

**Listes de tâches de communication
professionnelle
SANTÉ C1**

Diplôme de français de la santé C1

Les contenus d'un programme de français de la santé C1 recouvrent un champ de la langue commun aux différents secteurs d'activités et postes de travail des secteurs concernés. Ils renvoient aux situations de communication professionnelle les plus transversales aux métiers de la santé.

Ces contenus correspondent à un ensemble de tâches de communication relationnelles, médicales ou d'organisation dans une grande variété de situations professionnelles.

Vous trouverez ci-dessous des exemples de tâches de communication professionnelle que vous pouvez intégrer à vos cours de français de la santé C1 :

Entretenir des relations sociales au sein d'une structure de santé

- Communiquer avec fluidité entre professionnel(le)s de santé sur un sujet de santé, y compris un sujet moins familier à sa spécialité
- Argumenter une prise de position formelle de manière convaincante et en tenant compte des sensibilités exprimées et dans le respect des relations d'autorité attendues dans ce type de situation
- Expliquer des termes techniques et des notions complexes en utilisant une langue non technique adaptée aux non spécialistes du domaine

Se positionner dans un dispositif médical pour mieux répondre aux enjeux de santé publique

- Identifier et traiter des informations utiles exprimées de manière non explicite ; y compris pour un contexte sanitaire moins familier à sa spécialité
- Présenter une situation de santé complexe ou moins familière à sa spécialité ; maîtriser des procédés stylistiques pertinents pour renforcer l'impact de son discours
- Prendre position et argumenter en faveur d'une action de santé publique à l'aide d'un argumentaire habilement structuré et étayé, qui tient compte des arguments opposés

Organiser les données-clés sur l'état de santé d'un(e) patient(e)

- Interpréter les résultats d'examen d'un(e) patient(e) en lien avec une observation clinique spécialisée, y compris pour un cas moins familier à sa spécialité

Transmettre des données médicales pour assurer l'échange entre professionnel-le-s

- Identifier des informations, éventuellement exprimées de manière non explicite, pour préciser des éléments-clés du discours, y compris sur des sujets moins familiers à sa spécialité
- Synthétiser et reformuler des informations médicales, y compris des résultats d'examens complexes ou moins courants, pour les transmettre à travers une expression concise et précise.
- Rendre compte de l'évolution de la maladie (diagnostic, résultats, complications) avec spontanéité, fluidité et sans effort nécessaire pour l'interlocuteur(trice).

Conseiller et rassurer un(e) patient(e) pour assurer un parcours de soins efficace

- Détailler les impacts d'une maladie de manière précise et argumentée, en tenant compte de la relation avec l'interlocuteur/interlocutrice, notamment s'il s'agit d'un(e) patient(e)
- Distinguer les termes relevant du jargon professionnel et utiliser avec pertinence une gamme étendue d'équivalents précis dans un registre standard, adaptés au niveau de connaissance de l'interlocuteur(trice)
- Anticiper les inquiétudes/interrogations prévisibles et y répondre de manière adaptée ; décoder l'expression implicite ou allusive d'une inquiétude et y répondre de manière adaptée

Diplôme de français de la santé C1

Communiquer à l'écrit

- Rédiger une note de prévention sur des risques sanitaires en maintenant le ton et le style adapté au contexte (sujet) et au/à la destinataire de la note
- Reformuler avec concision des informations spécialisées (par ex. issues d'une intervention de spécialiste sur un thème de santé) en maintenant un haut degré de précision
- Transmettre, en qualité de spécialiste, dans une lettre à un confrère/une consœur non-spécialiste toutes les informations requises avec précision et concision, en respectant le style et le ton adaptés au cas et à l'interlocuteur/interlocutrice

Communiquer à l'oral

- Comprendre les émotions exprimées implicitement et adapter sa réponse ; comprendre et utiliser à bon escient les registres allusif ou humoristique
- Adapter son discours à l'auditoire pour susciter son intérêt et/ou son empathie dans une dynamique positive ; anticiper ses réactions, ses interrogations