



Thématique : **Affaires**

Auteur : **Christelle ETIENNE** (France)

## ADAPTER UN SERVICE À UN BESOIN

**Public :** Adulte/ Etudiant, travaillant ou étudiant dans le domaine des affaires

**Niveau :** B1

**Durée :** 3h

**Tâche à réaliser :** Offrir et présenter un service adapté à la demande.

**Savoir-faire langagiers :**

- ➔ Faire un constat
- ➔ Mettre en lien des informations
- ➔ Structurer une présentation
- ➔ Apprécier une situation

**Outils linguistiques :**

- ➔ *Grammaticaux* : les connecteurs logiques simples
- ➔ *Lexicaux* : les échanges financiers; les échanges commerciaux
- ➔ *Discursif* : organiser son discours

**Pré-requis :**

- ➔ *communicatifs* : Décrire une situation
- ➔ *grammaticaux* : l'utilisation du « on » impersonnel et du nous; le présent ; l'interrogation
- ➔ *lexicaux* : les lieux d'échanges (les magasins) ; lexique simple de l'argent.

**Déroulement de la séquence :**

**ÉTAPE 1 : DÉCLENCHEUR**

1. L'étude de marché
2. Les besoins

**ÉTAPE 2 : CONCEPTUALISATION**

1. Comprendre un service
2. Les mots du commerce
3. Adapter un service à un marché
4. Structurer sa présentation

**ÉTAPE 3 : SYTÉMATISATION**

1. Qu'est-ce que la concurrence?
2. Trouver une place sur le marché

**ÉTAPE 4 : RÉINVESTISSEMENT**

Présentation écrite d'un nouveau service

**Tâche finale – Présenter oralement un produit/un service facilitant le quotidien des habitants d'une commune**

**Extrait RFI :** Émission : 7 MILLIARDS DE VOISINS ; Titre : Les surdoués des start-ups africaines peuvent-ils aider à l'inclusion financière ?  
Par Emmanuelle Bastide ; Diffusion : 19 juin 2018  
<http://www.rfi.fr/emission/20180619-surdoues-start-up-africaines-peuvent-ils-aider-inclusion-financiere>  
*Minutage de l'extrait support aux activités : 9'50'' à 12'39''*