

Thématique : Santé

Auteur : Meryl Maussire - France

EFFECTUER UN PRELEVEMENT SANGUIN

Public : infirmiers, infirmiers en stage, étudiants en école d'infirmiers

Niveau CECR : B1

Durée : 5-6 heures

1. COMPRENDRE ET REAGIR A LA DEMANDE D'ANALYSE DU MEDECIN



1. L'ordonnance

Lisez cette ordonnance :

Centre de soins LE SEQUOIA
 1 place Charles De Gaulle - 90600 GRANDVILLARS
 Tél. : 03 84 23 57 00 - Fax : 03 84 54 11 60
Consultations tous les jours libres ou sur rendez-vous

Dr E. CREPIN
*Diplômé de la Faculté
 de Médecine de Besançon
 Ancien Interne des Régions sanitaires
 de Franche Comté*
MEDECINE GENERALE
 N° RPPS

 10002490877

Dr E. FERCIOT
*Diplômée de la Faculté
 de Médecine de Besançon*
MEDECINE GENERALE
 N° RPPS

 10002493004

Dr S. HORDAS-WELTZER
*Diplômée de la Faculté
 de Médecine de Nancy*
MEDECINE GENERALE
 N° RPPS

 10004086673

Handwritten notes:
 16 Rue de la Base
 90140
 N° 15
 10015615 800 865
 28/6/21
 24/02/163
 CP

1A9760649002

N° AM

 901004549

N° AM

 901008656

N° AM

 901008540

En cas d'absence pour les urgences, appelez le 15
 Membre d'une A.G.A.
 Le règlement des honoraires par chèque est accepté.



Avez-vous l'habitude de lire des ordonnances? Sélectionnez les informations figurant sur l'ordonnance :

- | | | |
|--|---|---|
| ☐ Adresse du patient | ☐ Âge | ☐ Identité du patient |
| ☐ Adresse du médecin | ☐ Lettre du médecin à un confrère | ☐ Identité du médecin |
| ☐ Sexe du patient | ☐ Allergie(s) du patient | ☐ Numéro de sécurité sociale |
| ☐ Prise régulière de médicament | ☐ Tubes à prélever | ☐ Numéro de tél. du patient |
| ☐ Date de naissance | ☐ État de santé du patient pendant la consultation | ☐ Signature (et tampon) du médecin |

Quelles sont les informations essentielles ? Lesquelles sont cruciales et ne figurent pas sur l'ordonnance ? Comment faire pour les obtenir ?



Avez-vous l'habitude de lire des ordonnances? Reliez l'abréviation à la recherche correspondante.

Abréviations

Recherche
◆ Lactate
◆ Créatinine
◆ Coagulation
◆ Fonction hépatique
◆ Numération formule sanguine
◆ Triglycérides
◆ Parathormones
◆ Thyroïdostimuline
◆ Glycémie
◆ Taux de prothrombine



Selon vous, quels maux a détecté le médecin et quelle(s) maladie(s) recherche-t-il ? Répondez aux questions par deux.

1. Il s'agit d'un examen de routine : ☐ Vrai ☐ Faux

2. Le médecin suspecte

- ☐ un problème hépatique.
- ☐ un problème de thyroïde.
- ☐ un problème hormonal.



2. Les abréviations

Complétez le tableau à l'aide des mots suivants dans la colonne « Signification » :

Anticorps antiHBs, Lactate Déshydrogénase, Anticorps anti-thyroglobuline, Numération formule sanguine, Hyperglycémie provoquée par voie orale, Anticorps antiHBa, Taux de prothrombine, Hormone chorionique gonadotrope, Taux de céphaline Kaolin, Immunoglobuline sérique A.

Expliquez ensuite brièvement quelle est son utilité, dans la colonne « Vulgarisation ».

Ex : : TSH : il s'agit de la Thyroïdostimuline (=Signification), qui est l'une des hormones qui sert à réguler et stimuler les hormones thyroïdiennes. C'est pour la (=Vulgarisation).

Abréviation courante des ordonnances	Signification	Vulgarisation
Ex. : TSH	Thyroïdostimuline	Thyroïde
NFS		
TG		
LDH		
HGPO		
HCG		
igA		
TP		
TCK		
Anti HBs		
Anti HBa		



Précautions à prendre

L'utilisation des abréviations s'effectue toujours de manière concertée avec le cadre de santé qui fixe la norme du service. Les formes abrégées changent d'un hôpital à un autre, et parfois même au sein d'un même centre hospitalier.



3. Ecrivons peu, parlons bien !

Un patient a rendez-vous avec vous pour sa prise de sang. Vous l'accueillez et il vous pose des questions sur sa prise de sang (ordonnance de l'activité 1). Par deux, vous imaginez un dialogue entre un infirmier et un patient.

Conseil : vous pouvez utiliser la liste du tableau précédent et vulgariser à l'aide des expressions suivantes : « Bonjour monsieur/Madame..... Alors, vous êtes ici parce que votre médecin suspecte..... Donc, on va vous faire les analyses.... Cela va permettre de..... »



4. Expliquez avec soin !

Vous parcourez les ordonnances qui vous seront remises et avez des difficultés à les déchiffrer. Vous consultez votre collègue pour vous aider à comprendre ce qui est prescrit et pourquoi.

- ➔ Ensemble, consultez attentivement les ordonnances.
- ➔ Imaginez un dialogue sur l'interprétation de l'ordonnance.
- ➔ Jouez la scène.

2. PREPARER SON CHARIOT

1. Le matériel

Visionnez la vidéo :



Source : Université de Genève, faculté de médecine - https://www.youtube.com/watch?v=eZzM7ytIW_U

 Connaissez-vous bien le matériel nécessaire ? Trouvez dans le mot croisé ci-dessous le matériel vu dans la vidéo (10 mots).

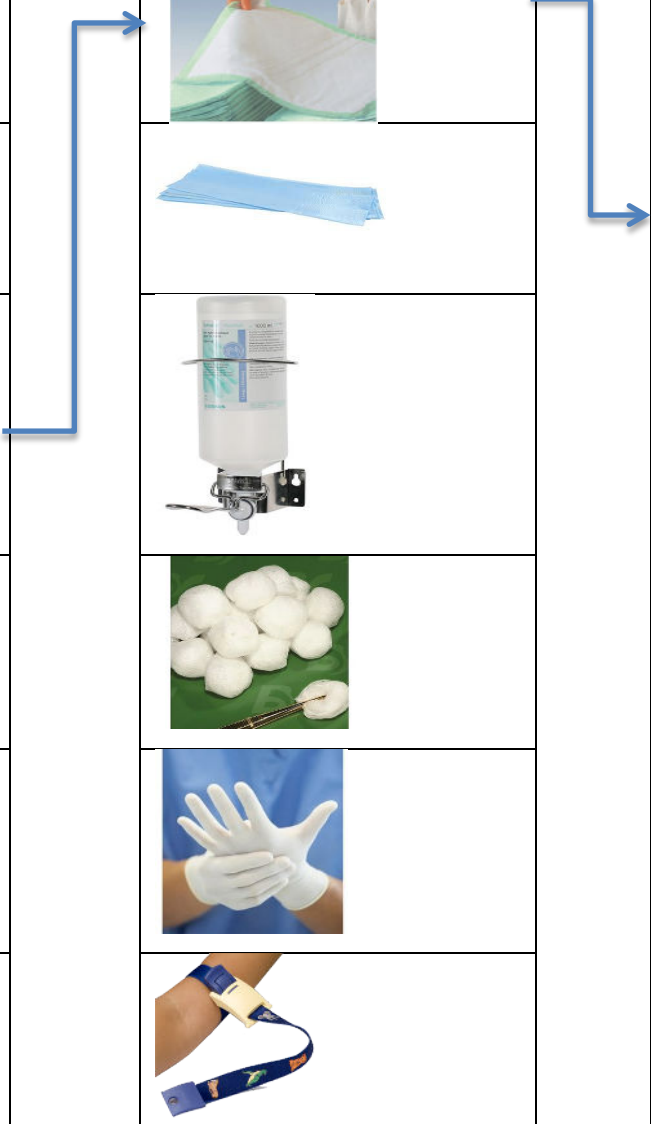
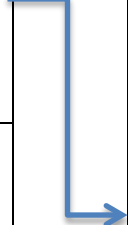
A	I	G	U	I	L	L	E	P	A	P	I	E	R	E
L	B	A	A	P	I	T	O	V	M	G	N	Z	P	L
E	I	N	E	L	H	T	A	Z	T	A	R	G	E	L
S	O	T	C	M	G	U	I	M	R	R	R	I	F	E
E	F	S	X	W	F	B	Q	A	P	R	O	B	V	B
D	E	S	I	N	F	E	C	T	I	O	N	I	G	U
H	Y	U	M	N	C	S	H	V	X	T	N	K	M	O
P	A	N	S	E	M	E	N	T	S	O	P	S	I	P

2. Les fonctions du matériel

 **Connaissez-vous bien le matériel nécessaire ? A quoi servent ces 10 instruments ?**

Reliez le matériel à son image et à sa fonction.

Ex : une alèse

Matériel		Image correspondante		Fonction
Un garrot				« Pour les déchets piquants et tranchants »
Une poubelle classique				« Pour supporter le bras du patient »
Une alèse				Pour désinfecter « les mains de l'infirmier et la peau du patient. »
Une paire de gants				« Tous les déchets autres utilisés lors du soin »
Des tubes				« Pour protéger le lit du patient »
Les tampons stériles				« Pour la peau du patient » après le prélèvement et stopper l'écoulement sanguin

Une aiguille + son corps de tulipe		« Pour la prévention des accidents à l'exposition du sang »
Le matériel de désinfection		Pour pénétrer la veine du patient
Un pansement protecteur		Pour comprimer les veines
Une poubelle jaune		« Pour les différentes analyses »
Une protection papier		Pour nettoyer la peau avant la prise de sang + pour effectuer un point de pression une fois l'aiguille retirée

3. L'ordre de la préparation

 Classez à présent le matériel en 5 catégories à l'aide du tableau suivant :

Confort du patient	Désinfection et hygiène	Matériel de prélèvement	Matériel en contact avec le patient	Elimination des déchets



4. La composition du chariot

À partir des images du chariot médical distribuées par votre enseignant, composez votre chariot médical de prélèvement sanguin en expliquant à un collègue comment vous le composez.

- ➔ Prenez connaissance des vignettes et choisissez celles qui seront utiles à la composition de votre chariot.
- ➔ Ensemble, décidez de la composition du chariot.
- ➔ Jouez la scène avec votre collègue.

3. INTERAGIR AVEC LE PATIENT

1. La relation infirmier/patient

Visionnez la vidéo :



Source : AssoSPARADRAP <https://www.youtube.com/watch?v=5O2YsGu7XDQ>

 **Actions et réactions d'une infirmière. Observez la vidéo et répondez aux questions ci-dessous ?**

1. Quelle est l'attitude de l'infirmière ?
2. Quelle semble être la difficulté de ce genre de public ?
3. Pourquoi a-t-elle choisi de montrer un prélèvement sanguin sur une peluche ?
4. Quels sont les comportements ou paroles de l'infirmière qui sont très positifs dans la relation avec le patient ?

 Actions et réactions de l'infirmière.

Complétez le tableau ci-dessous avec les actions de l'infirmière qui ont – selon vous - un effet positif sur le patient :

Verbales
Non-verbales

Comment appelez-vous ce type de relation ?

.....

D'après-vous, comment établir cette relation ? Qu'ajouteriez-vous si vous étiez dans la situation de l'infirmière ?

.....

.....

2. Les différentes façons de rassurer un patient

 Pour rassurer un patient, l'infirmière utilise différentes manières. Lisez la transcription ci-dessous. Classez ensuite les phrases en gras dans la colonne correspondante du tableau.

Exemple : Explique et vulgarise au patient = A

Pour rassurer un patient, l'infirmière :			
explique et vulgarise	motive et encourage	alerte	demande une coopération
A,			

Transcription

- Tu m'as amené ton nounours pour lui faire une prise de sang aujourd'hui ?

- Oui. Et pourquoi on met de la crème ?

- (A) **Alors, on lui met de la crème, pour endormir la peau, pour pouvoir faire la pique, pour que, en fait, ton nounours il sente pas, en fait, le moment où je vais faire la prise de sang.**

(B) **Alors, est-ce que tu crois qu'il est prêt ?**

- Oui, je crois qu'il est prêt.

- D'accord, alors, on va bien bien l'installer confortablement. Est-ce que tu crois qu'on a besoin de le rassurer un petit peu, de lui expliquer ce qu'on fait ou on le...

- Ca veut dire quoi rassurer ?

- Rassurer, c'est... le tranquilliser pour qu'il ait pas peur.

- Ouais, ben, je crois aussi.

- (C) **Alors pour commencer je mets le garrot...**

- Pourquoi tu fais ça ?



- Pour faire gonfler la veine, pour faire venir la veine. Alors, sur Monsieur Nounours on le voit pas bien, mais je peux te le montrer sur moi si tu veux.

(D) **Tiens, regarde ! Je tire fort et regarde, t'as vu ? La veine elle devient toute grosse !**

- Oui.



- Et quand elle devient tout grosse, c'est beaucoup plus facile pour la trouver. Parce que les veines c'est des coquines. Si on met pas le garrot, elle se cache un peu, on les voit pas bien. Alors, ici, pour Monsieur Nounours, on lui met bien le garrot, pareil que pour moi tout à l'heure...

- Et pourquoi on voit pas ?

- Pourquoi on voit pas ? Parce que voilà ... Parce que les petites veines, elles font leurs petites vies, alors on n'a pas besoin de les voir tout le temps, sauf quand on veut les chercher et aller chercher du sang à l'intérieur de la veine.

- Oui.

- (E) **Est-ce que tu peux vérifier si justement tu sens bien la veine comme tout à l'heure ?**

- Euh...Je sens bien.

- Tu sens bien ? On est prêt ?

- Oui.

- Est-ce que Monsieur Nounours est prêt ? (F) **On va pouvoir y aller.**



- Oui.

- Alors, très bien, je désinfecte la petite main du nounours avant de faire la prise de sang. (G) **Ca y est, on est prêt. Je pique !**

(Pique)

- Voilà ! Et maintenant je vais aller adapter le petit tube pour prélever le sang. Voilà on aspire et on récupère le sang à l'intérieur du tube. Et alors, comme on est au pays des nounours, le sang des nounours se voit pas très très bien, alors c'est pour ça que là on peut pas le voir. Et hop ! On va l'envoyer au laboratoire. On a terminé, on n'a plus besoin que la veine soit grosse, on peut enlever le garrot et la petite aiguille.



(H) **Est-ce que tu veux tenir la petite compresse en attendant ?** (I) **Très bien.**

- Après ?

- (J) **Voilà, c'est maintenant le bon moment pour mettre le pansement.**
- Pas celui-là, l'autre !
- (K) **Est-ce que celui-là ça va pour un nounours ?** Okay. Parce que c'est une fille ou un garçon ce nounours ?
- Euh, c'est une fille.
- Et voilà ! On a terminé la prise de sang ! (L) **Et maintenant on va envoyer le sang du nounours dans un laboratoire, c'est un endroit où on va regarder le sang, ce qu'il y a à l'intérieur.** On va regarder si tout va bien. Et le docteur ou l'infirmière viendront expliquer aux parents du nounours si la prise de sang est bonne.
- Oui, j'ai compris !



 **Reliez les bons usages à chaque moyen de rassurer :**

Pour :
expliquer et vulgariser
motiver et encourager
alerter
demandeur une coopération

L'infirmière :
utilise le registre courant, voire même familier
lui demande de participer à l'acte
fait des exclamations
répond aux questions
pose une question avant de commencer ou de poursuivre l'acte
utilise des expressions flatteuses
utilise un vocabulaire simple
lui fait choisir un élément (ex : pansement)

3. Rassurez-vous !

 **Pour rassurer, vous allez souvent devoir utiliser des verbes au futur proche. Complétez l'exercice en mettant les verbes au futur proche. Déterminez ensuite dans quelles situations ces phrases peuvent être utilisées : expliquer, motiver, alerter, demander une coopération.**

- a. Je(mettre) le garrot, vous êtes prêt ?
- b. Le garrot..... (comprimer) les veines.
- c. Vous.....(serrer et desserrer) cet objet dans votre main.
- d. La pique(ne pas être) douloureuse, rassurez-vous !
- e. Nous..... (faire) maintenant la prise de sang, ça va ?
- f. Vos filles..... (aller) mieux dès qu'on aura trouvé leur problème !

- g. Tu (devoir) m'aider et tenir le pansement !
- h. Les tubes.....(partir) au laboratoire pour analyse.
- i. Si tu es prête, on.....(pouvoir) faire la prise de sang.
- j. Vous.....(recevoir) les résultats dans une dizaine de jours.
- k. Ne vous inquiétez pas ! Ça.....(aller) !



Piqûre de rappel

Le futur proche

« M. Dubois, je **vais venir** vous voir dans cinq minutes »

Le futur proche exprime une action qui va se dérouler très prochainement.

Pour le former, on utilise le verbe **aller au présent de l'indicatif** suivi de **l'infinitif** du verbe à conjuguer :

- Je **vais mettre** un pansement sur votre plaie.
- L'infirmier **va faire** les prises de sang tout à l'heure.
- Nous **allons rencontrer** le médecin en début d'après-midi.



Par deux, complétez le dialogue entre un patient anxieux et son infirmier(e). Vous devrez expliquer, motiver, alerter ou demander une coopération.

Infirmier : Bonjour Monsieur Martin !

M. Martin : Bonjour !

Infirmier : Alors aujourd'hui, je vais vous faire une prise de sang.

M. Martin : Je n'aime pas ça moi, les piqûres !

Infirmier : (motiver) ! On va commencer, (alerter) ?

M. Martin : Pas trop, mais bon...

Infirmier : (motiver) ! Alors, pour commencer, (expliquer)

..... Ça ne fait pas mal.

M. Martin : D'accord.

Infirmier : On la voit bien, donc maintenant (expliquer) C'est bon !

Maintenant je vais piquer, (alerter) ?

M. Martin : Oui...

Infirmier : (motiver), c'est rapide ! *[Il pique]* Donc, maintenant je change les tubes... Voilà c'est fini ! Vous avez vu c'était rapide, hein ?!

M. Martin : Oui, c'est vrai, mais je préfère quand c'est fini !

Infirmier : Je vous comprends ! Alors, maintenant (demander une coopération) je vais vous demander 2 minutes pour (expliquer)

M. Martin : D'accord.

Infirmier : Je vous mets un pansement... et voilà, c'est fini ! Alors, maintenant (expliquer)

..... d'ici trois jours !

M. Martin : Mon médecin aussi ?

Infirmier : Oui, en général ils n'appellent pas si tout va bien, mais n'hésitez pas à lui passer un coup de téléphone ou aller au cabinet pour faire une lecture ensemble !

M. Martin : Très bien. Merci pour tout Monsieur !

Infirmier : Merci à vous. Bonne journée ! Au revoir !

M. Martin : Au revoir !



Pique de rappel

Pour motiver, on peut utiliser les expressions suivantes :

Ne t'en fais pas ! / Ne vous en faites pas !

Ce n'est pas grave !

Ça va aller !

Ne t'inquiète pas ! / Ne vous inquiétez pas !

Allez, courage !

Ce n'est rien (du tout) !

Je sais, ce n'est pas facile, mais ça va bien se passer !



4. La relation d'aide

Vous consultez Internet et vous trouvez ce message sur un forum. Répondez à cette personne et n'oubliez pas de la rassurer et de simplifier le déroulement d'une prise de sang.



Bonjour!

Je dois aller faire une prise de sang depuis décembre 2006 mais je n'y suis p toujours pas aller car j'ai très peur!! Je suis terrifiée à l'idée de me faire piquer et qu'on puisse me retirer du sang!!
C'est ridicule, je sais bien mais c'est plus fort que moi!!

Petite, je devais faire des prises de sang régulièrement et une fois, je ne voulais vraiment la faire car ça fait mal et ils se sont mis à 5 pour me tenir car je pleurais et je bougeais terriblement pour réussir!!

Depuis, ce jour, je suis angoissé dès qu'on me parle de piqûre!!
Ma dernière prise de sang remonte à 2002.

Avez vous une solution??? Existe t-il des patch anti-douleur???
Merci de m'aider!!

A découvrir sur aufeminin...



New !
Application
Aufeminin
Android
Forums &
Albums



Tentez de
gagner 2000€
de shopping



Et si vous
croisez dans
la rue celle
que vous
étiez il y a
20 ans ?
(Vidéo)



Shopping
beauté : Les 15
indispensables
du mois d'août

Nouveau - Voyance par chat gratuite !



Consultez
les meilleurs voyants
en toute discrétion

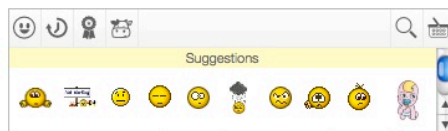
Insomnies ?

mon-sommeil.net

Mes conseils contre l'insomnie et les troubles du sommeil.

aufeminin

Répondre :



Titre : Rassure-toi!

Message : Chère Sabrina,

Il ne faut pas que tu t'inquiètes.

Ajouter une photo

☐ Prévenez-moi dès que ça papote par ici ! J'ajoute cette discussion à mes favoris.

Annuler

Envoyer !

"Astuce Arrêt Tabac"

libre-essai.arreter-de-fumer.com

Découvrez un Vieux truc bizarre et peu connu pour arrêter de fumer !

Energéticien Magnétiseur

portetoibien.com

Bracelet bio-magnétisé offert M⁹ Gabriel Péri- 50 euros seulement

Architecte 3D Mac

3d-architecte.com/Mac

Le Logiciel d'Architecture sur Mac Pour Créer Vos Plans en 3D!

Voir aussi...

Dans ce forum :

- > Peur de la mort et grisse d'angoisse
- > Ma peur de rougir!!! eurothopobie...help
- > Grosse crise d'angoisse
- > Phobie : tomber ds les pommes!!
- > Y a t'il des personnes ici qui veulent vraiment s'en
- > Phobie angoisse de l'avion
- > La drogue m'a fait péter les plombs...phobies, angoisses
- > Hypochondrie ! vraie maladie
- > Phobie social+agoraphobie+depression au secours
- > Angoissé de sortir de chez moi.
- > Peur de devenir folle
- > Crises d'angoisse
- > Stress depuis le décès de ma maman
- > Pour ceux qui se sentent stressés
- > Qu'es-ce que j'ai aidez-moi

Et nos articles :

> Laurier



4. La relation d'aide

À partir de tous les éléments étudiés dans cette séquence, **vous allez préparer une mise en situation dans laquelle un(e) patient(e) est angoissé(e) à l'idée de faire une prise de sang. L'infirmier(e) doit alors rassurer le patient.**

- ➔ Déterminez ensemble les rôles.
- ➔ Imaginez le contexte de l'interaction : où, quand, comment, pourquoi, en n'oubliant pas d'installer la situation.
- ➔ Imaginez les questions du patient et les réponses de l'infirmier.
- ➔ Jouez la scène.



Tâche finale

**À partir d'une ordonnance, vous allez réaliser un prélèvement sanguin
Par deux, l'un joue le rôle de l'infirmier, l'autre le patient.**

- ➔ Vous déciderez en commun de l'interprétation de l'ordonnance.
- ➔ A l'aide des images de tubes et d'éléments du chariot distribuées par votre enseignant, vous préparez votre chariot en fonction de l'ordonnance.
- ➔ A l'aide d'une carte tirée au sort, vous imaginerez un dialogue entre un patient anxieux et l'infirmier(e).
- ➔ Le patient pose des questions à l'infirmier sur l'utilité des différents tubes.
- ➔ Vous présenterez oralement à vos collègues votre acte de soin.