

Le pack déconnecté permet aux candidats de réaliser la passation des épreuves de compréhension (CE, CO et LS du TEF) ou Comprendre et traiter l'information des DFP en mode totalement déconnecté du réseau internet.

Attention, la connexion réseau est néanmoins nécessaire :

- Avant la passation pour télécharger le pack déconnecté (depuis Paragraphe pour les TEF),
- Après la passation pour l'envoi automatique et sécurisé des réponses des candidats à la plateforme Performance via le service Windows AssessmentQ Offline Results.

1- Installer le Service Windows AssessmentQ Offline Results

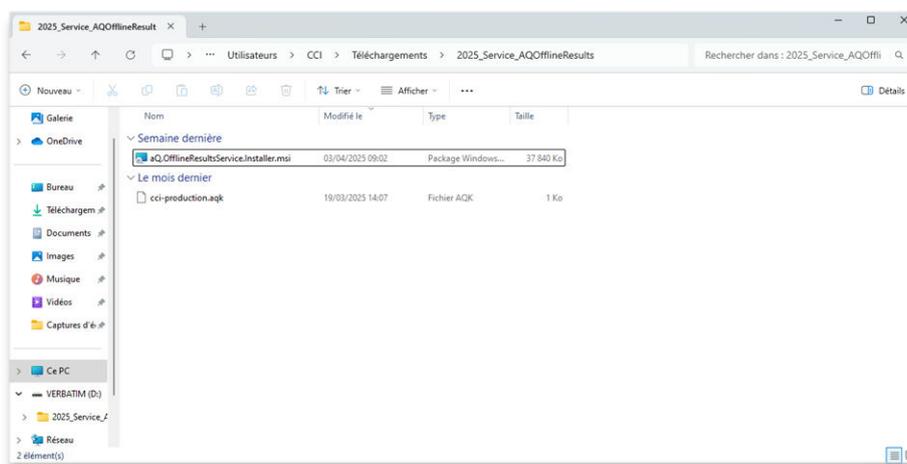
Le service **AssessmentQ Offline Results** pour le Pack déconnecté doit être installé **sur chaque poste de passation avec un compte Administrateur**. Cette installation n'est réalisée **qu'une seule fois sur chaque poste**.

Télécharger le programme AssessmentQ Offline Results

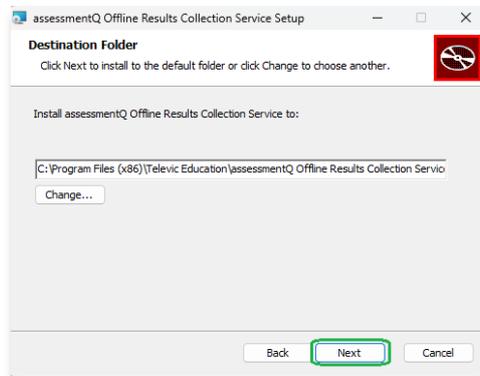
- 1- Téléchargez le répertoire ZIP [service-windows-aq-offline-results-2.zip](#)
- 2- Décompressez le répertoire **service-windows-aq-offline-results-2.zip** sur le poste de passation (clic droit sur le répertoire > Extraire tout),
- 3- Une fois décompressé, le répertoire contient 2 fichiers aQ.OfflineResultsService.Installer.msi et cci-production.aqk

Installer le programme AssessmentQ Offline Results

- 1- Installez le programme en double-cliquant sur **aQ.OfflineResultsService.Installer.msi** :

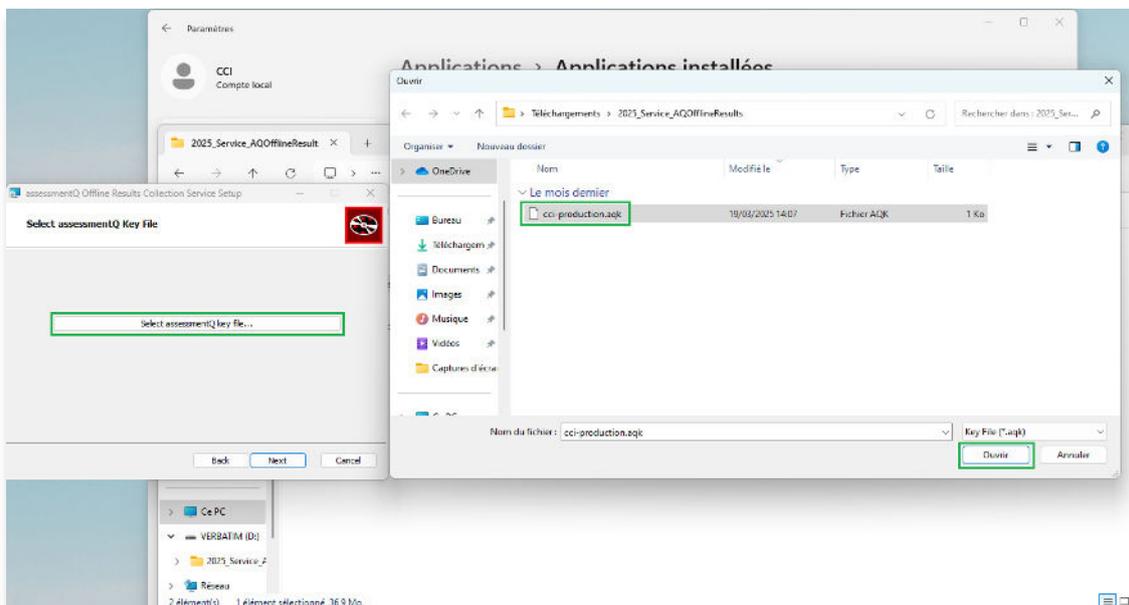


Cliquez sur le bouton « **Next** »

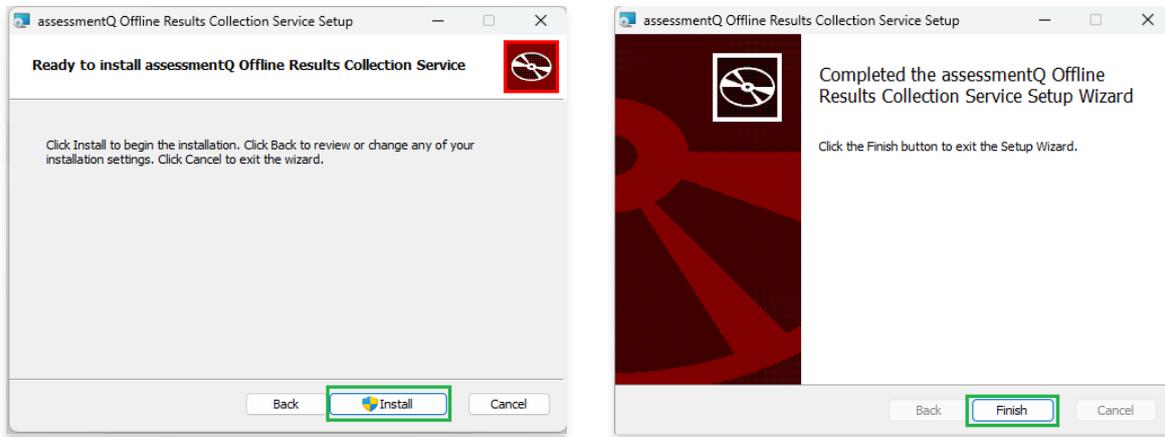


2- Il sera demandé de sélectionner la "key" :

- Cliquez sur « **Select assessmentq Key file ...** »
- Sélectionnez le fichier **cci-production.aqk** présent dans le répertoire,
- Cliquez sur le bouton « **Ouvrir** »



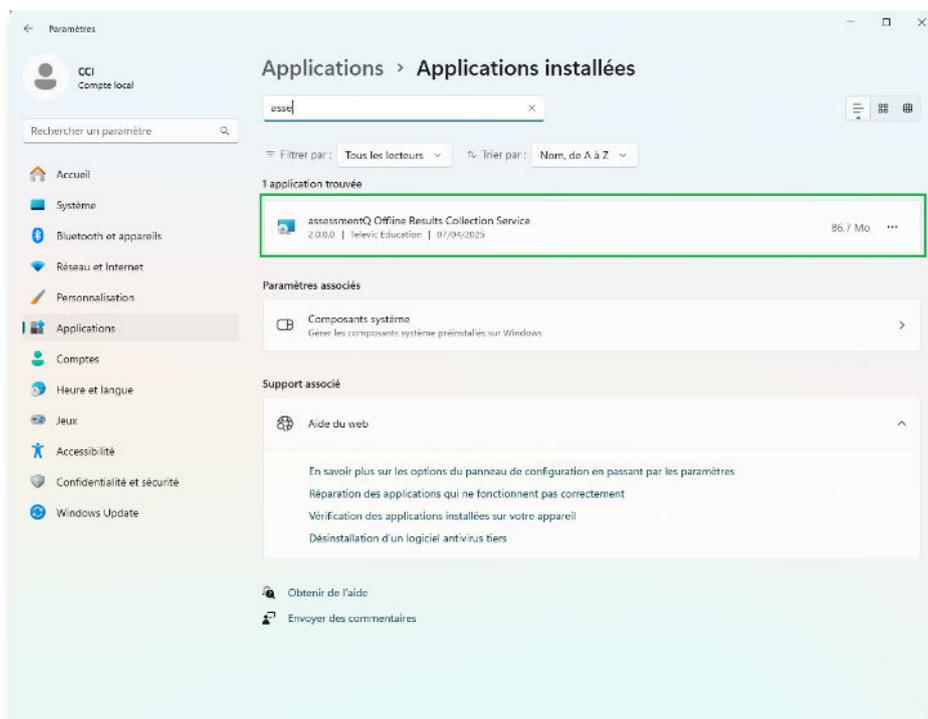
Cliquez sur le bouton « **Install** » et une fois l'installation terminée, sur le bouton « **Finish** »



2- Vérification de l'installation du service AssessmentQ Offline Results

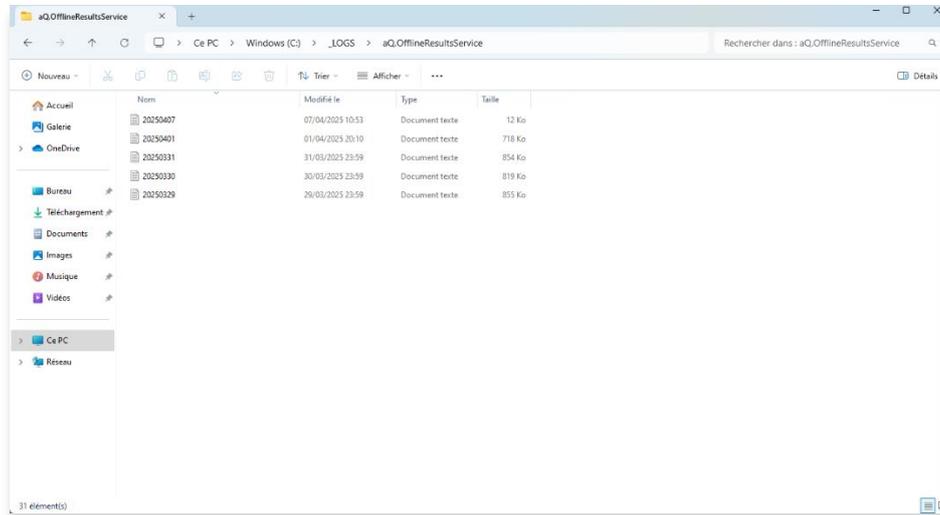
Applications installées

Une fois le programme installé, celui-ci est présent dans les Applications installées (Paramétrages du poste du poste) : **assessmentQ Offline Results Collection Service 2.0.0.0**



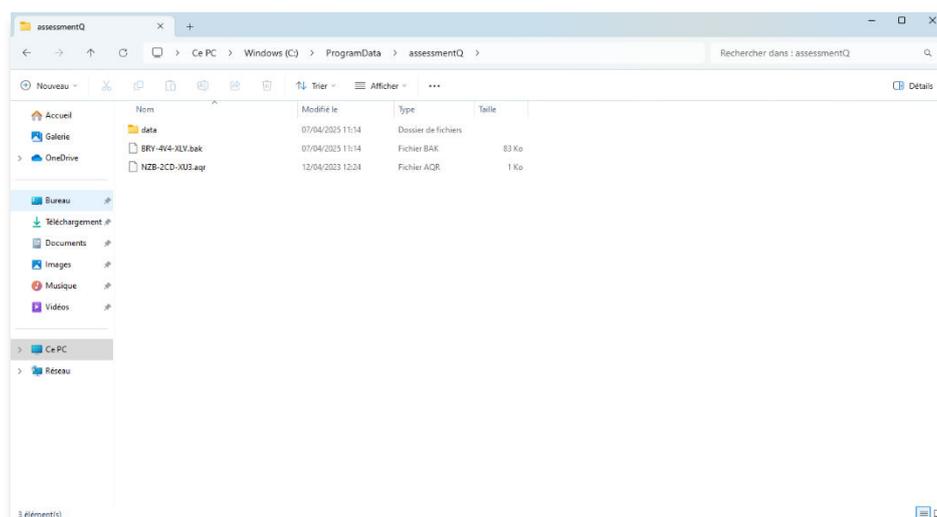
Répertoire des fichiers LOGS

Dans l'explorateur de fichiers du poste, vous trouverez le répertoire **C:_LOGS** dans lequel se trouvent les fichiers logs du service *assessmentQ Offline Results*. Ces fichiers peuvent vous être demandé par le service numérique du Français des affaires en cas de dysfonctionnement du poste.



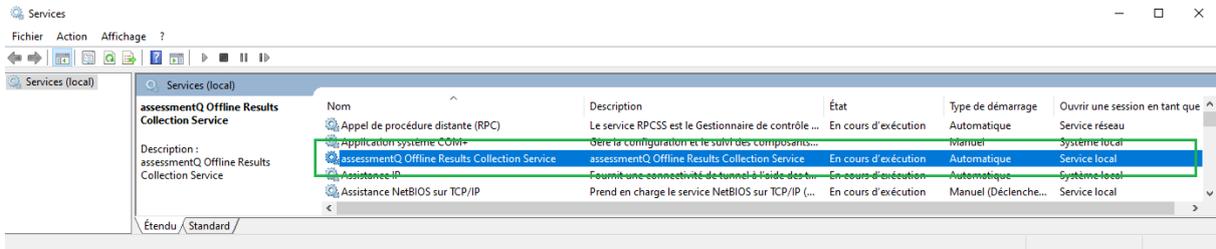
Répertoire des fichiers AQR

Dans l'explorateur de fichiers du poste, vous trouverez le répertoire **C:\ProgramData\assessmentQ** dans lequel se trouvent les fichiers (AQR) cryptés du service *assessmentQ Offline Results*. Ces fichiers peuvent vous être demandé par le service numérique du Français des affaires en cas de dysfonctionnement du poste. Lorsqu'un fichier AQR est envoyé avec succès vers la plateforme Performance, il est renommé en .bak



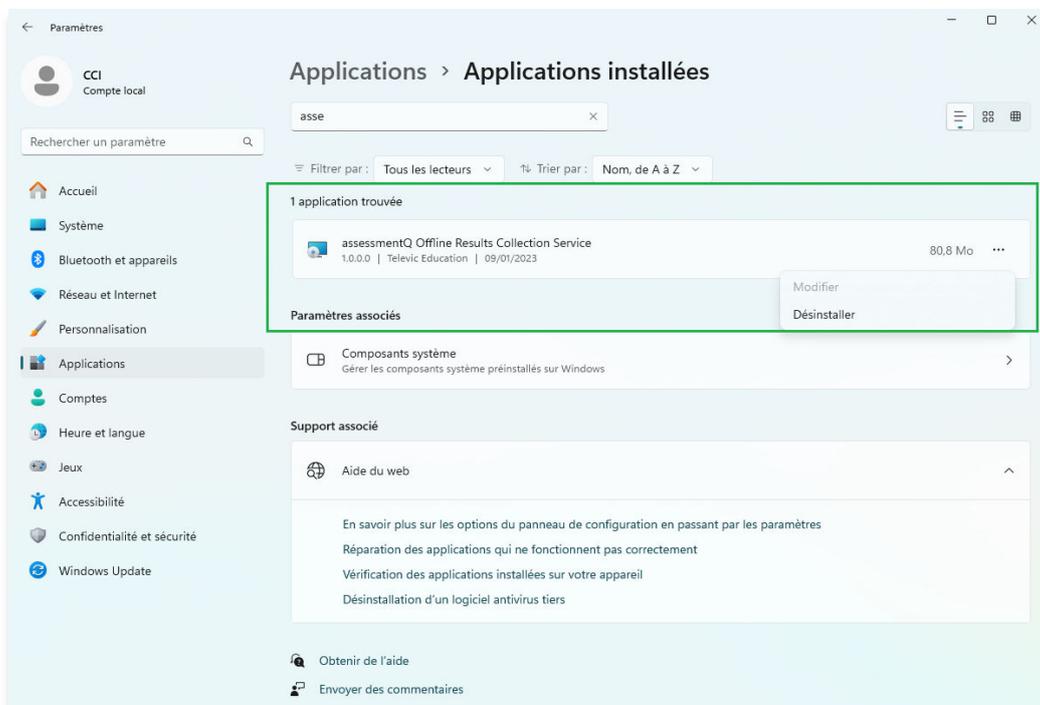
Service en cours d'exécution

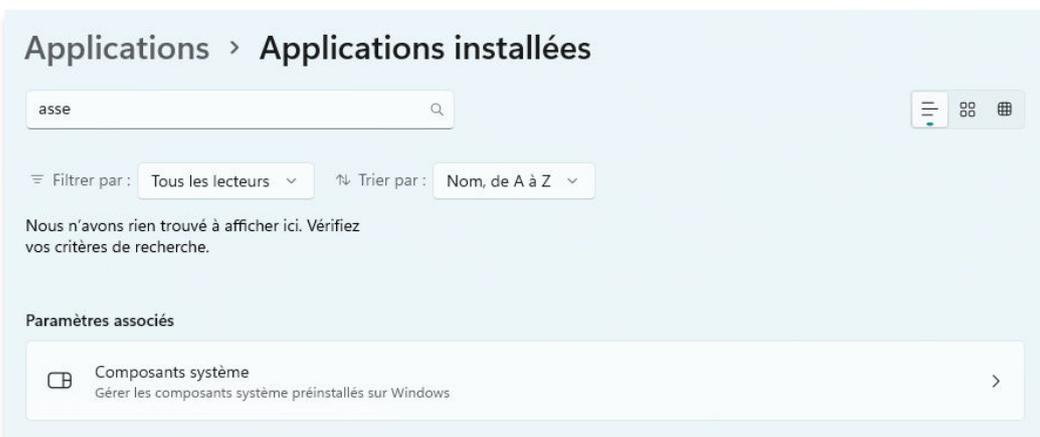
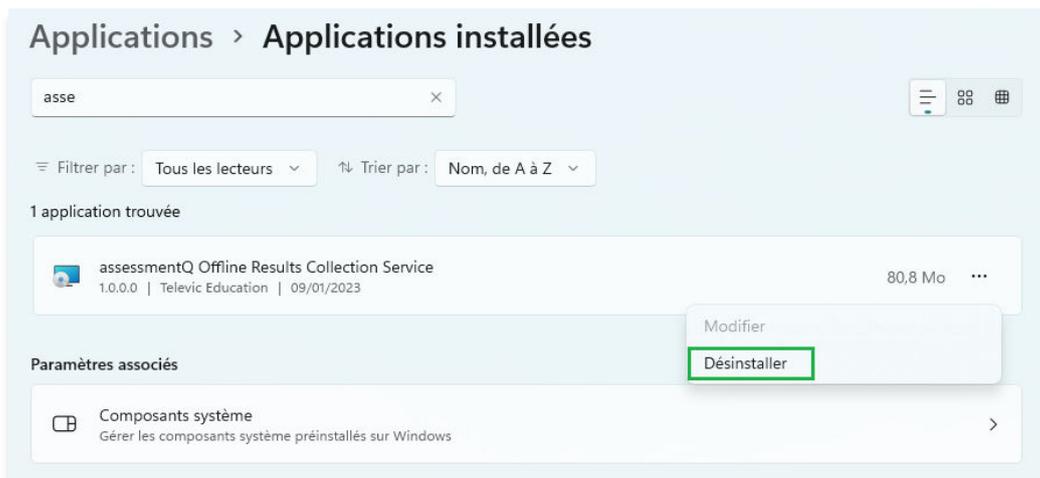
Saisissez le mot *services* dans la barre de recherche Windows pour obtenir la liste des services du Gestionnaire des tâches : le service *Assessmentq Offline Results* devriez voir cette ligne est à l'état « Encours d'exécution » Type de démarrage « Automatique ».



3- Mettre à jour une nouvelle version du service AssessmentQ Offline Results

Avant d'installer une nouvelle version du service *Assessmentq Offline Results* il est **préconisé de désinstaller la version précédente.**





Vous pouvez procéder à l'installation de la nouvelle version : cf *chapitre 1-Installer le Service Windows AssessmentQ Offline Results* du guide.

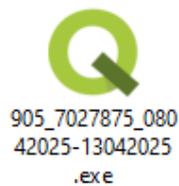
4- Utilisation du Pack déconnecté sans Paragraphe

Pour permettre à un candidat d'utiliser le pack déconnecté sans utiliser Paragraphe :

1. Connectez-vous au [Portail](#) et sélectionnez la session,
2. Cliquez sur la rubrique « Pack déconnecté »

The screenshot shows a web interface for a virtual center. At the top, it says 'CENTRE VIRTUEL - CCI PARIS-IDF, France' and 'TEF Intégration Résidence Nationalité B2 mardi 8 avril 2025'. A progress bar indicates the session status: 'Inscriptions ouvertes', 'Inscriptions closes', 'Planifiée' (highlighted in green), 'Mise en correction', 'En correction', 'Corrigée', and 'Session terminée'. On the left, a sidebar menu has 'Pack déconnecté' highlighted. The main content area shows 'Détails du pack déconnecté' with a URL: <https://media7.assessment.com/05040F38-6701-4F8A-834E-46E482DCE8A/download/offlinepackage?9211>. The URL is enclosed in a green box. Other details include 'Session N° 7027875', 'Heure : 12:00', 'Capacité : 2/2', and 'Attention, cette session n'est pas affichée en ligne!'. The location is '3-5 rue Armand Moisant - 75017 Paris - France ESSAI'.

3. Téléchargez le fichier .exe en cliquant sur le lien URL indiqué
4. Copiez le fichier sur le bureau de chaque poste de passation.



5. Une fois le fichier présent sur le poste double-cliquez pour lancer la passation
6. Le candidat doit s'identifier à l'aide de son code d'accès disponible sur le Portail.

The screenshot shows a web application interface. At the top left, there are logos for 'LE FRANÇAIS DES AFFAIRES' and 'LE FRANÇAIS DES AFFAIRES ÉDUCATION'. At the top right, there is a language dropdown menu set to 'français'. The main content area is a light gray rectangle. In the center, there is a white box with the text 'Saisissez votre code d'accès ici'. Below this text is a form with a grid of input fields: a small box containing 'A', a box containing '1', followed by two empty boxes, a hyphen, two more empty boxes, another hyphen, and two final empty boxes. Below the grid is a 'Continuer' button. At the bottom center of the gray area, there is a small text box that reads 'assessmentQ est un produit de Televic Education.'

Pour sortir de l'interface du pack déconnecté en cours de passation, cliquez sur **ALT F4** (ou **ALT (fn) F4** sur portable). En fin de passation, le poste de passation doit être connecté au réseau afin de transmettre automatiquement les réponses des candidats via le service AQ Offline Results.

*** FIN ***