

Diplômes de français professionnel Relations internationales



Projet réalisé en partenariat
avec l'Organisation internationale de la francophonie (OIF)



diplomatische
akademie wien
Vienna School of International Studies
École des Hautes Études Internationales de Vienne

Projet réalisé en collaboration
avec le Département de français de l'Académie Diplomatique de Vienne

**Présentation des diplômes
Suggestion de programmes**

LE FRANÇAIS DES AFFAIRES
RENCH FOR BUSINESS



Introduction

Ce document s'adresse aux **formateurs et responsables de formation** qui souhaitent préparer leurs étudiants à la passation d'un Diplôme de français professionnel Relations internationales. **Ce diplôme est disponible uniquement en version électronique.**

Il propose pour chaque Diplôme de français professionnel Relations internationales B1 à C1 :

- une description du **public** auquel il s'adresse,
- une description du **niveau** du Cadre européen commun de référence pour les langues du Conseil de l'Europe (CECR) dans lequel il s'inscrit,
- les **compétences** qu'il évalue, dans les activités de communication « Comprendre et traiter l'information » et « Interagir à l'oral »,
- la description détaillée des **activités** qui le composent,
- des pistes pour l'élaboration de **programmes** de formation en français des Relations internationales.

Il appartient aux formateurs ou responsables de formation de développer leur propre programme, en y incluant tout ou partie du programme proposé en préparation du diplôme, et en le complétant, si nécessaire, en fonction des besoins de leur public et de leur contexte d'intervention local.

L'**adéquation aux réalités professionnelles** transparaît non seulement dans le choix des documents supports, l'authenticité de leur forme et de leur contenu, mais également dans le caractère réaliste des mises en situation et des tâches de communication à réaliser. En conséquence, les activités proposées placent toujours le/la candidat-e dans la situation d'un professionnel travaillant dans le secteur des relations internationales (situations d'interaction avec des partenaires et réseaux de professionnels francophones dans des structures variées, et dans les métiers qui leur sont associés).

Structures, secteurs et métiers représentés dans les Diplômes de Français Professionnel Relations internationales :

Structures : Ambassades Ministère des Affaires étrangères Organismes publics Organisations internationales Organisation régionales Organisations non gouvernementales Associations internationales Réseaux de lobbies Grandes Écoles Universités cursus en RI	Secteurs : Diplomatie Culture Économie Écologie, environnement Éducation Droits de l'homme Finance Humanitaire Maintien de la paix Paix, sécurité Santé Sport Agronomie	Départements : Affaires politiques Communication, presse Information Protocole Organisation des conférences Développement Coopération Opérations Sécurité Recherche Ressources humaines
Métiers (liste non exhaustive) :		
Diplomates Fonctionnaires nationaux Fonctionnaires internationaux Cadres des administrations	Analystes Experts, spécialistes Chef, chargé(e)s de projets Responsables de programmes	Responsable de service, de département Responsable, chargé(e)s du protocole Responsable, chargé(e)s de la communication Responsable, chargé(e)s des partenariats

Les activités du diplôme renvoient à des situations de communication **transversales** et récurrentes dans le secteur des relations internationales.

Introduction

Dans le cadre d'une formation préparant à ce diplôme, il est souhaitable que les divers savoir-faire langagiers soient travaillés à partir de situations correspondant aux réalités du secteur des relations internationales.

Par ailleurs, le Français des affaires préconise une **pédagogie** qui accorde toute sa place aux activités de **réemploi des acquis** de la formation (outils et savoir-faire langagiers à mobiliser pour réaliser telle ou telle tâche de communication professionnelle) et à la mise en pratique de ces acquis à travers des jeux de rôles, des simulations, des études de cas, des projets de groupe, etc. conçus pour être les plus proches des situations réelles de la vie professionnelle.

L'évaluation porte sur des **compétences intégrées** : la tâche de communication réalisée par le candidat prend la forme d'une production (écrite ou orale) conditionnée par la compréhension de documents professionnels (écrits ou oraux) et par la sélection des informations nécessaires à la réalisation de la tâche.

L'évaluation s'inscrit dans une **démarche actionnelle**, c'est-à-dire que le candidat doit réaliser, dans chaque activité du diplôme, une tâche de communication professionnelle définie par un contexte (situation professionnelle) et un ou plusieurs objectifs de communication. Pour réaliser cette tâche, il doit mobiliser, de manière stratégique, ses compétences de réception, de médiation, de production et/ou d'interaction. Il ne s'agit plus de lire/écouter pour comprendre, mais de **comprendre** (ce qu'on lit/écoute) **pour agir**. Ainsi, l'évaluation porte non seulement sur la maîtrise des moyens langagiers, mais aussi, sur le degré de réalisation de la tâche professionnelle.

Diplôme de français professionnel

Relations internationales B1

Public

Le Diplôme de français professionnel *Relations internationales B1* s'adresse aux étudiants ou professionnels qui travaillent ou seront appelés à communiquer en français dans un contexte professionnel et qui souhaitent valider leurs acquis par un diplôme.

Niveau

Le Diplôme de français professionnel *Relations internationales B1* valide une compétence en français de niveau B1 du CECR.

Il certifie une compétence élémentaire en français de niveau indépendant, qui permet à l'utilisateur de comprendre et de s'exprimer dans les situations courantes de la vie sociale et professionnelle.

Le/la titulaire de ce diplôme peut réaliser, à l'oral comme à l'écrit, des tâches de communication professionnelle dans un contexte prévisible.

Compétences évaluées

Comprendre et traiter l'information :

Le/La candidat-e peut comprendre les éléments essentiels de documents d'informations (données chiffrées, courts articles de presse, extraits de guide du protocole, réglementation...) et de messages internes (collègues) et externes (partenaires internationaux).

Il/Elle peut traiter ou renseigner des documents professionnels usuels (commentaires de données, revue de presse, fiche de préparation d'événement protocolaire, formulaire de candidature à un poste, fiche-pays, etc.) les plus courants dans les métiers des relations internationales.

Le/La candidat-e peut sélectionner des éléments fournis pour les organiser dans un format donné, rédiger des courriels formels simples de demande d'informations ou de réponse ou de confirmation, dans des situations professionnelles habituelles.

Interagir à l'oral :

Le/La candidat-e peut prendre part à des échanges courant dans son contexte professionnel, pour présenter son institution, la situation d'un pays, une mission, pour expliquer ou négocier des aspects importants d'une action.

Comprendre et traiter l'information		Durée
Traiter l'information écrite	1. Commenter des données chiffrées sur un pays, une thématique internationale	1h15
	2. Résumer les points essentiels de l'actualité internationale	
	3. Organiser un événement protocolaire	
Traiter l'information orale	4. Transmettre les idées principales d'un discours	
	5. Rédiger un courriel simple de confirmation	
Interagir à l'écrit	6. Répondre à une offre d'emploi en exposant ses motivations pour un poste	

Interagir à l'oral		Durée
Activité 1	Présenter une mission, un projet et négocier les détails d'une mission	Prépa : 10 min. Passation : 5 min.
Activité 2	Présenter une situation pays sur une thématique (éducation, culture, santé, médias) et les actions menées dans ce contexte	Prépa : 10 min. Passation : 5 min.

Durée totale de l'examen : 1h45

Diplôme de français professionnel

Relations internationales B1

Suggestion de contenus pour un programme de formation en français des Relations internationales B1

Les contenus d'un programme de français des *Relations internationales B1* recouvrent un champ de la langue commun aux différents secteurs d'activités et postes de travail du monde des relations internationales. Ils renvoient aux situations de communication professionnelle les plus transversales aux métiers des organisations internationales ou régionales, des hautes administrations nationales, et des organisations non-gouvernementales.

Ces contenus correspondent à un ensemble de tâches de communication relationnelles, partenariales ou organisationnelles dans les situations professionnelles courantes.

Un programme de formation incluant ces contenus permet de préparer les candidats au Diplôme de français professionnel B1.

Entretenir des relations sociales

- Saluer, remercier, féliciter, prendre congé de manière formelle et/ou officielle.
- Parler de son travail, de son expérience, de ses projets professionnels.
- Présenter un collègue, un partenaire.
- Présenter une institution internationale, régionale.
- Rechercher un emploi/un stage ou recruter.

S'informer / Informer

- Comprendre et expliquer un projet international.
- Demander/donner des informations sur une situation pays, commenter des données.
- Noter et transmettre des informations stratégiques sur une analyse pays.
- Présenter un pays, un terrain d'intervention.

Organiser

- Accueillir une délégation, organiser un événement à envergure internationale.
- S'informer / informer sur le protocole en vigueur, la réglementation internationale.
- Organiser un emploi du temps.

Communiquer à l'écrit

- Comprendre et utiliser des documents professionnels courants (fiche pays, mémo...).
- Rédiger, à partir d'indications, des courriels, des notes, des synthèses d'articles de presse.

Communiquer à l'oral

- Présenter des informations factuelles sur un pays, dans un domaine, devant un auditoire.
- Participer à une courte réunion au téléphone ou en face à face.
- Expliquer, négocier un point avec un interlocuteur.

Diplôme de français professionnel

Relations internationales B2

Public

Le Diplôme de français professionnel *Relations internationales B2* s'adresse aux étudiants ou professionnels qui travaillent ou seront appelés à communiquer en français dans le contexte professionnel des Relations internationales et qui souhaitent valider leurs acquis par un diplôme.

Niveau

Le Diplôme de français professionnel *Relations internationales B2* valide une compétence en français de niveau B2 du CECR.

Il certifie une compétence en français de niveau indépendant, qui permet à l'utilisateur de communiquer efficacement dans une large gamme de situations de communication professionnelle.

Le/la titulaire de ce diplôme peut réaliser, à l'oral et à l'écrit, des tâches de communication professionnelle, dans l'ensemble des situations standard de son environnement professionnel, y compris celles qui impliquent une certaine gestion de l'imprévu.

Compétences évaluées

Comprendre et traiter l'information :

Le/La candidat-e peut comprendre les détails importants de la plupart des écrits professionnels des relations internationales.

Il/Elle est capable de dégager les informations pertinentes dans les documents professionnels (notes, courriels, documents chiffrés, plan d'actions, procédures, instructions, etc.) pour agir efficacement.

Il/Elle peut comprendre des interventions ou des interactions longues et structurées et prendre des notes pour rédiger des comptes rendus, synthèses, rapports, etc.

Interagir à l'oral :

Le/La candidat-e est capable de présenter des informations structurées sur des thématiques internationales majeures (diplomatie, éducation, santé, culture, sécurité, etc.), et d'apporter des arguments pertinents pour convaincre son interlocuteur ou son auditoire. Il/Elle peut réagir aux arguments d'autrui et défendre un point de vue dans les situations de présentation ou d'interaction formelles (réunion, tables-rondes, forums, etc.) en face à face ou au téléphone/en visioconférence.

Activités

Comprendre et traiter l'information		Durée
Traiter l'information écrite	1. Rédiger une note de synthèse pour préparer une réunion de travail sur un projet international	2h
Traiter l'information orale	2. Rédiger le compte-rendu d'une intervention orale	
Interagir à l'écrit	3. Rédiger un courriel de réponse formel	

Interagir à l'oral		Durée
Activité 1	Exprimer un point de vue sur une thématique en relations internationales et argumenter lors d'une négociation multilatérale	Prépa : 10 min. Passation : 10 min.
Activité 2	Faire une présentation sur un thème (éducation, culture, santé...) devant des partenaires	Prépa : 5 min. Passation : 5 min.

Durée totale de l'examen : 2h30

Diplôme de français professionnel

Relations internationales B2

Suggestion de contenus pour un programme de formation en français des *Relations internationales B2*

Les contenus d'un programme de français des *Relations internationales B2* recouvrent un champ de la langue commun aux différents secteurs d'activités du monde des relations internationales (à savoir la diplomatie, la culture, l'éducation, l'humanitaire, la santé, l'économie, la politique...). Ils renvoient aux situations de communication professionnelle les plus transversales aux métiers des institutions internationales.

Ces contenus correspondent à un ensemble de tâches de communication relationnelles, partenariales ou organisationnelles dans une grande variété de situations professionnelles.

Un programme de formation incluant les contenus ci-dessous (liste non exhaustive) permet de préparer les candidats au Diplôme de français professionnel *Relations Internationales B2*.

Préparer/mener une réunion de travail

- Comprendre/rédiger des documents de travail (rétro planning, diaporama, procédure, protocole, etc.).
- Rédiger des notes de synthèse/des comptes rendus.
- Informer ses collègues d'un projet.

Communiquer sur l'activité

- Articuler son discours/sa présentation.
- Présenter en détail l'organisation d'une institution/ONG/association et ses missions.
- Présenter en détail une stratégie/un plan d'actions/un projet en adaptant son discours à son interlocuteur (communication interne : collaborateurs, hiérarchie, etc. ; communication externe : partenaires, bénévoles, donateurs, etc.).
- Comprendre/présenter et expliquer en détail des données chiffrées (graphiques, budgets, etc.).

Gérer les relations avec les partenaires

- Rédiger des courriels de manière formelle.
- Formuler son accord/désaccord de manière formelle (dans un courriel ou lors d'une conversation).

Argumenter pour convaincre

- Lancer une table ronde, une discussion formelle.
- Intervenir dans un débat.
- Comprendre/présenter en détail et argumenter pour ou contre une proposition, présenter une option alternative.
- Exprimer une conviction, un degré, justifier un choix.
- Réfuter un point de vue/une analyse, présenter une controverse.
- Nuancer des propos, trouver des compromis.
- Illustrer et justifier ses arguments.
- Synthétiser et organiser logiquement la synthèse d'un ensemble documentaire (écrit et/ou oral), orientée vers la résolution d'une problématique donnée.

Diplôme de français professionnel

Relations internationales C1

Public

Le Diplôme de français professionnel *Relations Internationales C1* s'adresse aux étudiants ou professionnels qui travaillent ou seront appelés à communiquer en français dans le contexte professionnel des relations internationales et qui souhaitent valider leurs acquis par un diplôme.

Niveau

Le Diplôme de français professionnel *Relations internationales C1* valide une compétence en français de niveau C1 du CECR.

Il certifie une compétence en français de niveau maîtrise, qui permet à l'utilisateur de communiquer efficacement dans une gamme étendue de situations de communication professionnelle.

Le/la titulaire de ce diplôme peut réaliser, à l'oral et à l'écrit, des tâches de communication professionnelle, dans l'ensemble des situations de son environnement professionnel, y compris celles qui impliquent une certaine gestion de l'imprévu.

Compétences évaluées

Comprendre et traiter l'information :

Le/La candidat-e peut comprendre en détail tous types d'écrits professionnels des relations internationales.

Il/Elle est capable de dégager toutes les informations d'une grande gamme de documents professionnels de toutes longueurs (dossier documentaire, article de presse spécialisée, dépêche diplomatique, conférence, réunion, débat d'experts etc.) avec des significations implicites pour agir efficacement et avec souplesse.

Il/Elle peut comprendre des interventions/interactions longues et structurées, des informations techniques complexes, prendre des notes pour rédiger des comptes rendus, synthèses, rapports, etc.

Interagir à l'oral :

Le/La candidat-e est capable de présenter des informations structurées sur des thématiques internationales majeures (diplomatie, éducation, santé, culture, sécurité...), et d'apporter des arguments pertinents pour convaincre son interlocuteur ou son auditoire. Il/Elle peut réagir aux arguments d'autrui et défendre un point de vue dans les situations de présentation ou d'interaction formelles (réunion, tables-rondes, forums, etc.), en face à face ou au téléphone/en visioconférence.

Activités

Comprendre et traiter l'information		Durée
Traiter l'information écrite	1 : Rédiger une déclaration officielle d'un gouvernement ou d'une organisation internationale sur un événement de l'actualité internationale, à partir d'un dossier documentaire	2h
Traiter l'information orale	2 : Rédiger le compte-rendu d'une intervention orale	
Interagir à l'écrit	3 : Rédiger le discours d'ouverture lors d'un événement public à partir de documents de travail (carton d'invitation, descriptif de la manifestation, fiche biographique/CV)	
Interagir à l'oral		Durée
Activité 1 :	Obtenir par téléphone un appui sur le terrain, négocier	Prépa : 15 min Passation : 10 min
Activité 2 :	Répondre spontanément à une question attendant une réponse élaborée en situation d'entretien d'embauche	Sans prépa Passation : 5 min

Durée totale de l'examen : 2h30

Diplôme de français professionnel

Relations internationales C1

Suggestion de contenus pour un programme de formation en français des *Relations internationales C1*

Les contenus d'un programme de français des *Relations internationales C1* recouvrent un champ de la langue commun aux différents secteurs d'activités du monde des relations internationales (à savoir la diplomatie, la culture, l'éducation, l'humanitaire, la santé, l'économie, la politique...). Ils renvoient aux situations de communication professionnelle les plus transversales aux métiers des institutions internationales.

Ces contenus correspondent à un ensemble de tâches de communication relationnelles, partenariales ou organisationnelles dans une grande variété de situations professionnelles.

Un programme de formation incluant les contenus ci-dessous (liste non-exhaustive) permet de préparer les candidats au Diplôme de français professionnel Relations Internationales C1.

Préparer/mener une réunion de travail

- Comprendre/rédiger des documents de travail (rétro planning, diaporama, procédure, protocole etc.).
- Rédiger des notes de synthèse/des comptes rendus.
- Informer ses collègues d'un projet de manière détaillée.

Communiquer sur l'activité

- Présenter en détail l'organisation d'une institution/ONG/association et ses missions.
- Présenter en détail une stratégie/un plan d'actions/un projet en adaptant son discours à son interlocuteur (communication interne : collaborateurs, hiérarchie, etc. ; communication externe : partenaires, bénévoles, donateurs, etc.).
- Comprendre/présenter et expliquer en détail des données chiffrées (graphiques, budgets...).
- Rédiger un discours.

Participer aux décisions de l'institution, élaborer des propositions et rendre compte

- Synthétiser l'information et la présenter d'une manière adaptée à son interlocuteur.
- Analyser avec justesse et précision la logique d'ensemble et les informations d'un ensemble documentaire (quel que soit le mode de présentation – texte suivi écrit ou oral, données chiffrées, cartes, graphiques ou schéma, etc.), sélectionner et reformuler les informations pertinentes dans un style approprié à l'objectif de communication (expliquer, convaincre, justifier, etc.) et à l'interlocuteur (interne, externe, inférieur/supérieur hiérarchique, etc.).
- Rédiger des courriels de manière formelle.
- Formuler son accord/désaccord de manière formelle (dans un courriel ou lors d'une conversation).

Argumenter pour convaincre, à l'écrit (déclaration officielle) ou à l'oral (situations de négociation, entretien d'embauche)

- Élaborer son propos (écrit ou oral) en mettant en valeur les arguments forts et en prenant en compte les contre-arguments de l'interlocuteur.
- Maîtriser les éléments langagiers d'une rhétorique du discours de conviction.
- Maîtriser les éléments de langage et le degré de formalisme propres au domaine des relations internationales.
- Illustrer et justifier ses arguments.
- Comprendre/présenter en détail et argumenter pour ou contre une proposition, présenter une option alternative.
- Synthétiser et organiser logiquement la synthèse d'un ensemble documentaire (écrit et/ou

Diplôme de français professionnel

Relations internationales C1

- oral), orientée vers la résolution d'une problématique donnée.
- Synthétiser et organiser logiquement la synthèse d'un ensemble documentaire (écrit et/ou oral), orientée vers la résolution d'une problématique donnée.
- Structurer son discours/sa déclaration.

Réagir avec efficacité dans une situation de face-à-face

- Comprendre et réagir à bon escient à des signes de communication implicite ou culturellement marquée (aspects interculturels).
- Répondre avec souplesse et précision à un contre-argument inattendu.
- Construire spontanément une réponse élaborée à une problématique inattendue.

Moduler son discours à la situation et à l'interlocuteur en fonction de son objectif de communication

- Reformuler un discours en fonction de l'interlocuteur.
- Manipuler avec aisance et à-propos les registres de discours formels et informels.
- Manipuler avec aisance et éloquence toutes les normes orales et écrites.

Diplôme de français professionnel Relations internationales



Chambre de commerce et d'industrie de région Paris Ile-de-France
Le Français des affaires
8 avenue de la Porte de Champerret
75838 PARIS Cedex 17
France

Courriel : français@cci-paris-idf.fr
Site internet : www.lefrançaisdesaffaires.fr