

1 MISE EN ROUTE

Écoutez le dialogue.

- Quelle est la situation ?
 - Remettez les étapes suivantes dans l'ordre :
- Pour accueillir un/une client-e il faut :

- Vérifier la réservation ⇨ n° _____
- Saluer les clients-es ⇨ n° _____
- Conduire les clients-es à leur table ⇨ n° _____
- Demander si les clients-es ont une réservation et à quel nom ⇨ n° _____

2 BOITE À OUTILS

Réécoutez le dialogue et complétez la boîte à outils :



QUESTIONNER UN/UNE CLIENT-E LORS DE L'ACCUEIL

Vérifier une réservation

Pour poser une question de manière formelle

- ➔ Vous **avez** une réservation ?
- Sujet + _____ + une réservation ?

Pour poser une question de manière plus soutenue

- ➔ **Avez-vous** une réservation ?
- Verbe + _____ + une réservation ?

Demander le nom

- ➔ **À quel nom**, s'il vous plaît ?
- ➔ _____, s'il vous plaît ?

Vérifier le nombre de personnes

- ➔ Une table pour quatre personnes, c'est bien ça ?
- ➔ Oui, Arno... Pour quatre (personnes) ?

3 EXERCICE

En binôme, vous piochez une liste (A ou B). Chacun à votre tour, vous jouez le rôle du/de la client-e puis du/de la serveur-se.

Le/la serveur-se doit retrouver la réservation d'après le nom du/de la client-e et confirmer le nombre de personnes.

Utilisez les formules vues précédemment. Variez les structures.

LISTE A	
1	Client-e : Rossi
2	Serveur-se : Sousa – Table pour 2 personnes
3	Client-e : González
4	Serveur-se : Martinot – Table pour 5 personnes
5	Client-e : Moore

LISTE B	
1	Serveur-se : Rossi – Table pour 3 personnes
2	Client-e : Sousa
3	Serveur-se : González – Table pour 4 personnes
4	Client-e : Martinot
5	Serveur-se : Moore – Table pour 4 personnes

4 EN SITUATION !

Vous êtes serveur-se au restaurant *Fusions*. Vous accueillez des clients-es qui arrivent pour déjeuner. Vérifiez leur réservation.

	A	B	C	D	E
1	Réservations soir				
2	Nom du client	Nombre de personnes			
3	Sousa	3			
4	Blum	3			
5	Reynold	2			
6	Jouval	6			
7	De Luca	4			
8	Siaka	2			
9	Perez	5			
10	Weber	8			
11					