

1 MISE EN ROUTE

Écoutez l'émission.

- Quel est le service offert par l'entreprise de Philippe Massonnat ?
- Pourquoi ce service est intéressant ?
- Quel autre service est proposé ?
- Est-ce que le service propose des billets d'avion ?
- Que doit faire le/la client-e pour utiliser le service proposé ?

2 BOÎTE À OUTILS 1

Réécoutez l'émission et complétez la boîte à outils.

POUR DÉCRIRE UN SERVICE DE RÉSERVATION

Décrire une formule innovante liée aux spectacles et transports

Pour parler des spectacles et transports, on peut utiliser le lexique suivant :

- ➔ un billet de **concert**/ _ _ _ _
- ➔ un **spectacle**/ _ _ _ _
- ➔ une salle de **spectacles**/ _ _ _ _
- ➔ réserver un **transport**/ _ _ _ _
- ➔ les compagnies **aériennes**/ _ _ _ _

Ex : _ _ _ _ _

_ _ _ _ _

_ _ _ _ _

_ _ _ _ _

_ _ _ _ _

_ _ _ _ _

Pour décrire une formule innovante, on peut utiliser la structure suivante :

➔ **C'est** ... _ _ _ _ ... _ _ _ _

Ex : _ _ _ _ _

3 EXERCICE

Associez chaque série d'images à la formule correspondante.

a)



-
-

C'est billet de match, plus billet de spectacle, plus du transport.

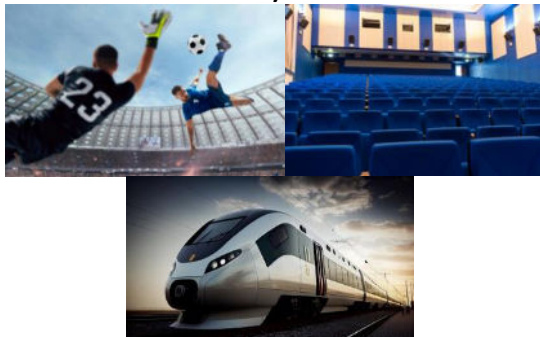
b)



-
-

C'est billet de concert, plus du transport, plus de l'hébergement.

c)



-
-

C'est billet de match, plus du transport, plus de l'hébergement.

4 BOÎTE À OUTILS 2

Réécoutez les extraits de l'émission et complétez la boîte à outils.



POUR DÉCRIRE UN SERVICE DE RÉSERVATION

Décrire des possibilités et une procédure

Pour décrire des possibilités, on peut utiliser les structures :

➔ Ils **vont avoir la possibilité de** réserver leur transport.

Ex : _____

➔ Le client **va** _____ réserver son transport.

→ Vous **pouvez** venir de n'importe où.

Ex : _____

→ Le client _____ aller sur le site.

Ex : _____

Pour décrire une procédure, on peut utiliser les structures :

- Il _____ sur le site.
- Il **va** réserver son billet.
- Il **achète** son billet.

Ex : _____

Pour décrire une procédure, on peut donc _____ entre le futur proche et le présent de l'indicatif.

5 EXERCICES

1. Piochez une image et prononcez une phrase en utilisant la structure « Le client va avoir la possibilité de ... » ou « Le client peut ... ».
2. Piochez deux images et prononcez une phrase en alternant entre le futur proche et le présent de l'indicatif pour décrire une procédure.

6 EN SITUATION !

NOUVEAU/ELLE COLLÈGUE- Situation et tâche :

Vous êtes nouveau/elle dans une agence touristique. Votre collègue vous explique les différents services de réservation disponibles.

AGENT-E - Situation et tâche :

Vous travaillez dans une agence touristique, vous devez expliquer à un-e collègue qui vient d'arriver les différents services de réservation disponibles.

SERVICES DE RÉSERVATION DISPONIBLES :

TICKETS +

KIT 1

Réservation de billets de **concert/match**
+ **chambre d'hôtel**

Sur notre site

KIT 2

Réservation de billets de **concert/match**
+ **avion/train/bus**

Sur notre site ou par téléphone

KIT 3

Réservation de billets de **concert/match**
+ **avion/train/bus**
+ **chambre d'hôtel**

Sur notre site ou par téléphone