

**Listes de tâches de communication  
professionnelle  
SANTÉ B2**

# Diplôme de français de la santé B2

Les contenus d'un programme de français de la santé B2 recouvrent un champ de la langue commun aux différents secteurs d'activités et postes de travail des secteurs concernés. Ils renvoient aux situations de communication professionnelle les plus transversales aux métiers de la santé.

Ces contenus correspondent à un ensemble de tâches de communication relationnelles, médicales ou d'organisation dans une grande variété de situations professionnelles.

Vous trouverez ci-dessous des exemples de tâches de communication professionnelle que vous pouvez intégrer à vos cours de français de la santé B2 :

## ***Entretenir des relations sociales au sein d'une structure de santé***

- Communiquer avec fluidité entre professionnel(le)s de la santé sur un sujet de santé
- Échanger des informations complexes entre confrères/consœurs sur un(e) patient(e)
- Adapter son discours technique médical à une situation de communication avec des non-spécialistes

## ***Se positionner dans un dispositif médical pour mieux répondre aux enjeux de santé publique***

- Extraire les éléments-clés d'un contexte sanitaire (pandémie, épidémie...)
- Présenter une situation de santé problématique et alerter sur son impact
- Prendre position et argumenter en faveur d'une action de santé publique

## ***Organiser les données-clés sur l'état de santé d'un(e) patient(e)***

- Interpréter les résultats d'examen d'un(e) patient(e) en lien avec l'observation clinique

## ***Transmettre des données médicales pour assurer l'échange entre professionnel(le)s***

- Résumer l'essentiel d'une intervention entre spécialistes de santé
- Synthétiser et reformuler des informations médicales (par ex. à partir d'une prise de notes en consultation) pour les transmettre
- Rendre compte de l'évolution de la maladie (diagnostic, résultats d'examen, complications)

## ***Conseiller et rassurer un(e) patient(e) pour assurer un parcours de soins efficace***

- Présenter une maladie et son impact sur la santé d'un(e) patient(e)
- Expliquer avec des mots simples des informations techniques
- Apaiser/tranquilliser un(e) patient(e) et son entourage sur son état de santé

## ***Communiquer à l'écrit***

- Rédiger une note de prévention sur des risques sanitaires
- Établir le compte rendu d'une intervention de spécialiste sur un thème de santé
- Écrire une lettre en qualité de spécialiste à un confrère/une consœur non-spécialiste

## ***Communiquer à l'oral***

- Présenter, expliquer un acte médical et rassurer le/la patient(e)
- Présenter une maladie, des actions de santé (par ex. dans le contexte d'une collecte de fonds pour la recherche)