



Thématique : **Affaires**

Auteur : **Joëlle VIVER-MERLE** (France)

COMMENTER L'ÉVOLUTION D'UN MARCHÉ

Public : Employés de services commerciaux/marketing, étudiants en école de commerce, entrepreneurs, etc.

Niveau CECR : B1

Durée : 3 heures

Tâche à réaliser : Commenter une évolution

Activité – Connaissez-vous M-Pesa ?

Par petits groupes, observez le logo ci-dessous, échangez vos connaissances sur le sujet, puis déterminez si les affirmations ci-dessous sont vraies ou fausses. Si vous cochez faux, donnez la bonne réponse.



AFFIRMATIONS	VRAI / FAUX	Explications
1. M-Pesa est un service de microfinancement et de transfert d'argent par téléphone portable.	☐ VRAI ☐ FAUX	
2. M-Pesa est un système qui a été lancé par une grande banque internationale.	☐ VRAI ☐ FAUX	
3. M-Pesa a été lancé en 2007 au Kenya	☐ VRAI ☐ FAUX	
4. M-Pesa fonctionne aujourd'hui uniquement sur le continent africain.	☐ VRAI ☐ FAUX	
5. M-Pesa fonctionne grâce à un réseau d'agences bancaires.	☐ VRAI ☐ FAUX	

Étape 2 - CONCEPTUALISATION

Comment ça marche ?
Repérez, observez et réfléchissez !

Activité 1 – De quoi parle-t-on ?

Compréhension globale

Écoutez Chrys-Eve Nyetam parler lors de cette émission radiophonique, et répondez aux questions en cochant les bonnes réponses.

1. Chrys-Eve Nyetam s'exprime lors d'une :
 - ☐ interview.
 - ☐ conférence.
 - ☐ réunion.
2. Le sujet principal de son intervention est :
 - ☐ la téléphonie mobile dans le monde.
 - ☐ les technologies financières en Afrique.
 - ☐ le système bancaire au Kenya.
3. Elle décrit ce secteur comme étant :
 - ☐ en train de stagner.
 - ☐ en léger déclin.
 - ☐ en pleine expansion.

Activité 2 – Un marché en pleine évolution

Compréhension détaillée

a) Écoutez attentivement le document une deuxième fois, afin de déterminer si les affirmations suivantes sont vraies ou fausses :

	VRAI	FAUX
1. Payer grâce à un téléphone portable est désormais courant partout dans le monde.		
2. Les nouvelles technologies financières ont cependant du mal à se développer en Afrique.		
3. Chrys-Eve Nyetam parle de l'évolution de ce secteur sur les deux dernières années.		
4. M-Pesa est arrivé au Kenya il y a onze ans.		
5. 50% des téléphones portables mondiaux sont détenus par des Africains.		
6. Les banques ont par la suite reproduit ce système ailleurs.		

7. Il y a dix ans, il y avait environ 300 <i>fintechs</i> en Afrique.		
8. Les <i>fintechs</i> sont des startups qui proposent des services financiers à la place des banques traditionnelles.		
9. Le financement de ces startups a fortement augmenté en deux ans.		
10. Les marchés financiers, partout dans le monde, encouragent ces nouvelles solutions.		

b) Par groupe de deux, proposez un équivalent possible aux expressions soulignées ci-dessous, extraites du document sonore :

1- [...] sachant que les Africains représentent la moitié des portefeuilles mobiles dans le monde.

2- [...] ce modèle qui a quand même réussi à augmenter l'inclusion financière au Kenya.

3- Et en dix ans, les levées de fonds, [...], ont été multipliées par quatre pour les start-ups *fintech* en général.

Activité 3 – L'évolution dans le temps

Repérage

a) Complétez le début de la transcription avec les expressions de temps qui conviennent. Attention, certaines sont utilisées plusieurs fois !

ensuite - au départ - en dix ans – maintenant - depuis - aujourd'hui - jusqu'à - en

Emmanuelle Bastide : « Évidemment que le paiement mobile _____ est entré dans toutes les cultures, tous les usages. Les technologies financières Chrys-Eve Nyetam, sont en pleine croissance sur le continent. Est-ce que vous pourriez nous dire ce qui s'est passé _____, _____ grosso modo, onze ans même, _____ l'arrivée de M-Pesa au Kenya, _____; sachant que les Africains représentent _____ la moitié des portefeuilles mobiles dans le monde, Chrys-Eve ?

Chrys-Eve Nyetam : Il s'est passé _____ dix ans, M-Pesa ; _____ on a eu...

Emmanuelle Bastide : au Kenya... _____ ... »

b) À partir de vos réponses dans le tableau ci-dessous, ajoutez d'autres exemples :

	Les marqueurs temporels de l'évolution
	➔ aujourd'hui / maintenant / _____ / ...
	➔ en dix ans / _____ dix ans / _____ les deux dernières années
	➔ depuis onze ans / _____ onze ans / _____ onze ans _____...
	➔ jusqu'à aujourd'hui /
	➔ au départ / _____
	➔ ensuite / _____ / _____
	➔ _____ 2015 et 2018
	➔

Activité 4 – Exprimer une évolution

Boîte à outils

a) Observez le tableau suivant puis complétez par d'autres exemples :

« On compte 300 fintechs actives »

« Sachant que les Africains représentent maintenant la moitié des portefeuilles mobiles dans le monde. »

	Donner une quantité chiffrée	
	Pour exprimer une quantité/des chiffres ➔ représenter ➔ compter.... ➔ _____ ➔ _____ ➔ _____ ➔ ...	Pour exprimer des chiffres/une quantité approximative : ➔ grosso modo... ➔ environ... ➔ _____ ➔ _____ ➔ _____ ➔ ...

b) Complétez le tableau suivant avec d'autres exemples en suivant les modèles donnés :

« Les technologies financières [...] sont en pleine croissance sur le continent »

« En dix ans, les levées de fonds, [...], ont été multipliées par quatre pour les start-ups fintech en général. »

 Exprimer le sens d'une évolution		
↗	↘	→
➔ Être en pleine croissance ➔ Être multiplié(e) par _____ ➔ _____ ➔ Augmenter (de) _____ ➔ Croître (de) _____ ➔ Une expansion _____ ➔ / une augmentation / _____ ➔ Une forte hausse / un pic ➔ Une avancée _____	➔ Décliner _____ ➔ Être en baisse (de) _____ ➔ Reculer (de) _____ ➔ /chuter (de) _____ ➔ Une diminution (de) / une baisse _____ ➔ Une perte de vitesse _____	➔ Être stable _____ ➔ _____ ➔ _____ ➔ _____

Étape 3 – SYSTÉMATISATION- RÉINVESTISSEMENT

Entraînez-vous !

Dans le cadre de votre stage en entreprise, vous devez faire des recherches, pour le service commercial, sur l'évolution de différents marchés et transmettre vos informations à votre responsable. À partir des données brutes que vous trouvez (ci-dessous) sous forme de tableau ou graphique, rédigez un petit commentaire en complétant les débuts de phrases suivantes. Proposez plusieurs formulations, si possible.

1- Marché des applications mobiles (nombre des applications publiées sur les stores)

	2013	2017
Apple	620 000	2 200 000
Microsoft	155 000	669 000

Chiffres source : Mobnews.

En quatre ans, le nombre d'applications publiées par Apple ...

En 2017, on ...

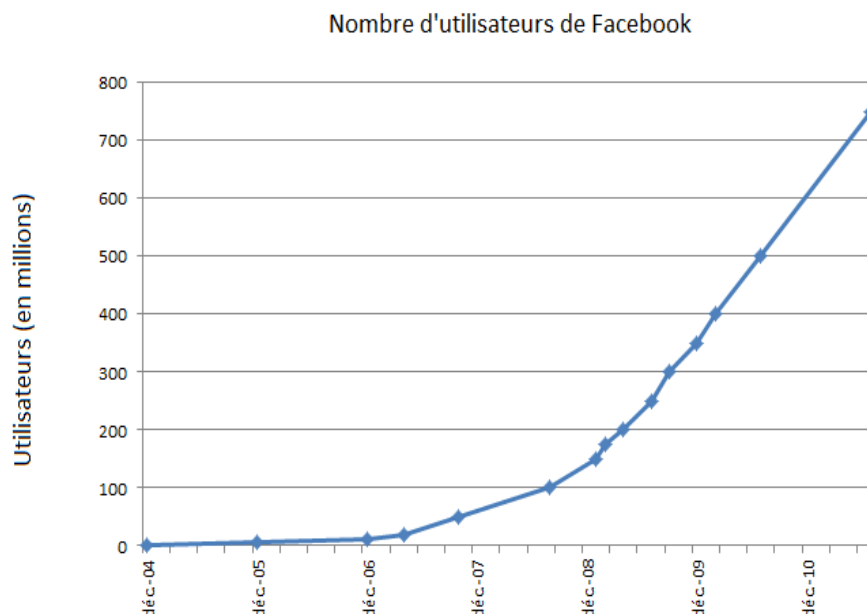
alors qu'en 2013, ...

En ce qui concerne Microsoft, entre 2013 et 2017, le nombre d'applications publiées ...

En effet, entre ces dates, ... applications publiées.

On peut conclure que depuis 2013, les applications mobiles ...

2- Évolution du nombre d'utilisateurs de Facebook dans le monde.



➔ **2018 : 2,2 milliards.**

En 2004, année de la création de Facebook, il y avait très peu d'utilisateurs.

Entre 2004 et 2006, le nombre d'utilisateurs, ...

En revanche, à partir de 2006, ce nombre ...

En effet, fin 2010, les utilisateurs de Facebook ... de personnes dans le monde.

Puis entre 2010 et 2018, ce nombre ... pour ... les deux milliards deux cents millions.

TÂCHE FINALE

Étape 1 - Préparation

Situation :

Vous travaillez pour le service commercial d'une entreprise française. Dans le cadre de vos fonctions, on vous demande d'étudier et de présenter à l'équipe l'évolution d'un marché, afin d'évaluer la pertinence du lancement d'un nouveau produit (ou de la modernisation d'un produit existant.)

Choisissez le domaine d'activité de cette entreprise ainsi que le marché à présenter.

Présentez son évolution à l'aide de visuels, lors d'une réunion d'équipe.

Tâche :

Préparez votre présentation :

- ➔ en réalisant une recherche de données sur le marché choisi ;
- ➔ en prenant des notes et en sélectionnant les graphiques/tableaux requis.

Étape 2 - Réalisation

Consigne :

Faites la présentation en commentant le(s) visuel(s) que vous avez sélectionné(s). Donnez des informations chiffrées sur le marché choisi et son évolution dans le temps.

Étape 3 - Évaluation

Le groupe validera les points suivants :

- ☐ Choix pertinent des informations sur le secteur choisi (évolution mise en évidence)
- ☐ Commentaire du visuel avec exemples chiffrés, exprimés à l'aide de modérateurs de quantité variés (environ, près de, etc.)
- ☐ Usage correct et variété des marqueurs temporels
- ☐ Usage varié et approprié des verbes et noms exprimant le sens d'une évolution (éviter les redites)
- ☐ Clarté globale de la présentation



Recommandations pour une présentation orale de chiffres

- ➔ S'appuyer sur un visuel visible par tous (tableau, graphiques, etc.)
- ➔ Se positionner de préférence debout à côté des visuels projetés
- ➔ Introduire si possible des exemples concrets pour illustrer son propos
- ➔ Éviter de juste lire les chiffres présents sur le visuel, mais les insérer dans un commentaire construit