

Ressources pour les enseignants et les formateurs en français des affaires

Activité pour la classe : CFP

Crédit : *Joelle Bonenfant,
Jean Lacroix*

Thèmes et situations : La poste et la banque

Fiche pédagogique

| Activité : Compte bancaire | Compréhension orale |
|---|--|
| Objectifs communicatifs et/ou professionnels | <ul style="list-style-type: none"> • S'informer sur un service et donner des informations • Exprimer la possibilité, la nécessité |
| Objectifs linguistiques | <ul style="list-style-type: none"> • Poser des questions • Lexique des services bancaires |
| Déroulement et/ou commentaires | <p><i>Travail sur le document</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Travail collectif : activité 1. Cette activité porte sur la compréhension de la situation. Il s'agit d'identifier les paramètres fondamentaux de la situation : Qui ? Où ? Quoi ? Faire cette activité oralement, en groupe avant de donner la fiche d'activités car certaines questions de compréhension donnent des indices sur la situation. Le groupe se met d'accord sur un bref résumé qui est écrit au tableau et sera recopié sur la fiche. 2. Travail individuel (ou par 2) et mise en commun : activité 2. Cette activité porte sur la compréhension du sens. Lors de la mise en commun, demander de justifier les réponses (indication des parties du dialogue qui contiennent les informations). 3. Travail individuel et mise en commun : activité 3. Cette activité porte sur la compréhension fine de ce qui est entendu. 4. Travail individuel et mise en commun : activité 4. Cette activité porte sur le lexique . Elle peut se faire avec la transcription. |
| Matériel et/ou support | Enregistrement audio du dialogue à télécharger. |

Compte bancaire

L'employée Allô BPN, Lucie, à votre service.

Le client Bonjour madame. Je suis client dans votre banque et je voudrais quelques renseignements pour un ami étranger qui a l'intention d'ouvrir un compte en France. Il aimerait savoir quelles sont les démarches nécessaires.

L'employée Il habite en France ?

Le client Oui.

L'employée Ecoutez, c'est très simple, il lui faut un justificatif de domicile, une facture EDF ou de téléphone, par exemple.

Le client Oui.

L'employée Et une pièce d'identité, son passeport. C'est tout.

Le client Ah, bon, ça suffit ? Il n'a pas besoin de verser une somme minimale ?

L'employée Non, à la BPN, ce n'est pas nécessaire. Vous pouvez ouvrir un compte sans verser d'argent.

Le client C'est parfait. Et quel est le délai pour avoir un carnet de chèques ?

L'employée Une semaine environ.

Le client Et pour une carte bancaire ?

L'employée Pour obtenir une carte bancaire, c'est un peu plus long, disons trois semaines. Mais vous savez qu'il peut aussi demander une carte de retrait qui lui permettra de retirer de l'argent au distributeur automatique. C'est un service gratuit contrairement à la carte bancaire.

Le client Bien, merci beaucoup, je vais lui transmettre toutes ces informations.

L'employée : Ah, j'oubliais, dites-lui de prendre rendez-vous avant, c'est préférable.

Le client : D'accord, merci encore.

L'employée : Je vous en prie.

Compte bancaire

➤ **Activité 1 : Résumez brièvement la situation.**

| |
|--|
| |
|--|

➤ **Activité 2 : Dites si les affirmations sont vraies, fausses ou si on ne sait pas.**

| | Vrai | Faux | ??? |
|--|------|------|-----|
| 1. Le monsieur est client depuis longtemps. | | | |
| 2. L'ami étranger vit en France. | | | |
| 3. Il doit prouver son adresse. | | | |
| 4. Il n'a pas besoin de son passeport. | | | |
| 5. Il doit verser de l'argent. | | | |
| 6. Il veut un carnet de chèques. | | | |
| 7. Les deux cartes proposées sont gratuites. | | | |
| 8. Avec la carte de retrait, il est possible de payer dans les magasins. | | | |
| 9. L'ami va venir à la banque. | | | |

➤ **Activité 3 : Complétez les phrases.**

1. Je voudrais quelques pour un ami étranger qui ouvrir un compte en France. Il aimerait savoir quelles sont les nécessaires.
2. Ecoutez, c'est très, il lui faut un de domicile.
3. Ah, bon,?
4. Et quel est le pour avoir un carnet de chèques ?
5. Pour une carte bancaire, c'est un peu plus long,
6. Il peut aussi demander une carte de qui lui de de l'argent au automatique.

➤ **Activité 4 : Complétez le tableau.**

| Nom | Verbe |
|---------------|--------|
| Renseignement | |
| Justificatif | |
| | Verser |
| | Ouvrir |
| Retrait | |
| Distribution | |
| Information | |

Compte bancaire: Corrigé

➤Activité 1 : Résumez brièvement la situation.

Un client téléphone à sa banque pour connaître les démarches à effectuer pour qu'un ami étranger ouvre un compte en France.

➤Activité 2 : Dites si les affirmations sont vraies, fausses ou si on ne sait pas.

| | Vrai | Faux | ??? |
|--|------|------|-----|
| 1. Le monsieur est client depuis longtemps. | | | ✓ |
| 2. L'ami étranger vit en France. | ✓ | | |
| 3. Il doit prouver son adresse. | ✓ | | |
| 4. Il n'a pas besoin de son passeport. | | ✓ | |
| 5. Il doit verser de l'argent. | | ✓ | |
| 6. Il veut un carnet de chèques. | | | ✓ |
| 7. Les deux cartes proposées sont gratuites. | | ✓ | |
| 8. Avec la carte de retrait, il est possible de payer dans les magasins. | | ✓ | |
| 9. L'ami va venir à la banque. | | | ✓ |

➤Activité 3 : Complétez les phrases.

1. Je voudrais quelques **renseignements** pour un ami étranger qui **a l'intention d'**ouvrir un compte en France. Il aimerait savoir quelles sont les **démarches** nécessaires.
2. Ecoutez, c'est très **simple**, il lui faut un **justificatif** de domicile.
3. Ah, bon, **ça suffit** ?
4. Et quel est le **délai** pour avoir un carnet de chèques ?
5. Pour **obtenir** une carte bancaire, c'est un peu plus long,
6. Il peut aussi demander une carte de **retrait** qui lui **permettra** de **retirer** de l'argent au **distributeur** automatique.

➤Activité 4 : Complétez le tableau.

| Nom | Verbe |
|------------------|-------------------|
| Renseignement | Renseigner |
| Justificatif | Justifier |
| Versement | Verser |
| Ouverture | Ouvrir |
| Retrait | Retirer |
| Distribution | Distribuer |
| Information | Informer |