

1 MISE EN ROUTE

Écoutez l'émission.

- Quel est le service offert par l'entreprise de Philippe Massonnat ?
 - Pourquoi ce service est intéressant ?
 - Quel autre service est proposé ?
 - Est-ce que le service propose des billets d'avion ?
 - Que doit faire le/la client-e pour utiliser le service proposé ?

2 BOÎTE À OUTILS 1

Réécoutez l'émission et complétez la boîte à outils.

POUR DÉCRIRE UN SERVICE DE RÉSERVATION

Décrire une formule innovante liée aux spectacles et transports

Pour parler des spectacles et transports, on peut utiliser le lexique suivant :

- ▶ un billet de **concert**/---
- ▶ **un spectacle**/---
- ▶ une salle de **spectacles**/---
- ▶ réserver **un transport**/---
- ▶ **les compagnies aériennes**/---

Ex :

Pour décrire une formule innovante, on peut utiliser la structure suivante :

- ▶ **C'est** ... - - - - -

Ex :

3 EXERCICE

Associez chaque série d'images à la formule correspondante.

a)



•

•

C'est un billet de match, plus billet de spectacle, plus du transport.

b)



•

•

C'est un billet de concert, plus du transport, plus de l'hébergement.

c)



•

•

C'est un billet de match, plus du transport, plus de l'hébergement.

4 BOÎTE À OUTILS 2

Réécoutez les extraits de l'émission et complétez la boîte à outils.



POUR DÉcrire UN SERVICE DE RÉSERVATION

Décrire des possibilités et une procédure

Pour décrire des possibilités, on peut utiliser les structures :

→ Ils vont avoir la possibilité de réserver leur transport.

Ex :

→ Le client va _____ réserver son transport.

- ⇒ Vous **pouvez** venir de n'importe où.

Ex : _____

- ⇒ Le client _____ aller sur le site.

Ex : _____

Pour décrire une procédure, on peut utiliser les structures :

- ⇒ Il _____ sur le site.
- ⇒ Il **va** réserver son billet.
- ⇒ Il **achète** son billet.

Ex : _____

Pour décrire une procédure, on peut donc _____ entre le futur proche et le présent de l'indicatif.

5 EXERCICES

1. Piochez une image et prononcez une phrase en utilisant la structure « Le client va avoir la possibilité de ... » ou « Le client peut ... ».
2. Piochez deux images et prononcez une phrase en alternant entre le futur proche et le présent de l'indicatif pour décrire une procédure.

6 EN SITUATION !

NOUVEAU/ELLE COLLÈGUE- Situation et tâche :

Vous êtes nouveau/elle dans une agence touristique. Votre collègue vous explique les différents services de réservation disponibles.

AGENT-E - Situation et tâche :

Vous travaillez dans une agence touristique, vous devez expliquer à un-e collègue qui vient d'arriver les différents services de réservation disponibles.

SERVICES DE RÉSERVATION DISPONIBLES :



KIT 1
Réservation de billets de
concert/match
+ chambre d'hôtel

Sur notre site



KIT 2
Réservation de billets de
concert/match
+ avion/train/bus

Sur notre site ou par téléphone



KIT 3
Réservation de billets de
concert/match
+ avion/train/bus
+ chambre d'hôtel

Sur notre site ou par téléphone

