

# FRANÇAIS DU TOURISME HOTELLERIE RESTAURATION



**DFP**

DIPLÔME  
DE FRANÇAIS  
PROFESSIONNEL



CCI PARIS ILE-DE-FRANCE  
EDUCATION

\* LE FRANÇAIS  
DES AFFAIRES

## **POURQUOI UN DIPLÔME DE FRANÇAIS DU TOURISME ?**

Pour certifier vos compétences en français dans votre domaine d'expertise

Pour vous différencier sur le marché de l'emploi

Pour accéder à de nouvelles responsabilités

Pour accroître vos opportunités de mobilité

Le Diplôme de français du Tourisme, de l'Hôtellerie et de la Restauration est une certification de la Chambre de Commerce et d'Industrie de Paris Île-de-France qui atteste de vos compétences de communication en français, à l'écrit et à l'oral, dans un contexte professionnel.

### **POUR QUI ?**

- Agent(e) d'escal
- Chargé(e) de clientèle
- Chef(fe) de produit
- Chef(fe) de rang
- Conseiller(re) voyage
- Guide touristique
- Réceptionniste
- Serveur(se)

Étudiant ou professionnel, vos compétences sont reconnues dans votre secteur d'activité, dans votre métier.

Démultipliez vos atouts en ajoutant un Diplôme de français professionnel à votre CV.



## **LA CCI PARIS ÎLE-DE-FRANCE**

Représentant 670 000 entreprises, la Chambre de Commerce et d'Industrie de Paris Île-de-France est convaincue que le français est un levier de performance pour les entreprises et un atout professionnel pour les individus.

Depuis 1958, elle confie au Français des affaires la mission de proposer des tests et diplômes en français professionnel.

## EN SAVOIR PLUS SUR L'EXAMEN

Il se compose de deux parties :

**Comprendre et traiter l'information**  
Une mise en situation sur ordinateur

**Interagir à l'oral**  
Un entretien en face à face

### Exemples d'épreuves

Actualiser le registre de réservation d'un hôtel  
Prendre une commande  
Répondre à des commentaires sur un forum  
Rédiger une proposition de voyage  
Rédiger le texte promotionnel d'une offre

### Exemples d'épreuves

Accueillir un client  
Présenter un menu  
Conseiller un client  
Présenter des circuits touristiques  
Débuter une visite guidée

Niveaux proposés		Durée de l'examen		
		Durée totale	Comprendre et traiter l'information	Interagir à l'oral
Élémentaire	Tourisme	 1h	 45 min	 15 min
	Hôtellerie			
Indépendant	Restauration	 1h35'	 1h20 min	 15 min
	A2			
	Tourisme	 2h15'	 2h	 15 min
	Hôtellerie			
	Restauration			
	B2			

 Votre Diplôme est valable à vie et accessible sur un coffre-fort numérique.


## COMMENT S'INSCRIRE ?

Pour connaître les dates de sessions, les tarifs et les modalités de passation, contactez directement le centre de votre choix.

Retrouvez la liste de tous les centres DFP dans le monde sur le site [www.lefrancaisdesaffaires.fr](http://www.lefrancaisdesaffaires.fr).

## COMMENT SE PRÉPARER ?

S'exercer en ligne sur [www.lefrancaisdesaffaires.fr](http://www.lefrancaisdesaffaires.fr) avec :

- les tutoriels d'entraînement et les exemples d'épreuves
- les fiches et exercices en partenariat avec **TV5 MONDE** et **le français facile** 

### Suivre des cours et se préparer

Votre centre de passation peut proposer des cours de français professionnel et/ou des cours de préparation aux DFP. Contactez-le pour en savoir plus.

## VOTRE CENTRE

Pour plus d'informations : [www.lefrancaisdesaffaires.fr](http://www.lefrancaisdesaffaires.fr)

Suivez-nous sur

