

Ressources pour les enseignants et les formateurs en français des affaires

Activité pour la classe : CFP

 Crédit : *Joelle Bonenfant,
Jean Lacroix*
Thèmes et situations : Accueil et présentations
Fiche pédagogique

Activité : Rendez-vous à la médecine du travail	Compréhension orale
Objectifs communicatifs et/ou professionnels	<ul style="list-style-type: none"> • S'informer sur la personne (état-civil, profession, coordonnées) et répondre • Demander d'épeler / Epeler • Remplir une fiche de renseignements
Objectifs linguistiques	<ul style="list-style-type: none"> • Formes orales de la question (formes intonatives, mot interrogatif en fin de phrase)
Déroulement et/ou commentaires	<p><i>Travail sur le document</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Travail collectif : activité 1. Cette activité porte sur la compréhension de la situation. Il s'agit d'identifier les paramètres fondamentaux de la situation : Qui ? Où ? Quoi ? Faire cette activité oralement, en groupe avant de donner la fiche d'activités car certaines questions de compréhension donnent des indices sur la situation. Le groupe se met d'accord sur un bref résumé qui est écrit au tableau et sera recopié sur la fiche. 2. Travail individuel et mise en commun : activité 2. Cette activité porte sur la compréhension du sens. La mise en commun peut se faire en faisant oraliser par groupe de 2 : la secrétaire relit la fiche pour vérifier l'exactitude des informations «Donc, vous êtes ..., vous habitez... ». L'autre personne acquiesce ou corrige (l'étudiant qui joue le rôle de la secrétaire peut volontairement faire des erreurs. 3. Travail individuel (ou par 2) et mise en commun : activité 3. Cette activité porte sur la réalisation langagière d'actes de communication. Elle peut se faire avec la transcription. <p><i>Après le travail sur le document</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 4. Dialogue en situation : création de courts dialogues sur le même modèle dans des situations à définir (bureau d'inscription à une activité sportive ou artistique, mairie, hôtel...) ; varier les questions (Cf recherche de l'activité 3)
Matériel et/ou support	Enregistrement audio du dialogue à télécharger.

Rendez-vous à la médecine du travail

L'employée Bonjour monsieur, asseyez-vous.

M. Lemaille Oui, merci. Voici ma convocation, c'est la première fois que je viens.

L'employée D'accord, je vais vous faire un dossier. Vous travaillez pour quelle entreprise ?

M. Lemaille Groupal.

L'employée Bien. Vous êtes Monsieur...?

M. Lemaille Monsieur Lemaille.

L'employée Vous pouvez épeler, s'il vous plaît ?

M. Lemaille Oui, L, E, M, A, I, deux L, E.

L'employée D'accord. Et quel est votre prénom ?

M. Lemaille Patrice.

L'employée Patrice. Et vous habitez où ?

M. Lemaille À Paris, dans le douzième.

L'employée Votre adresse exacte, s'il vous plaît ?

M. Lemaille 23, rue de Charenton.

L'employée Charenton, vous écrivez ça comment ?

M. Lemaille C, H, A, R, E, N, T, O, N.

L'employée Et votre numéro de téléphone ?

M. Lemaille C'est le 01 32 59 71 94.

L'employée 94 d'accord. Quelle est votre profession ?

M. Lemaille Je suis comptable.

L'employée Oui. Et votre date de naissance ?

M. Lemaille Je suis né le 1^{er} août 1968.

L'employée Oui. Et vous êtes marié ?

M. Lemaille Divorcé.

L'employée Vous avez des enfants ?

M. Lemaille Oui. Deux, un garçon et une fille.

L'employée Bien. Vous pouvez passer dans la salle d'attente, s'il vous plaît ? Le médecin va vous recevoir

M. Lemaille D'accord.

Rendez-vous à la médecine du travail

➤ **Activité 1 : Résumez brièvement la situation.**

--

➤ **Activité 2 : Vous êtes la secrétaire médicale. Vous remplissez la fiche.**

Nom de la société :
Nom : Prénom :
Date de naissance :
Adresse :
Numéro de téléphone :
Situation de famille : <input type="checkbox"/> célibataire <input type="checkbox"/> marié
<input type="checkbox"/> divorcé <input type="checkbox"/> veuf
Nombre d'enfants :

➤ **Activité 3 : Notez les questions utilisées dans le dialogue et cherchez-en d'autres que la secrétaire pourrait utiliser.**

Demander le nom et le prénom	
Demander l'adresse	
Demander l'âge	
Demander la situation de famille	
Demander l'orthographe d'un mot	

Rendez-vous à la médecine du travail : Corrigé

➤ **Activité 1 : Résumez brièvement la situation.**

Un employé est convoqué à la médecine du travail. C'est la première fois qu'il vient. La secrétaire lui pose des questions sur son état-civil, lui demande ses coordonnées pour remplir son dossier.

NB. Insister sur la phrase « C'est la première fois que je viens » et rappeler qu'en France, les employés sont convoqués une fois par an par la Médecine du travail pour un examen médical. Cette phrase signifie soit que cet homme a un premier emploi (surprenant vu son âge et sa situation familiale), soit qu'il vient de changer d'entreprise (plus probable).

➤ **Activité 2 : Vous êtes la secrétaire médicale. Vous remplissez la fiche.**

Nom de la société : Groupal	
Nom : Lemaille Prénom : Patrice	
Date de naissance : 01/08/1968	
Adresse : 23 rue de Charenton – 75012 Paris	
Numéro de téléphone : 01 32 59 71 94	
Situation de famille :	<input type="checkbox"/> célibataire <input type="checkbox"/> marié <input type="checkbox"/> divorcé <input type="checkbox"/> veuf
Nombre d'enfants 2	

➤ **Activité 3 : Notez les questions utilisées dans le dialogue et cherchez-en d'autres que la secrétaire pourrait utiliser.**

Dans cette phase de recherche, sensibiliser à la question avec inversion, plus adaptée à la situation au lieu de la question avec « est-ce que » ou la question intonative.

Demander le nom et le prénom	Vous êtes Monsieur... Quel est votre prénom ? Quel est votre nom de famille ? Comment vous appelez-vous ? Pouvez-vous me donner vos nom et prénom ?
Demander l'adresse	Vous habitez où ? Où habitez-vous ? Votre adresse exacte ? Quelle est votre adresse ?
Demander l'âge, la date de naissance	Et votre date de naissance ? Quel âge avez-vous ? Quelle est votre date de naissance ?
Demander la situation de famille	Vous êtes marié ? Etes-vous marié ? Vous avez des enfants ? Avez-vous des enfants ? Quelle est votre situation de famille ?
Demander l'orthographe d'un mot	Vous pouvez épeler ? Pouvez-vous épeler ? Vous écrivez ça comment ? Comment écrivez-vous ?

En gras : les questions utilisées dans le dialogue. Les autres questions sont des propositions d'alternatives.