

1 MISE EN ROUTE

Activité 1

Associez les formules suivantes aux photos.

- a. Vous y trouverez une cuisine traditionnelle, simple et raffinée. n° ____
- b. Il offre les meilleurs soins personnalisés, en fonction des envies de chaque client. n° ____
- c. C'est l'endroit idéal pour se détendre et profiter d'une vue sublime sur la mer. n° ____
- d. Cette élégante demeure propose des chambres tout confort au charme de l'ancien. n° ____
- e. Vous découvrirez la ville sous un nouvel angle : un moment inoubliable dans les airs. n° ____
- f. Vous bénéficierez des conseils d'un professionnel, pour profiter au mieux des merveilles de l'océan. n° ____



1



2



3



4



5



6

1

Activité 2

Observez les documents suivants :

Document 1 :

De : l.perez@gmail.com
28/04

À : moi

Objet : Demande de formule personnalisée

Bonjour,

Ma sœur se marie prochainement et je souhaite lui offrir un voyage entre amies, dans les Cyclades.

Nous aimerions une île pas trop touristique, et un hébergement tout confort si possible proche de la mer, dans un cadre exceptionnel.

Il faudrait prévoir une ou deux activités à faire toutes ensemble (nous serons cinq personnes au total). J'aurais aussi aimé que la mariée puisse garder un souvenir du voyage (des photos ou autre).

Pourriez-vous m'envoyer une proposition personnalisée ?

En vous remerciant par avance,
 Bien cordialement,
 Lola Perez

Document 2 :

LIOSTASI



Le *Liostasi Hotel & Suites* est un hôtel de charme d'Ios, situé à quelques mètres seulement du port et des plages de sable doré de Yalos.

Le spa de l'hôtel offre une atmosphère idéale pour se relaxer, grâce à un massage aux pierres chaudes ou un soin anti-stress.

Les 28 suites de luxe mêlent architecture traditionnelle des Cyclades et aménagements contemporains. Chacune des chambres dispose d'un balcon avec piscine privée et/ou bain à remous, face à la mer Égée. Un décor naturel inoubliable.

Adresse et contact :
 Liostasi Hotel & Suites
 Ios Cyclades
 Santorin
 84001
 Grèce
 Tél. +30 22860 92140
<https://www.liostasi.gr/fra>

2

Document 3 :

Dîner-croisière au coucher du soleil incluant la visite de Nea Kameni



Naviguez vers l'île voisine de Santorin et regardez la nuit tomber lors d'un dîner-croisière :

- Embarquez sur votre bateau tout confort au port d'Ios, direction le célèbre volcan de Santorin
- Admirez le paysage volcanique de Nea Kameni et ses incroyables falaises noires, qui contrastent avec les vagues bleues de la mer Égée
- Détendez-vous dans les sources d'eau chaude naturelles du volcan et profitez de leurs bienfaits pour la peau
- Terminez par un dîner traditionnel grec à bord, au coucher du soleil


Informations importantes :

Point de départ
Le port d'Ios

Heure de départ
14:00

Inclus
Service de ramassage et dépôt à l'hôtel
Guide local
Dîner et boissons

Document 4 :



Eve photography

Une heure inoubliable avec un(e) photographe passionné(e) et créatif(ve) qui dirige la séance photo et met en confiance la future mariée et ses ami(e)s. Nous vous promettons des photos naturelles et une séance pleine de joie. En plus la séance est offerte pour la future mariée !

RÉSERVATION – PAIEMENT

BILLET INDIVIDUEL
60,00€

BILLET « GROUPE D'ÈVES »
200,00€

Le billet collectif est valable pour un groupe de 3 à 6 participants + la mariée.

Adresse et contact :
Andrea Dimopoulos
Ios Cyclades
Santorin
84001
Grèce
Tél. +30 22867 45890
<https://www.andreaphotos.gr/fra>

- 1) Lisez le courriel (voir document 1) et répondez aux questions suivantes :
- a. De quel type de courriel s’agit-il ?
 - b. Quelle est la demande spécifique de la cliente ?


2) Vous travaillez pour l’agence de voyage à qui la cliente à envoyer sa requête. Pour comprendre ses besoins, identifiez dans chaque offre ce qui pourrait correspondre à la demande de la cliente et complétez le tableau.

3

	Hébergement	Activités
Demande de la cliente		
Brochure 1		
Brochure 2		
Brochure 3		<u>Avantages :</u>

2 BOITE À OUTILS

Relisez les documents et complétez les boîtes à outils :

 Envoyer un courriel de réponse à un-e client-e

Formule d'appel

- ➔ Chère Madame + Nom / Cher Monsieur + Nom

Formule d'introduction


- ➔ Nous vous remercions _____.
- Voici _____ :
- ➔ Nous avons bien reçu _____ et nous _____
- _____ proposition personnalisée.

Formule de conclusion

- ➔ En espérant que _____ et dans l'attente de votre réponse.

Formule pour prendre congé

- ➔ _____

 Argumenter en faveur d'une formule touristique

Faire la promotion d'une formule

- ➔ Le [Liostasi Hotel & Suites] { est l'endroit idéal pour + _____
est parfait-e pour + _____
offre/propose + _____

Ex : _____

Impliquer le/la client-e

- ➔ Vous { appréciez
y trouverez
bénéficierez du/de/d'/des
Profitez du/de/d'/des
serez charmés-ées par } + _____

Ex : _____

Parler du prix d'une prestation

- Vous pourrez profiter de
Vous serez séduits par
Vous bénéficierez de } + nom de la prestation + { à partir de 45 euros seulement.
à 40 euros au lieu de 60 euros.
à moitié prix.

Ex : _____

3 EXERCICE

Vous êtes agent-e de voyage et vous avez rassemblé des brochures sur les prestations qu’offre l’île d’Ios et ses alentours (voir brochures de la Mise en route).

Pour chaque prestation, donnez deux arguments qui font ressortir les points forts de l’offre.

Brochure 1 : _____

Brochure 2 : _____

Brochure 3 : _____

4 EN SITUATION !

Vous travaillez à l’agence *Europolove* à Athènes, en Grèce.

Répondez à Madame Perez dans un courriel personnalisé. Dans votre message, vous devez :

- respecter le format du courriel de réponse,
- faire une proposition de formule en expliquant vos choix.

<table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="border: none;"> </td> <td style="border: none; text-align: right; padding-right: 10px;">29/04</td> </tr> </table>		29/04
	29/04	
<table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="border: none;">De : moi</td> </tr> <tr> <td style="border: none;">A : l.perez@gmail.com</td> </tr> </table>	De : moi	A : l.perez@gmail.com
De : moi		
A : l.perez@gmail.com		
<table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="border: none;">Objet : Re : Demande de formule personnalisée</td> </tr> </table>	Objet : Re : Demande de formule personnalisée	
Objet : Re : Demande de formule personnalisée		
<div style="border: 1px dashed gray; min-height: 400px;"></div>		
<p>Panagiota Nikos <i>Europolove</i> www.europolove.gr</p>		

5