

1 MISE EN ROUTE

Écoutez le dialogue.

- Quelle est la situation ?
- Dans quel pays la cliente a-t-elle l'intention de voyager ?
- Quelle option l'agente de voyage lui recommande-t-elle ?

2 BOITE À OUTILS

Réécoutez le dialogue et complétez la boîte à outils :

POUR VENDRE UN SÉJOUR

Conseiller/argumenter

Pour conseiller on utilise :

- ➔ Je vous conseille plutôt le [premier/deuxième] forfait.
- ➔ La [première/deuxième] option est plus intéressante pour vous.
- ➔ -----

Ex : -----

Pour argumenter on utilise :

- ➔ Mais/En revanche/Au contraire
- ➔ Par exemple

Ex : -----

Mettre en valeur

Pour mettre en valeur, on utilise des adjectifs :

- ➔ exceptionnel/exceptionnelle
- ➔ magnifique
- ➔ convivial/conviviale
- ➔ spectaculaire
- ➔ agréable
- ➔ -----
- ➔ -----
- ➔ -----
- ➔ -----
- ➔ -----

Ex : -----

Pour rassurer le/la client-e

Pour rassurer le/la client-e, on utilise des formules comme :

- ➔ Vous allez adorer/aimer
- ➔ Vous verrez + phrase
- ➔ Tous nos clients nous le disent
- ➔ -----

3 EXERCICE

Vous jouez l'agent-e de voyage ou le/la client-e à tour de rôle. Le/la client-e pioche une étiquette et dit ce qui est écrit. L'agent-e de voyage répond et essaye de convaincre le/la client-e de choisir le voyage B (de l'activité précédente) en utilisant les structures déjà étudiées.

4 EN SITUATION !

Vous êtes agent-e de voyage.

Votre client-e hésite entre deux forfaits touristiques pour un voyage en Europe.

Votre responsable vous a demandé de vendre en priorité le voyage A.

Vous essayez de convaincre votre client-e de choisir cette première option.

VOYAGE A :

Irish Wicklow Lighthouse - Week-end perché en phare privé

1400 €

Dublin – Wicklow

Séjour

4 JOURS – Départ le lundi

Vous aimerez :

- Les nuits dans un phare historique et privé
- Votre voiture de location pour sillonner les paysages sauvages de la cote Est
- Les randonnées dans les montagnes de **Wicklow**, avec possibilité de faire du canoë sur les nombreux lacs
- L'entrée aux jardins de **Powerscourt**, l'un des 3 plus beaux du monde selon le National Geographic
- La visite privée de Dublin en français



DESCRIPTIF

BUDGET

À LA CARTE

DE NOUS À VOUS

DORMIR DANS UN PHARE

En Irlande, on dort dans des phares ! Le **Wicklow Head Lighthouse**, perché sur la côte est, est un bâtiment unique qui surplombe depuis 1781 la mer d'Irlande et la campagne. L'expérience se vit entre amis ou avec ses enfants. L'endroit est parfait pour les longues balades le long de la côte sauvage, dans le village de **Wicklow** et les montagnes environnantes, jusqu'aux lacs de la **vallée de Glendalough**. Ensuite, direction **Dublin**. La capitale nous fait voyager dans le temps avec ses manuscrits médiévaux au **Trinity College**, la prestigieuse université de Dublin ouverte en 1592. Au programme également : les parcs et les pubs animés, la **National Gallery** et tant d'autres incontournables...



VOYAGE B :

Barcelone et l'arrière-pays catalan

Catalogne - Barcelone - Vallromanes

1600 €

Séjour

8 JOURS – Départ le lundi

Vous aimerez :

- La découverte d'une **Catalogne** urbaine et champêtre
- Les adresses bien pensées pour les familles : hébergement central dans la ville, paisible et rustique-chic à la campagne
- Les billets pour la **Sagrada Familia** et le **Parc Güell** à **Barcelone**
- La voiture de location avec GPS qui vous laisse toute liberté



DESCRIPTIF

BUDGET

À LA CARTE

DE NOUS À VOUS

LA CATALOGNE TOUT CONFORT

Un climat doux, une **Catalogne** en deux temps version ville puis campagne, des locaux accueillants et le littoral catalan tout proche... Venez profiter d'un voyage à votre rythme. Dans un premier temps, découvrez **Barcelone** et ses nombreuses possibilités pour les familles, entre visites pédagogiques, promenades à pied ou à vélo et activités ludiques. Nous y avons sélectionné une adresse centrale avec salle de sport, spa et piscine. À une centaine de kilomètres de Barcelone, au cœur de la **vallée de Solius**, un mas traditionnel catalan du 18^{ème} siècle vous attend. Et pour vivre pleinement cette étape nature, nous avons prévu une balade en kayak sur le **Lac de Banyoles**, le plus grand lac naturel de Catalogne.



3