

Thématique : Français des affaires

Auteur : Meryl MAUSSIRE (France)

En partenariat avec



Une chaîne du groupe France Médias Monde

LE TÉLÉTRAVAIL: L'AVENIR DU MONDE PROFESSIONNEL ?

Public : Professionnels et/ou étudiants dans le domaine des affaires

Niveau CECR : B1/B2

Durée : 4 heures

Tâche à réaliser : Débattre des avantages et des inconvénients du télétravail

Extrait RFI : *Émission : 7 MILLIARDS DE VOISINS ; Titre : Le télétravail est-il l'avenir du monde professionnel ?*

Par Emmanuelle Bastide ; Diffusion : 25 avril 2016

<http://www.rfi.fr/emission/20160425-le-teletravail-est-il-avenir-monde-professionnel-rediffusion>

Minutage de l'extrait support aux activités : 35'25" → 37'42"

Pré-requis :

- ➔ *communicatifs* : débattre, rédiger une lettre formelle
- ➔ *lexicaux* : vocabulaire professionnel

LE TÉLÉTRAVAIL

Activité 1 : Le télétravail, objet de discussion

1. Avant de commencer :

Aimez-vous votre lieu de travail ?

Quels en sont les points forts et les points faibles ? Listez-les.

Est-ce loin de votre domicile ? Comment vous y rendez-vous ?

Préfereriez-vous travailler à votre domicile ? Pourquoi ?

Connaissez-vous des personnes qui travaillent à distance ? Apprécient-elles cela ?

2. Écoutez une seule fois le document sonore et répondez aux questions :

a. Ce document est extrait...

- d'un débat entre une journaliste et trois invités.
- d'un micro-trottoir avec une journaliste et trois interviewés.
- d'une conférence avec une présentatrice et trois conférenciers.

b. Le document parle du « télétravail ». D'après le document, qu'est-ce que c'est ?

- Du travail à distance.
- Du travail sur le Web.
- Du travail à la télévision.

c. Les intervenants :

- ont plutôt une opinion positive du télétravail.
- ont plutôt une opinion négative du télétravail.
- ne sont pas d'accord entre eux.

3. Écoutez une seconde fois le document sonore et reliez la donnée au chiffre qui lui correspond :

- | | | |
|--|---|----------------|
| 1. Nombre de bureaux pour 10 employés dans les nouvelles entreprises | ● | ● a. 2 |
| 2. Nombre de « travailleurs du savoir » | ● | ● b. 1 800 000 |
| 3. En pourcentage, gain de productivité avec le télétravail | ● | ● c. 8 |
| 4. Travailleurs indépendants en télétravail | ● | ● d. 22 |
| 5. Jours par semaine où les employés aimeraient travailler depuis la maison. | ● | ● e. 3 800 000 |

4. Écoutez une dernière fois le document sonore et répondez aux questions :

a. Le premier intervenant pense que tout le monde peut travailler depuis son domicile :

| | |
|------|------|
| Vrai | Faux |
|------|------|

b. Qui sont « les travailleurs du savoir » ? :

.....

.

c. La journaliste veut connaître les avantages du télétravail pour les employés :

| | |
|------|------|
| Vrai | Faux |
|------|------|

d. Seuls les employés gagnent de l'argent sur les transports grâce au télétravail :

| | |
|------|------|
| Vrai | Faux |
|------|------|

e. Les entreprises construisent maintenant moins de bureaux qu'il n'y a d'employés :

| | |
|------|------|
| Vrai | Faux |
|------|------|

f. Le « mal-être » au travail est un terme qui décrit :

- les difficultés de transport jusqu'au travail.
- la mauvaise ambiance entre collègues.
- la dépression nerveuse de certains employés.

g. Le télétravail fait augmenter la productivité. Pourquoi ? Cochez les raisons entendues :

| | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> pas de retard | <input type="checkbox"/> moins de pauses entre collègues |
| <input type="checkbox"/> moins de réunions de service | <input type="checkbox"/> moins de stress |
| <input type="checkbox"/> rapidité dans les échanges d'emails | <input type="checkbox"/> pas de temps de transport |
| <input type="checkbox"/> réduction de l'absentéisme | <input type="checkbox"/> moins d'arrêt maladie |

5. Concentrons-nous sur le vocabulaire. Donnez la définition des mots en gras :

- « on se rend compte aujourd'hui que sur une population qui est **éligible** au télétravail [...] [elle est] plutôt favorable au fait de vouloir travailler quelques jours par semaine ailleurs qu'au bureau. »

Signification :

- « - On est sur une moyenne de 8 bureaux pour 10 employés, ça commence à descendre sur les nouveaux projets...
- Avec des espaces partagés, **rotatifs** etc.
- Exactement. »

Signification :

- « il y a aussi tous les coûts qui sont liés au mal-être au travail, ça coûte cher aux entreprises **mine de rien**. »

Signification :

Activité 2 : Les différents aspects du télétravail

1. D'après le document, quels sont les avantages du télétravail ? Complétez le tableau :

| Avantages du télétravail |
|--------------------------|
| - pour les employés : |
| - pour les employeurs : |
| - en commun : |

2. Et vous, qu'en pensez-vous ? Listez les avantages et les inconvénients du télétravail !

| Le télétravail selon vous | |
|---------------------------|---------------|
| Avantages | Inconvénients |
| | |

3. À partir du tableau que vous avez complété, dites si le télétravail est une solution adaptée pour vous et pourquoi.

Activité 3 : Le télétravail face aux autres formes de travail classiques

1. Observez les phrases suivantes, extraites du document sonore :

- Trouvez un titre à ce tableau.
- Surlignez les éléments qui vous ont permis de deviner.
- Ajoutez le symbole correspondant à la signification de la phrase dans la colonne de droite.

| | +/-/= |
|---|-------|
| a. « Les travailleurs du savoir » passent plus de temps à travailler devant un ordinateur qu'autre chose. | |
| b. Comme elle paie une carte annuelle en général de transport, ça revient au même finalement. | |
| c. On sait que les entreprises construisent moins de bureaux que d'employés maintenant. | |
| d. Quel est aujourd'hui l'argument économique qui pèse le plus pour décider les entreprises ? | |

2. Que déduisez-vous de la comparaison ? Complétez la fiche grammaticale :



Fiche de grammaire : la comparaison

| Règle | Exemple |
|---|--|
| <p>Quand on compare des qualités, cela porte sur un adjectif ou un adverbe. On utilise(+) /(=) /(-) + adjectif/adverbe + QUE.</p> | <p>Un télétravailleur est(+) (=)/..... (-) efficace qu'un travailleur en présentiel.</p> |
| <p>Quand on compare des quantités, cela porte sur un verbe ou sur un nom. On utilise(+) /(=) /(-) + QUE + verbe ou DE +nom.</p> | <p>Un télétravailleur travaille(+) (=)/..... (-) qu'un travailleur en présentiel/d'heures qu'un travailleur en présentiel.</p> |
| <p><u>À retenir :</u> - « comme » exprime l'idée de ressemblance : Elle est efficace comme son patron ! - Comparatifs de supériorité irréguliers : bon → meilleur / bien → mieux - « moindre » est le comparatif de supériorité irrégulier de « petit ». Il s'emploie dans un registre soutenu ou avec des noms abstraits : « Il ne fait pas le moindre effort. »</p> | |
| Règle | Exemple |
| <p>Il se forme en plaçant « » (masculin), « » (féminin) ou « » (pluriel) devant(+) /(=) /(-) + adjectif + DE (facultatif).</p> | <p>C'est le télétravailleur qui a (masculin) (+)de productivité parmi les travailleurs. C'est cette employée qui est (féminin) (-) stressée.</p> |
| <p><u>À retenir :</u> - Avec cette tournure, on utilise souvent « c'est....qui... » pour la mise en relief. - On prononce le « s » de « plus » en fin de phrase. - Si l'adjectif est placé après le substantif, l'article défini est répété. Ex : Il est le spécialiste le plus connu de la planète dans ce domaine.</p> | |

3. Complétez avec le / la / les / plus / aussi / autant / moins et de / que, selon la situation :

Comparatifs :

- Il y a (+) de télétravailleursil y a vingt ans.
- Il y a (-) problèmes de retard grâce au télétravail.
- Les femmes sont (-) nombreuses les hommes à travailler à distance.
- Le coût de transport est presque (=) élevé pour les entreprises pour les salariés.
- Il est nécessaire d'avoir (+) rigueur quand on travaille seul.
- Il y a (=) communication avec les collègues, lorsque l'on travaille à distance.

Superlatifs :

- g. Mariella est (féminin) (+) respectée toutes les chefs de division.
- h. Robert est le (-) en retard tous les employés.
- i. Internet est l'outil (+) important lorsqu'on travaille à distance.
- j. Ce sont les télétravailleurs qui font (-) dépression nerveuse.

4. Comparez le plus d'éléments possibles :

| Employé(e) | Temps de travail hebdomadaire (heures) | Temps de transport quotidien (minutes) | Salaire mensuel (€) |
|------------|--|--|---------------------|
| Elodie | 35 | 40 | 1500 |
| Sara | 39 | 110 | 2300 |
| Amine | 35 | 60 | 1600 |
| Pierre | 42 | 20 | 1500 |

Exemples : Amine gagne moins d'argent que Sara, ...

C'est Pierre qui travaille le plus parmi les employés, ...

5. À vous ! À partir du tableau rédigé sur les avantages et les inconvénients du télétravail, comparez la situation d'un télétravailleur à votre situation ou à celle d'un travailleur en présentiel :

Quelques pistes :

- productivité
- stress
- temps de transport
- relation avec les collègues
- accès aux documents
- ...

Activité 4 : Cher directeur...

Vous êtes de plus en plus nombreux dans votre entreprise à vouloir travailler à distance : certains habitent loin, d'autres souffrent du manque d'espace dans les bureaux, d'autres ont des enfants en bas âge et doivent partir plus tôt...

En tant que représentant des salariés, vous écrivez un courriel au directeur pour demander à ce que chacun puisse travailler de chez lui s'il le souhaite.

Vous lui indiquez les avantages du travail à distance, le bénéfice que l'entreprise pourrait en tirer et proposez des solutions à des inconvénients éventuels.

Activité 5 : Le télétravail pour mon entreprise ?

Vous recevez le courriel suivant :

| | |
|--|-------------|
| De : direction@entreprise.com | 20/09 09:14 |
| À : Moi | |
| Objet : Réponse à votre demande : télétravail | |
| <p>Bonjour,</p> <p>J'ai bien pris connaissance de votre courriel dans lequel vous m'informiez de la volonté d'un grand nombre d'employés de notre entreprise de travailler à distance.</p> <p>Je vous propose de nous rencontrer demain à 14h dans mon bureau pour en discuter.</p> <p>Cordialement,</p> <p>Robin Lechef Directeur</p> | |

Vous vous présentez au rendez-vous proposé par votre directeur pour discuter de l'éventualité de la mise en place du télétravail.

Modalités :

- Par deux, déterminez qui jouera le rôle du directeur et celui du représentant des salariés.
- Préparez chacun votre argumentaire (directeur : plutôt contre / employé : plutôt pour)

Échange :

- Saluez-vous de façon formelle
- Jouez la scène de débat
- Essayez de trouver un accord/ un compromis

Conseil : utilisez tout le vocabulaire étudié ainsi que les comparatifs pour défendre votre point de vue.

| | |
|---|---|
|  | Recommandations pour un récit oral attractif et vivant : |
| | <p>Le groupe validera les points suivants :</p> <ul style="list-style-type: none">• construction cohérente de l'argumentation.• utilisation appropriée des comparatifs/superlatifs• utilisation appropriée du lexique du télétravail. |