

**Listes de tâches de communication
professionnelle
SANTÉ B1**

 **LE FRANÇAIS
DES AFFAIRES**

Diplôme de français de la santé B1

Les contenus d'un programme de français de la santé B1 recouvrent un champ de la langue commun aux différents secteurs d'activités et postes de travail. Ils renvoient aux situations de communication professionnelle les plus transversales aux métiers de la santé.

Ces contenus correspondent à un ensemble de tâches de communication relationnelles, médicales ou d'organisation dans les situations professionnelles courantes.

Vous trouverez ci-dessous des exemples de tâches de communication professionnelle que vous pouvez intégrer à vos cours de français de la santé B1 :

Entretenir des relations sociales au sein d'une structure de santé

- Communiquer entre professionnel(le)s de santé
- Échanger des informations entre confrères/consœurs
- Informer, rassurer un(e) patient(e), et son entourage

Se situer dans son environnement professionnel pour évoluer

- Parler de son métier, de sa formation et de ses expériences professionnelles
- Présenter son environnement immédiat (lieu d'exercice, collègues, confrères/consœurs, type de patients/patientes)

S'informer sur le cas d'un(e) patient(e)

- Prendre connaissance d'un dossier médical renseigné
- Prendre en compte les conclusions d'un confrère/d'une consœur
- Comprendre des soins délivrés par un(e) praticien(ne)
- Consulter un traitement prescrit et délivré

S'informer/informer pour soigner

- S'informer sur l'identité d'un(e) patient(e)
- Mener des observations cliniques
- Faire/comprendre des recommandations sur le cas d'un(e) patient(e)
- Expliquer et/ou comprendre un traitement et/ou des soins à administrer

Donner/appliquer des directives pour administrer un traitement/examen

- Donner/comprendre des instructions données par le personnel soignant
- Comprendre des protocoles d'actes techniques/de soins

Comprendre les caractéristiques de médicaments pour les prescrire à un(e) patient(e)

- Comprendre et interpréter les caractéristiques d'un médicament : identification, indications thérapeutiques, posologie, mode d'administration, contre-indications
- Prescrire un médicament/Rédiger une ordonnance

Informier le "grand public" sur un sujet de santé publique

- Présenter une maladie, une addiction, une épidémie...
- Prévenir des risques encourus
- Communiquer sur les mesures de prévention

Communiquer à l'écrit

- Compléter un dossier médical
- Établir une prescription (soins, actes techniques, médicaments)
- Remplir une fiche de liaison pour transférer un(e) patient(e)
- Écrire une lettre à un confrère/une consœur pour recommander un(e) patient(e)
- Concevoir un support de prévention à destination du grand public

Communiquer à l'oral

- Informer un(e) patient(e) sur son traitement, le/la conseiller et répondre à ses questions
- Intervenir sur un sujet de santé publique auprès d'un public de non-spécialistes