

FRANÇAIS DU TOURISME HOTELLERIE RESTAURATION

diplômes de
français
professionnel

—
BUSINESS FRENCH
DIPLOMAS



POURQUOI UN DIPLÔME DE FRANÇAIS DU TOURISME ?

Pour vous différencier sur le marché de l'emploi

Pour accéder à de nouvelles responsabilités

Pour développer de nouveaux marchés

Pour renforcer vos relations avec des clients ou des partenaires francophones

Le **Diplôme de français du tourisme, de l'hôtellerie et de la restauration** est une certification de la Chambre de Commerce et d'Industrie de Paris Ile-de-France qui atteste de vos compétences de communication en français, à l'écrit et à l'oral, dans un contexte professionnel.

POUR QUI ?

- Agent(e) d'escalade
- Chargé(e) de clientèle
- Chef(fe) de produit
- Chef(fe) de rang
- Conseiller(re) voyage
- Guide touristique
- Réceptionniste
- Serveur(se)

Étudiant ou **professionnel**, vos compétences sont reconnues dans votre secteur d'activité, dans votre métier.

Démultipliez vos atouts en ajoutant un diplôme de français professionnel Tourisme-Hôtellerie-Restauration à votre CV.



LA CCI PARIS ILE-DE-FRANCE

Représentant 670 000 entreprises, la Chambre de Commerce et d'Industrie de Paris Ile-de-France est convaincue que le français est un levier de performance pour les entreprises et un atout professionnel pour les individus.

Depuis 1958, elle confie au *Français des affaires* la mission de proposer des tests et diplômes en français professionnel.

EN SAVOIR PLUS SUR L'EXAMEN

2 types d'épreuves

Comprendre et traiter l'information
Une mise en situation sur ordinateur

Interagir à l'oral
Un entretien en face à face

- Actualiser le registre de réservation d'un hôtel
- Prendre une commande
- Répondre à des commentaires sur un forum
- Rédiger une proposition de voyage
- Rédiger le texte promotionnel d'une offre


- Accueillir un client
- Présenter un menu
- Conseiller un client
- Présenter des circuits touristiques
- Débuter une visite guidée

Niveaux proposés		Durée de l'examen		
		Durée totale	Comprendre et traiter l'information	Interagir à l'oral
Élémentaire	Tourisme	 1h	 45 min	 15 min
	Hôtellerie			
Indépendant	Restauration	 1h30'	 1h15 min	 15 min
	A2			
	Tourisme	 2h15'	 2h	 15 min
	Hôtellerie			
	Restauration			
	B1			
	B2			

Votre Diplôme est accessible à vie sur un coffre-fort numérique.

COMMENT SE PRÉPARER ?

S'exercer en ligne sur www.lefrancaisdesaffaires.fr avec :

- Des **exemples d'épreuves** et leurs corrigés
- Les **fiches et exercices** en partenariat avec  et **TV5MONDE**
- La banque de ressources en ligne **NumériFOS**
- L'application mobile **français 3.0**, disponible sur Iphone et Android

Suivre des cours et se préparer

Contactez le centre agréé le plus proche de chez vous pour tout savoir sur ses cours de français professionnel.

Pour plus d'informations : www.lefrancaisdesaffaires.fr

Suivez-nous sur



COMMENT S'INSCRIRE ?

Pour connaître les dates de sessions, les tarifs et les modalités de passation, **contactez directement le centre de votre choix**.

Retrouvez la liste de tous nos centres dans le monde sur le site www.lefrancaisdesaffaires.fr.

VOTRE CENTRE

