ☐ Shampoing ☐ Soins de bouche / Nettoyage de prothèses ☒ Coupe des ongles ☐ Brossage / Coiffage des cheveux ☐ Change ☐ - MOBILITÉ / CONFORT ----- ☒ Aide à l'habillage / au déshabillage ☐ Surveillance des points d'appui / Prévention des escarres ☐ Aide au lever/coucher ☒ Installation de coussins/oreillers ☐ Installation au fauteuil ☐ - SURVEILLANCE CLINIQUE ----- ☐ Évaluation de la douleur ☒ Vérification des constantes (température, fréquence cardiaque, respiratoire, tension, diurèse) ☐ Surveillance du sommeil ☐ Surveillance des selles ☐ - SOINS / TRAITEMENTS MÉDICAUX ----- ☐ Bas de contention ☐ Matelas d'eau ☐ Changement de pansements/compresses ☒ Administration d'un traitement (voie orale / rectale / cutanée, par injection / perfusion)	

TRANSCRIPTION

7

Activité 1

« Bonjour, c'est Camille, du service de chirurgie. Je t'appelle au sujet de Madame Malu, chambre 214. Alors pour les soins, il faudra que tu lui fasses une toilette complète au lit, avec un shampoing si possible, car elle est encore alitée suite à l'intervention d'hier. Veille aussi à bien relever son buste quand tu l'aides à se mettre dans le fauteuil. Ensuite, pour le traitement, il faut lui donner le paracétamol 1g en perfusion à 10h. Et n'oublie pas de surveiller sa température. Merci beaucoup, à tout à l'heure. »

Activité 5

« Bon alors pour Monsieur Babenko de la chambre 108, faut l'accompagner à la douche car il a encore du mal à se laver tout seul, surtout en ce moment. Pense à vérifier qu'il se change bien après la toilette, il a tendance à remettre les mêmes vêtements. C'est important aussi de l'encourager à prendre soin de lui. Regarde s'il s'est coupé les ongles sinon tu le fais. Et il s'est plaint d'un mal de dos, donc installe-lui un coussin lombaire supplémentaire dans son fauteuil.

Et pour le traitement, tu lui donnes son olanzapine 10 mg après le petit-déjeuner, avec un jus. Et tu restes avec lui pendant la prise pour vérifier. Faut contrôler sa tension aussi, qu'elle ne retombe pas. Voilà ! Merci, à demain ! »