



Thématique : **Affaires**

Auteure : **Manon GRIMAUD** (France)

TRAITER LES RESULTATS D'UN CONTROLE QUALITE

Public : Cadre ou responsable d'entreprise/d'industrie

Niveau : B2

Durée : 3-4 heures

Tâche à réaliser : **Interpréter les résultats d'un contrôle qualité/Rédiger un rapport d'après ces résultats.**

**Savoir-faire
langagiers :**

- ➔ Rédiger un rapport (observations passées, situation actuelle, recommandations pour l'avenir)
- ➔ Exprimer la causalité
- ➔ Faire des recommandations, donner des consignes

**Outils
linguistiques :**

- ➔ *grammaticaux* : Le subjonctif (particularités et structures impersonnelles)
- ➔ *lexicaux* : Le vocabulaire du contrôle qualité
- ➔ *discursif* : Les articulateurs chronologiques, les connecteurs logiques (cause, conséquences, addition, but, opposition, concession)

Pré-requis :

- ➔ *communicatifs* : Décrire, caractériser, raconter au passé et au présent
- ➔ *grammaticaux* : L'interrogation, les connecteurs logiques les plus courants, le subjonctif (conjugaison)
- ➔ *lexicaux* : Le vocabulaire de l'appréciation (adjectifs)

**Objectifs
socioprofessionnels :**

Adapter son registre de langue dans le cadre d'un rapport professionnel. Adresser des préconisations et être précis sans être directif.

**Déroulement de la
séquence :**

- Partie 1 – C'est quoi la norme ISO 9001 ?**
Découverte de la norme et de son vocabulaire
- Partie 2 –Faire des observations et des préconisations**
1. Compréhension orale du document et de son vocabulaire

2. Repérage et conceptualisation : Faire le lien entre ses idées, l'importance des connecteurs logiques

3. Systématisation : Réinvestissement du vocabulaire et des divers connecteurs

Partie 3 –La rédaction du rapport / Adresser ses préconisations

1. Rappel et réflexions : Observation de textes de structures différentes afin de déterminer le style et le ton les plus appropriés et les outils grammaticaux à privilégier.

2. Systématisation : Transformation de phrases « maladroitement ». Reformuler des idées pour un écrit professionnel (langage formel, structures impersonnelles, choix des connecteurs, ton suggestif)

3. Réinvestissement : Analyser des observations, réfléchir à une préconisation et l'exprimer dans un écrit professionnel.

Tâche finale – Adresser ses préconisations lors d'un échange oral ou écrit professionnel, d'après les résultats d'un contrôle qualité.

Extrait RFI : Émission : CHRONIQUE TRANSPORTS ; Titre : Agueda, la « bike valley » du Portugal
Par Marie-Line Darcy ; Diffusion : 14 avril 2018
<https://savoirs.rfi.fr/fr/apprendre-enseigner/economie/aguada-la-bike-valley-du-portugal>
Minutage de l'extrait support aux activités : 4'38'' > 6'18''