### MISE EN ROUTE

### **Activité 1**

Associez les formules suivantes aux photos.

- a. Vous y trouverez une cuisine traditionnelle, simple et raffinée. n°
- b. Il offre les meilleurs soins personnalisés, en fonction des envies de chaque client. n°
- c. C'est l'endroit idéal pour se détendre et profiter d'une vue sublime sur la mer. n°\_
- d. Cette élégante demeure propose des chambres tout confort au charme de l'ancien. n°\_
- e. Vous découvrirez la ville sous un nouvel angle : un moment inoubliable dans les airs. n°\_
- f. Vous bénéficierez des conseils d'un professionnel, pour profiter au mieux des merveilles de l'océan. n°









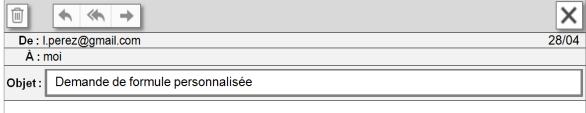




1

Activité 2 Observez les documents suivants :

### Document 1:



### Bonjour,

Ma sœur se marie prochainement et je souhaite lui offrir un voyage entre amies, dans les

Nous aimerions une île pas trop touristique, et un hébergement tout confort si possible proche de la mer, dans un cadre exceptionnel.

Il faudrait prévoir une ou deux activités à faire toutes ensembles (nous serons cinq personnes au total). J'aurais aussi aimé que la mariée puisse garder un souvenir du voyage (des photos ou autre).

Pourriez-vous m'envoyer une proposition personnalisée ?

En vous remerciant par avance, Bien cordialement, Lola Perez

**Autrice: Pauline BILLAUD** 







## LIOSTASI

### Document 2:



Le Liostasi Hotel & Suites est un hôtel de charme d'los, situé à quelques mètres seulement du port et des plages de sable doré de Yalos.

Le spa de l'hôtel offre une atmosphère idéale pour se relaxer, grâce à un massage aux pierres chaudes ou un soin anti-stress.

Les 28 suites de luxe mêlent architecture traditionnelle des Cyclades et aménagements contemporains. Chacune des chambres dispose d'un balcon avec piscine privée et/ou bain à remous, face à la mer Égée. Un décor naturel inoubliable.

Adresse et contact :

Liostasi Hotel & Suites Ios Cyclades Santorin 84001 Grèce Tél. +30 22860 92140 https://www.liostasi.gr/fra

# Dîner-croisière au coucher du soleil incluant la visite de Nea Kameni

### Document 3:



Naviguez vers l'île voisine de Santorin et regardez la nuit tomber lors d'un dîner-croisière :

- Embarquez sur votre bateau tout confort au port d'los, direction le célèbre volcan de Santorin
- Admirez le paysage volcanique de Nea Kameni et ses incroyables falaises noires, qui contrastent avec les vagues bleues de la mer Égée
- Détendez-vous dans les sources d'eau chaude naturelles du volcan et profitez de leurs bienfaits pour la peau
- Terminez par un dîner traditionnel grec à bord, au coucher du soleil

### Informations importantes:

Point de départ

Le port d'los

Heure de départ

14:00 Inclus

**Autrice: Pauline BILLAUD** 

Service de ramassage et dépôt à l'hôtel

Guide local

Dîner et boissons

RANÇAIS DES AFFAÎRES E RENCH FOR BUSINESS



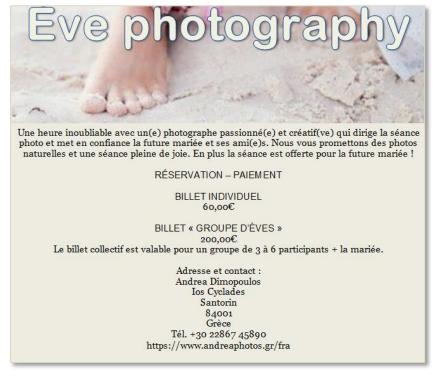
rfi

2

3



### Document 4:



- 1) Lisez le courriel (voir document 1) et répondez aux questions suivantes :
  - a. De quel type de courriel s'agit-il?
  - b. Quelle est la demande spécifique de la cliente ?
- 2) Vous travaillez pour l'agence de voyage à qui la cliente à envoyer sa requête. Pour comprendre ses besoins, identifiez dans chaque offre ce qui pourrait correspondre à la demande de la cliente et complétez le tableau.

	Hébergement	Activités
Demande de la cliente		
Brochure 1		
Brochure 2		
Brochure 3		Avantages :

RANÇAIS DES AFFAÎRES
RENCH FOR BUSINESS



rff

## **2** BOITE À OUTILS

Relisez les documents et complétez les boîtes à outils :

 Envoyer un courriel de réponse à un-e client-e			
	le d'appel Chère Madame + Nom/Cher Monsieur + Nom		
Formu	le d'introduction		
	Nous vous remercions  Voici:  Nous avons bien reçu et nous  proposition personnalisée.		
Formu	le de conclusion		
<b>→</b>	En espérant queet dans l'attente de votre réponse.		
Formule pour prendre congé			
<b>→</b>			

 Argumenter en faveur d'une formule touristique
Faire la promotion d'une formule
⇒ Le [Liostasi Hotel & Suites]   est l'endroit idéal pour +  est parfait-e pour +  offre/propose +
Ex:
Impliquer le/la client-e
apprécierez y trouverez bénéficierez du/de/d'/des Profiterez du/de/d'/des serez charmés-ées par
Ex:
Parler du prix d'une prestation
Vous pourrez profiter de Vous serez séduits par + nom de la prestation + à 40 euros au lieu de 60 euros. Vous bénéficierez de
Ex:

4

**Autrice: Pauline BILLAUD** 





5

3	EXERCI	CE
	- LILLOI	

Vous êtes agent-e de voyage et vous avez rassemblé des brochures sur les prestations qu'offre l'île d'los et ses alentours (voir brochures de la Mise en route).

Pour chaque prestation, donnez deux arguments qui font ressortir les points forts de l'offre.

Brochure 1	<b>:</b>	 	 	 	
Brochure 2	:	 	 	 	
Brochure 3	:	 	 	 	

## 4 EN SITUATION!

Vous travaillez à l'agence Europalove à Athènes, en Grèce.

Répondez à Madame Perez dans un courriel personnalisé. Dans votre message, vous devez :

- respecter le format du courriel de réponse,
- faire une proposition de formule en expliquant vos choix.

RANÇAIS DES AFFAÎRES

<b>De</b> : moi 29/04
Á: l.perez@gmail.com
Objet : Re : Demande de formule personnalisée
Panagiota Nikos  Europalove  www.europalove.gr

INSTITUT

rf