

Ressources pour les enseignants et les formateurs en français des affaires

Activité pour la classe : CFP

Crédit : *Joelle Bonenfant,
Jean Lacroix*

Thèmes et situations : Accueil et présentations

Fiche pédagogique

	Activité : Inscription	Compréhension orale
Objectifs communicatifs et/ou professionnels	<ul style="list-style-type: none"> • S'informer sur la personne (état-civil, profession, coordonnées) et répondre • Demander d'épeler / Epeler • Remplir une fiche de renseignements 	
Objectifs linguistiques	<ul style="list-style-type: none"> • Formes orales de la question (formes intonatives, mot interrogatif en fin de phrase) 	
Déroulement et/ou commentaires	<p><i>Travail sur le document</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Travail collectif : activité 1. 2. Travail individuel et mise en commun : activité 2. 3. Travail individuel et mise en commun : activité 3. <p><i>Après le travail sur le document :</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 4. Dialogue en situation : création de courts dialogues sur le même modèle. 	
Matériel et/ou support	Enregistrement audio des dialogues à télécharger	

Inscription

Dialogue 1

- L'hôtesse** Allô, bonjour.
L'homme Bonjour, mademoiselle, je voudrais m'inscrire pour assister à l'inauguration du salon.
L'hôtesse Oui, bien sûr, j'ai besoin de quelques informations. Vous êtes monsieur ... ?
L'homme Monsieur Vialot Michel.
L'hôtesse « O,T » à la fin ?
L'homme Oui, V, I, A, L, O, T.
L'hôtesse D'accord, Vialot Michel, c'est bien ça ?
L'homme Oui.
L'hôtesse Vous représentez quelle entreprise ?
L'homme Miltex, M, I, L, T, E, X.
L'hôtesse Quel est le domaine d'activité ?
La femme L'électronique.
L'hôtesse Où voulez-vous que nous envoyons votre badge ?
L'homme Chez moi à Paris, rue de Lyon, au n°7, dans le XIIIe.
L'hôtesse Bien, vous recevrez votre badge dans une petite semaine.
L'homme Merci beaucoup.

Dialogue 2

- L'hôtesse** Allô, bonjour.
La femme Bonjour, mademoiselle, je voudrais assister à l'inauguration du salon, est-ce que je dois m'inscrire ?
L'hôtesse Oui, et pour cela, j'ai besoin de quelques informations. Pouvez-vous me donner votre nom ?
La femme Madame Doucet Catherine.
L'hôtesse Avec deux « S » ?
La femme Non, un « C » D, O, U, C, E, T.
L'hôtesse D'accord, Doucet Catherine, c'est bien ça ?
La femme Oui.
L'hôtesse Vous représentez une entreprise ?
La femme Oui, Protes, P, R, O, T, E, S.
L'hôtesse Dans quel domaine vous travaillez ?
La femme La photographie.
L'hôtesse Vous désirez recevoir votre badge à quel endroit ?
La femme À l'entreprise, c'est mieux.
L'hôtesse Vous pouvez me donner l'adresse ?
La femme Bien sûr. Zone industrielle de Courtabœuf, 91940, Les Ulis ; « Les », plus loin U, L, I, S.
L'hôtesse Bien, vous recevrez votre badge dans une petite semaine.
La femme Merci beaucoup.

Inscription

➤ **Activité 1 : Répondez aux questions.**

- Pourquoi les deux personnes téléphonent-elles ?
- Pourquoi l'hôtesse a-t-elle besoin d'informations ?

➤ **Activité 2 : Remplissez les fiches.**

Fiche 1	Fiche 2
Nom : Prénom : Entreprise : Domaine d'activité : Adresse à envoyer le badge :	Nom : Prénom : Entreprise : Domaine d'activité : Adresse à envoyer le badge :

➤ **Activité 3 : Cochez les questions que vous entendez. Sinon, corrigez**

Dialogue 1

- Vous êtes monsieur ... ?
- Vous travaillez pour quelle entreprise ?
- Quel est le domaine d'activité ?
- Où désirez-vous que nous envoyons votre badge ?

Dialogue 2

- Quel est votre nom ?
- Dans quel domaine vous travaillez ?
- Vous désirez recevoir votre badge où ?
- Vous pouvez me donner l'adresse ?

Inscription : Corrigé

➤Activité 1 : Répondez aux questions.

- Pourquoi les deux personnes téléphonent-elles ? **Pour s'inscrire à l'inauguration d'un salon**
- Pourquoi l'hôtesse a-t-elle besoin d'informations ? **Pour envoyer un badge d'entrée personnalisé**

➤Activité 2 : Remplissez les fiches.

Fiche 1	Fiche 2
Nom : Vialot Prénom : Michel Entreprise : Miltex Domaine d'activité : L'électronique Adresse à envoyer le badge : 7 rue de Lyon, 75012 - Paris	Nom : Doucet Prénom : Catherine Entreprise : Protes Domaine d'activité : La photographie Adresse à envoyer le badge : Zone industrielle de Courtabœuf, 91940, Les Ulis

➤Activité 3 : Cochez les questions que vous entendez. Sinon, corrigez

Dialogue 1

- Vous êtes monsieur ... ?
- Vous travaillez pour quelle entreprise ? **Vous représentez quelle entreprise ?**
- Quel est le domaine d'activité ?**
- Où désirez-vous que nous envoyons votre badge ? **Où voulez-vous que nous envoyons votre badge ?**

Dialogue 2

- Quel est votre nom ? **Pouvez-vous me donner votre nom ?**
- Dans quel domaine vous travaillez ?**
- Vous désirez recevoir votre badge où ? **Vous désirez recevoir votre badge à quel endroit ?**
- Vous pouvez me donner l'adresse ?**