

Durée de la séance	1h
Savoir-faire langagier(s)	Accueillir un-e client-e dans une agence ; présenter une formule de voyage
Outils langagiers	Les présentatifs ; le futur simple ; les tournures pour présenter une formule de voyage
Préparation au Diplôme	diplômes de français professionnel DIPLOMAS IN FRENCH FOR PROFESSIONALS Tourisme-Hôtellerie-Restauration B1 Interagir à l'oral – Activité 1

1 MISE EN ROUTE

① Repérage ⌚ 5 minutes 📖 Compréhension et production écrites 🔄 En binômes

Conseil : Lire la question à haute voix à la classe. Chaque apprenant recherche individuellement la structure correcte puis compare avec son voisin. L'enseignant-e projette ensuite le corrigé au tableau pour restitution.

a. Voici une offre de voyage vierge. Reconstituez sa structure en replaçant les éléments dans l'offre.

4. Le nom du voyage

2. Le prix

Séjour
1 – La description générale du voyage

Vous aimerez :

- 3. Les points les plus marquants du voyage




DESCRPTIF BUDGET À LA CARTE DE NOUS À VOUS

5-La durée du voyage et le jour de départ

1

b. Lisez les deux offres...

VOYAGE A

Médina secrète & nuits dans le désert

Maroc – Marrakech – Désert d'Agafay 1200 €

Séjour
6 JOURS – Départ le samedi

Vous aimerez :

- La double expérience du riad et du camp dans le désert, deux symboles du Maroc
- Le séjour au cœur de la médina, le plus vieux quartier de **Marrakech**, dans le cadre enchanteur de notre Villa
- La magie des nuits en tente maure, dans un bivouac de charme au cœur du **désert d'Agafay**
- La visite de **Bab Taghzout**, avec un guide privé qui connaît tous les secrets de la ville
- La rencontre avec des artisans dans le **foundouk**, la place du marché
- Les nombreux monuments, superbes traces du passé



DESCRPTIF BUDGET À LA CARTE DE NOUS À VOUS

UN MAROC EN DEUX TEMPS POUR PETITS ET GRANDS

On profite des vacances pour s'échapper en famille au Maroc. Quelques jours pour goûter à la douceur de **Marrakech** et découvrir la ville de l'intérieur, puis l'on s'aventure au cœur du **désert d'Agafay** pour vivre l'expérience unique des nuits en campement sous les étoiles. Le temps fort du séjour ? La visite de **Bab Taghzout**, quartier vivant qui résume la vie dans la médina et où les ruelles animées côtoient des richesses architecturales.



VOYAGE B

En famille - L'Atlas grandeur nature

Maroc – Atlas 1600 €

Séjour
8 JOURS – Départ le lundi

Vous aimerez :

- Les activités variées : un véritable équilibre entre sensations fortes et bien-être
- L'hébergement dans un domaine éco-responsable en pleine nature, à 1200 m d'altitude, au pied du **parc national du Toubkal**
- La tyrolienne la plus longue d'Afrique (réservée aux plus grands) et le parc enfants
- Le Kite-surf, le parcours accrobranche, l'escalade, les randonnées : pour les amateurs de sport et de beauté
- Les activités ludiques et reposantes : initiation à la poterie, cours de cuisine berbère, balades à dos de dromadaires et rencontre avec les locaux



DESCRIPTIF BUDGET À LA CARTE DE NOUS À VOUS

LE MAROC AVEC VOS ENFANTS

De l'Atlas à la côte Atlantique, cet itinéraire spécialement conçu pour voyager avec vos enfants invite à découvrir un **Maroc** montagneux et sportif. Une semaine sur le thème de l'aventure et des vacances pour tous. Un voyage qui répond aux désirs des jeunes voyageurs ainsi qu'aux attentes des parents amateurs d'authenticité. À vous de choisir : participer aux activités ou vous relaxer en terrasse au bord de la piscine ou au hammam, pour profiter des lieux !



c. Puis complétez le tableau :

	Offre A	Non renseigné	Offre B	Non renseigné
Le séjour : départ/durée	départ le samedi/6 jours	☐	départ le lundi/8 jours	☐
Le tarif	1200 €	☐	1600 €	☐
Le logement	une villa (Marrakech)/tente dans un bivouak (désert d'Agafay)	☐	un domaine éco responsable à 1200m d'altitude	☐
Le moyen de transport		☒		☒
Présence d'un guide-accompagnateur pendant le séjour	oui (guide privé à Bad Taghzout)	☐		☒
Caractéristiques principales du séjour	- découverte authentique de Marrakech - séjour dans un riad au cœur de la vieille ville - nuit sous la tente dans le désert d'Agafay - visite privée du quartier de Bad Taghzout et rencontre avec les artisans du foundouk	☐	- équilibre entre sensations fortes et bien-être - découverte d'un Maroc montagneux et sportif pour petits et grands - hébergement en pleine nature	☐

2 BOÎTE À OUTILS

① Conceptualisation ⌚ 20 minutes 📖 Compréhension écrite ➡ En grand groupe

Conseil : Projeter la boîte à outils au tableau et faire compléter par plusieurs apprenants. Lire à la classe et s'assurer de la bonne compréhension.



Présenter deux offres de voyage à un-e client-e

- ➡ Nous vous proposons/je vous propose deux voyages pour le/la/les/l' + **pays/région**
- ➡ Voici deux voyages pour le/la/les/l' + **pays/région**

Parler d'un voyage de manière générale

- ➡ Il s'agit de/d'
- ➡ C'est

Ex : Il s'agit d'un séjour en Irlande entre nature et culture, adapté à toute la famille !

Parler des aspects marquants d'un séjour

Les stratégies pour mieux vendre : - Le futur permet au/à la client-e de se projeter dans le voyage

- Le « vous » permet d'impliquer le/la client-e

- ➡ { Ce séjour vous permettra de/d' } + **infinitif**
 Vous aurez la possibilité de/d'
 Vous pourrez
- ➡ { Vous ferez/expérimenterez + **nom**
 Vous serez hébergés-es/vous séjournerez dans/près de/à côté de/au cœur de + **nom**
 Vous découvrirez/visiterez + **nom**
- ➡ Vous aimerez/appréciez + **infinitif/nom**
- ➡ Vous aurez le choix entre + **infinitif/nom** ou + **infinitif/nom**

Ex : Ce séjour vous permettra de découvrir de nombreux monuments du passé.
 Vous serez hébergés au cœur de la vieille ville.
 Vous apprécierez l'ambiance très chaleureuse de la capitale.

3

3 EXERCICE

① Systématisation ⌚ 20 minutes 📖 Production orale ➡ En binômes

Conseil : Imprimer ce document (1 exemplaire par binôme). Circuler entre les groupes pour écouter, recadrer. Prendre des notes sur les éléments importants à souligner lors d'une restitution.

a. Reprenez la liste de points du voyage A (activité 1. c). À l'oral, présentez chaque point en utilisant la formule/le verbe qui convient, comme dans l'exemple.

Ex : La double expérience du riad et du camp dans le désert ⇒ **Vous ferez la double expérience du riad et du camp dans le désert.**

Corrigé :

Vous séjournerez au cœur de la médina, le plus vieux quartier de Marrakech, dans le cadre enchanteur de notre Villa Nomade. **Vous expérimenterez** la magie des nuits en tente maure, dans un bivouac de charme au cœur du désert d'Agafay. **Vous aurez la possibilité de faire** la visite de Bab Taghzout, avec un guide privé qui connaît tous les secrets de la ville. **Vous aimerez** la rencontre avec des artisans dans le foundouk, la place du marché. **Ce séjour vous permettra de découvrir** les nombreux monuments, superbes traces du passé.

b. Vous êtes un-e agent-e de voyage. Vous présentez les principales caractéristiques des voyages A et B à un-e client-e.

Suivez ces étapes :

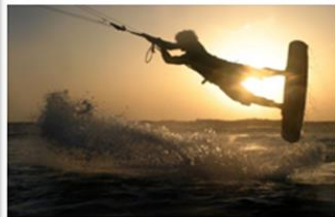
- 1) Vous présentez au/à la client-e les deux options (voyage A et voyage B) ;
- 2) Vous présentez de manière générale chaque voyage, en une phrase ;
- 3) Vous décrivez les points principaux

Vous jouez l'agent-e de voyage ou le/la client-e à tour de rôle. Le/la client-e pioche une étiquette et dit ce qui est écrit. L'agent-e de voyage répond et essaye de convaincre le/la client-e de choisir le voyage B (de l'activité précédente) en utilisant les structures déjà étudiées.

VOYAGE A

DESCRIPTIF	BUDGET	À LA CARTE	DE NOUS À VOUS
UN MAROC EN DEUX TEMPS POUR PETITS ET GRANDS On profite des vacances pour s'échapper en famille au Maroc. Quelques jours pour goûter à la douceur de Marrakech et découvrir la ville de l'intérieur, puis l'on s'aventure au cœur du désert d'Agafay pour vivre l'expérience unique des nuits en campement sous les étoiles. Le temps fort du séjour ? La visite de Bab Taghzout, quartier vivant qui résume la vie dans la médina et où les ruelles animées côtoient des richesses architecturales.			

VOYAGE B

DESCRIPTIF	BUDGET	À LA CARTE	DE NOUS À VOUS
LE MAROC AVEC VOS ENFANTS De l'Atlas à la côte Atlantique, cet itinéraire spécialement conçu pour voyager avec vos enfants invite à découvrir un Maroc montagneux et sportif. Une semaine sur le thème de l'aventure et des vacances pour tous. Un voyage qui répond aux désirs des jeunes voyageurs ainsi qu'aux attentes des parents amateurs d'authenticité. À vous de choisir : participer aux activités ou vous relaxer en terrasse au bord de la piscine ou au hammam, pour profiter des lieux !			

b) Piste de réponses :

Exemple de production pour le descriptif du voyage A : « Je vous propose deux voyages pour le Maroc. Pour le premier voyage, il s'agit d'un séjour en famille, entre ville et nature. C'est un voyage en deux temps où vous découvrirez d'abord la ville de Marrakech puis le désert d'Agafay, et où vous vivrez l'expérience unique d'une nuit sous les étoiles. Vous apprécierez également votre séjour à Marrakech, au cœur de la vieille ville. Vous ferez l'expérience de la vie dans la capitale, comme de vrais habitants et vous aurez la possibilité de faire la visite du très animé quartier de Bab Taghzout, avec un guide privé. »

- Proposition de production pour le descriptif du voyage B : « Voici deux voyages pour le Maroc. Le deuxième forfait, c'est un voyage au Maroc entre les montagnes de l'Atlas et la côte Atlantique. Vous séjournerez au pied du parc national du Toubkal, en pleine nature, dans un domaine éco-responsable tout confort. Les aventuriers auront le choix entre de nombreuses activités sportives. Les autres apprécieront les nombreuses activités ludiques et reposantes comme les cours de cuisine berbère ou encore les balades en dromadaire. »

4 EN SITUATION !

🕒 Réinvestissement 🕒 15 minutes 🗂 Production orale 🗣 En binôme

Conseil : Imprimer et découper les deux profils clients (1 exemplaire par binôme).

Répartir les rôles dans les binômes : 1 client-e + 1 agent-e.

Le/La client-e pioche un profil client et joue son rôle en conséquence.

L'agent-e tente de convaincre le/la client-e de choisir le voyage A, sans connaître son profil.

Circuler entre les groupes ou faire passer quelques groupes devant la classe si possible.

Proposition de grille d'évaluation :

	★	★★	★★★
Présenter deux offres de voyage à un-e client-e			
Parler d'un voyage de manière générale			
Parler des aspects marquants d'un séjour			

[Créer votre propre grille d'évaluation. Elle doit être sur-mesure par rapport à ce qui a été travaillé dans la fiche. Le système d'étoiles ne change pas.]

Vous êtes agent-e de voyage. Un-e client-e s'intéresse à deux offres touristiques pour un voyage en Europe. Présentez les deux formules de voyage.

OFFRES :

- *Proposition de production pour le voyage A :* « C'est un voyage en Irlande entre nature et culture. Pour la partie nature, vous passerez plusieurs nuits dans un cadre unique : un phare de 1781. Vous aurez la possibilité de randonner dans des paysages aussi divers que les montagnes de Wicklow, les lacs de la vallée de Glendalough ou la côte est de l'île, très sauvage. Ce séjour vous permettra également de découvrir Dublin. Vous apprécierez notamment la visite privée de l'incontournable capitale, et vous aimerez forcément son ambiance, avec ses pubs animés. Il s'agit d'un weekend de dépaysement total, pour les familles comme pour les couples ou les amis. »

- *Proposition de production pour le voyage B :* « Il s'agit d'un séjour en Catalogne entre ville et campagne. Vous découvrirez Barcelone et ses monuments fabuleux... Ce forfait vous permettra de visiter la Sagrada Familia et le Parc Güell. Vous serez hébergés en centre-ville et vous aurez tout le confort, avec une salle de sport, un spa et une piscine dans votre hôtel. Ensuite, vous partirez à la campagne, dans la vallée de Solius. Vous apprécierez votre hébergement traditionnel : un mas catalan du 18^{ème} siècle. Vous pourrez profiter d'un environnement magnifique et faire une balade en kayak sur le plus grand lac naturel de Catalogne !

VOYAGE

A :

Irish Wicklow Lighthouse - Week-end perché en phare privé

Dublin – Wicklow

1400 €

Séjour

4 JOURS – Départ le lundi

Vous aimerez :

- Les nuits dans un phare historique et privé
- Votre voiture de location pour sillonner les paysages sauvages de la côte Est
- Les randonnées dans les montagnes de **Wicklow**, avec possibilité de faire du canoë sur les nombreux lacs
- L'entrée aux jardins de **Powerscourt**, l'un des 3 plus beaux du monde selon le National Geographic
- La visite privée de Dublin en français



DESCRIPTIF

BUDGET

À LA CARTE

DE NOUS À VOUS

DORMIR DANS UN PHARE

En Irlande, on dort dans des phares ! Le **Wicklow Head Lighthouse**, perché sur la côte est, est un bâtiment unique qui surplombe depuis 1781 la mer d'Irlande et la campagne. L'expérience se vit entre amis ou avec ses enfants. L'endroit est parfait pour les longues balades le long de la côte sauvage, dans le village de **Wicklow** et les montagnes environnantes, jusqu'aux lacs de la **vallée de Glendalough**. Ensuite, direction **Dublin**. La capitale nous fait voyager dans le temps avec ses manuscrits médiévaux au **Trinity College**, la prestigieuse université de Dublin ouverte en 1592. Au programme également : les parcs et les pubs animés, la **National Gallery** et tant d'autres incontournables...



VOYAGE

B :

Barcelone et l'arrière-pays catalan

Catalogne - Barcelone – Vallromanes

1600 €

Séjour

8 JOURS – Départ le lundi

Vous aimerez :

- La découverte d'une **Catalogne** urbaine et champêtre
- Les adresses bien pensées pour les familles : hébergement central dans la ville, paisible et rustique-chic à la campagne
- Les billets pour la **Sagrada Familia** et le **Parc Güell** à **Barcelone**
- La voiture de location avec GPS qui vous laisse toute liberté



DESCRIPTIF

BUDGET

À LA CARTE

DE NOUS À VOUS

LA CATALOGNE TOUT COMFORT

Un climat doux, une **Catalogne** en deux temps version ville puis campagne, des locaux accueillants et le littoral catalan tout proche... Venez profiter d'un voyage à votre rythme. Dans un premier temps, découvrez **Barcelone** et ses nombreuses possibilités pour les familles, entre visites pédagogiques, promenades à pied ou à vélo et activités ludiques. Nous y avons sélectionné une adresse centrale avec salle de sport, spa et piscine. À une centaine de kilomètres de Barcelone, au cœur de la **vallée de Solius**, un mas traditionnel catalan du 18^{ème} siècle vous attend. Et pour vivre pleinement cette étape nature, nous avons prévu une balade en kayak sur le **Lac de Banyoles**, le plus grand lac naturel de Catalogne.

