

Ressources pour les enseignants et les formateurs en français des affaires

Activité pour la classe : CFP

Crédit : *Joelle Bonenfant,
Jean Lacroix*

Thèmes et situations : Cadre et conditions de travail

Fiche pédagogique

Activité : Relations avec les collègues	Compréhension orale
Objectifs communicatifs et/ou professionnels	<ul style="list-style-type: none"> • Comprendre des points de vue, des jugements • Décrire des attitudes, des comportements • Repérer les niveaux de langue
Objectifs linguistiques	<ul style="list-style-type: none"> • Lexique des relations interpersonnelles (comportement, attitude) • Lexique de l'opinion et du jugement
Déroulement et/ou commentaires	<p><i>Travail sur le document</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Travail collectif : activité 1. Cette activité porte sur la compréhension de la situation. Il s'agit d'identifier les paramètres fondamentaux de la situation : Qui ? Où ? Quoi ? Faire cette activité oralement, en groupe avant de donner la fiche d'activités car certaines questions de compréhension donnent des indices sur la situation. Le groupe se met d'accord sur un bref résumé qui est écrit au tableau et sera recopié sur la fiche. 1. Travail individuel (ou par 2) et mise en commun : activités 2 et 3. Ces activités portent sur la compréhension du sens. Lors de la mise en commun, demander de justifier les réponses (indication des parties du dialogue qui contiennent les informations). 2. Travail individuel (ou par 2) et mise en commun : activités 4,5 et 6. Ces activités portent sur le lexique. Elles peuvent se faire avec la transcription.
Matériel et/ou support	Enregistrement audio du micro trottoir à télécharger

Relations avec les collègues

Personne 1

Moi, je m'entends bien avec tout le monde car je suis de nature assez souple. La chose primordiale à mes yeux est de se sentir respecté et de travailler dans un climat de confiance.

Personne 2

Je ne supporte pas l'attitude de mon chef : il est arrogant, trop directif, impoli parfois presque irrespectueux ; il me considère souvent comme sa bonne. Il ne peut pas parler sans crier. C'est inadmissible et indigne d'un supérieur. Je pense qu'il a un problème, un complexe de supériorité. Il devrait se faire soigner.

Personne 3

Moi, je ne m'intéresse pas aux autres. Je fais mon boulot dans mon coin sans m'occuper de personne. Comme ça, je n'ai pas de problème. Et surtout, je ne me mêle pas de ce qui ne me regarde pas.

Personne 4

Nous travaillons vraiment dans un esprit d'équipe et de coopération. Je tiens vraiment à ce qu'il y ait une bonne entente et que tous les employés soient valorisés à tous les échelons.

Personne 5

Il n'y a aucune communication. Tout le monde s'épie. C'est le cauchemar !

Personne 6

J'ai un collègue très susceptible qui s'énerve pour un oui et pour un non, qui n'accepte aucune remarque. C'est usant ! A la fin de la journée, je suis épuisée car, si je ne fais pas de concession, on n'avance pas.

Personne 7

Dans cette nouvelle équipe, c'est le paradis ! Tout le monde travaille dans la bonne humeur, dans l'intérêt général. C'est grâce au nouveau directeur qui a su insuffler une âme au groupe.

Personne 8

Il y a une absence totale de coordination. Tout le monde fait ce qu'il veut sans en informer les autres. C'est l'immobilisme et l'inefficacité permanente !

Personne 9

Je viens d'arriver dans ce service et je sens une tension, une animosité entre certaines personnes. Moi, Je ne veux pas entrer faire partie des clans et comme ça, c'est très bien. Je reste à l'écart.

Relations avec les collègues

➤ Activité 1 : De quoi parlent les personnes ?

--

➤ Activité 2 : Quels thèmes sont abordés ?

- les rapports avec la hiérarchie.
- L'efficacité au travail.
- Le temps de travail.
- Le travail d'équipe.
- La coordination.
- Les salaires
- La promotion.
- Le respect de l'autre.
- La compétence professionnelle.

➤ Activité 3 : Quelle est l'opinion des personnes ? Cochez .

	L'ambiance de travail est bonne	L'ambiance de travail est mauvaise	La personne est indifférente
personne 1			
personne 2			
personne 3			
personne 4			
personne 5			
personne 6			
personne 7			
personne 8			
personne 9			

➤ Activité 4 : Relevez les mots et les expressions qui évoquent la coopération.

--

➤ **Activité 5 : Relevez les traits de caractères ou les attitudes jugées négatives pour un bon travail d'équipe.**

--

➤ **Activité 6 : Relevez dans les opinions exprimées les synonymes des jugements de valeur suivants.**

- Le plus important pour moi :
- Je déteste :
- C'est inacceptable :
- C'est impardonnable :
- Je ne m'intéresse pas à ce qui ne me concerne pas :
- C'est important pour moi :
- C'est horrible :
- C'est fatigant :
- C'est formidable :

Atmosphère : Corrigé

➤Activité 1 : De quoi parlent les personnes ?

Des relations avec leurs collègues, de l'ambiance au travail.

Demander également de faire des hypothèses sur la question qui leur a été posée.

➤Activité 2 : Quels thèmes sont abordés ?

- **les rapports avec la hiérarchie.**
- **L'efficacité au travail.**
- Le temps de travail.
- **Le travail d'équipe.**
- **La coordination.**
- Les salaires
- La promotion.
- **Le respect de l'autre.**
- La compétence professionnelle.

➤Activité 3 : Quelle est l'opinion des personnes ? Cochez .

	L'ambiance de travail est bonne	L'ambiance de travail est mauvaise	La personne est indifférente
personne 1	✓		
personne 2		✓	
personne 3			✓
personne 4	✓		
personne 5		✓	
personne 6		✓	
personne 7	✓		
personne 8		✓	
personne 9			✓

➤Activité 4 : Relevez les mots et les expressions qui évoquent la coopération.

Bien s'entendre avec tout le monde, climat de confiance, esprit d'équipe, bonne entente, bonne humeur, intérêt général, valorisation, faire des concessions.

➤ **Activité 5 : Relevez les traits de caractères ou les attitudes jugés négatifs pour un bon travail d'équipe.**

Arrogant, directif, impoli, irrespectueux, jalousie, susceptibilité, nerveux, réactif. Crier.
--

Faire un remue-méninges : Demander d'allonger la liste

➤ **Activité 6 : Relevez dans les opinions exprimées les synonymes des jugements de valeur suivants.**

- Le plus important pour moi : **la chose primordiale à mes yeux**
- Je déteste : **je ne supporte pas**
- C'est inacceptable : **c'est inadmissible**
- C'est impardonnable : **c'est indigne de**
- Je ne m'intéresse pas à ce qui ne me concerne pas : **Je ne me mêle pas de ce qui ne me regarde pas**
- C'est important pour moi : **Je tiens à ce que (+subjonctif)**
- C'est horrible : **c'est le cauchemar**
- C'est fatigant : **c'est usant**
- C'est formidable : **c'est le paradis**