

Ressources pour les enseignants et les formateurs en français des affaires

Activité pour la classe : CFP

Crédit : *Joelle Bonenfant,
Jean Lacroix*

Communication téléphonique

Fiche pédagogique

Activité : Portable : sommaire		Compréhension écrite
Objectifs communicatifs et/ou professionnels	<ul style="list-style-type: none"> • Chercher une information dans un sommaire 	
Objectifs linguistiques	<ul style="list-style-type: none"> • Lexique technique du téléphone • Nominalisation 	
Déroulement et/ou commentaires	<p><i>Travail sur le document</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Travail individuel (ou par 2) et mise en commun : activité 1. Cette activité porte sur la compréhension du sens. Lors de la mise en commun, demander de justifier les réponses (indication des parties du texte qui contiennent les informations). 2. Travail individuel (ou par 2) et mise en commun : activité 2. L'objectif de cette activité est d'enrichir le lexique. 	
Matériel et/ou support	Sommaire de la notice d'utilisation d'un téléphone portable	

Portable : sommaire

<i>Consignes de sécurité</i>	7
<i>Identification des composants</i>	10
Téléphone	10
Ecran	12
Réseau	14
<i>Préparation à l'utilisation</i>	15
Installation de la carte SIM	15
Chargement d'une batterie	18
Activation/Désactivation du téléphone	20
<i>Fonctions d'appel</i>	22
Emission d'un appel	22
Réglage du volume d'écoute	24
Réception d'un appel	25
Option de gestion des appels entrants	26
<i>Saisie de texte</i>	32
<i>Répertoire</i>	38
Enregistrement d'un numéro et d'un nom	38
Recherche et composition d'un numéro du répertoire	42
<i>Compteurs appels</i>	45
Appels en absence	45
Appels émis	46
Durée appel	47
Coût appel	48
<i>Messages</i>	49
Messagerie vocale	49
Lire et envoyer SMS	51
Message image	53
<i>Sonneries</i>	54
Tonalité et volume sonnerie	54
Tonalité clavier	56
<i>Réglages</i>	57
Réglages téléphone	57
Réglages sécurité	58
<i>Assistant personnel</i>	59
Agenda	59
Calculatrice	59
Heure monde	60
Horloge	61

Portable : Sommaire

➤ **Activité 1 : À quelle page du sommaire est-il possible de trouver les réponses aux questions suivantes ?**

1. Comment régler le volume de la sonnerie ?	p.
2. Quelle est la fonction de chaque touche ?	p.
3. Comment charge t-on le téléphone ?	p.
4. Sur quelle touche doit-on appuyer pour changer les caractères du texte ?	p.
5. Comment mettre en marche le téléphone ?	p.
6. Quelle heure est-il à Tokyo ?	p.
7. Comment retrouver un numéro préenregistré ?	p.
8. Peut-on envoyer une image ?	p.
9. Comment écouter le répondeur ?	p.
10. Peut-on téléphoner en avion ?	p.
11. Comment changer le PIN ?	p.
12. Peut-on mettre en attente un appel pour répondre à un autre ?	p.
13. Comment envoyer un message écrit ?	p.
14. Quelles informations apparaissent sur l'écran ?	p.
15. Comment connaître le nombre d'appels émis ?	p.
16. Comment rappeler le dernier correspondant ?	p.
17. Comment faire pour saisir un nom ?	p.
18. Comment enregistrer le message de la boîte vocale ?	p.
19. Combien coûte un appel ?	p.
20. Comment mieux entendre le correspondant ?	p.

➤ **Activité 2 : Complétez le tableau.**

Nom	Verbe	Nom	Verbe
Téléphone		Réception	
Installation		Gestion	
Chargement		Enregistrement	
Activation		Recherche	
Désactivation		Composition	
Omission		Appel	
Réglage		Sonnerie	

Portable : Sommaire : Corrigé

➤ **Activité 1 : À quelle page du sommaire est-il possible de trouver les réponses aux questions suivantes ?**

1. Comment régler le volume de la sonnerie ?	p. 54
2. Quelle est la fonction de chaque touche ?	p. 10
3. Comment charge t-on le téléphone ?	p. 18
4. Sur quelle touche doit-on appuyer pour changer les caractères du texte ?	p. 32
5. Comment mettre en marche le téléphone ?	p. 20
6. Quelle heure est-il à Tokyo ?	p. 60
7. Comment retrouver un numéro préenregistré ?	p. 42
8. Peut-on envoyer une image ?	p. 53
9. Comment écouter le répondeur ?	p. 49
10. Peut-on téléphoner en avion ?	p. 7
11. Comment changer le PIN ?	p. 58
12. Peut-on mettre en attente un appel pour répondre à un autre ?	p. 26
13. Comment envoyer un message écrit ?	p. 51
14. Quelles informations apparaissent sur l'écran ?	p. 12
15. Comment connaître le nombre d'appels émis ?	p. 46
16. Comment rappeler le dernier correspondant ?	p. 22
17. Comment faire pour saisir un nom ?	p. 32
18. Comment enregistrer le message de la boîte vocale ?	p. 49
19. Combien coûte un appel ?	p. 48
20. Comment mieux entendre le correspondant ?	p. 24

➤ **Activité 2 : Complétez le tableau.**

Nom	Verbe	Nom	Verbe
Téléphone	téléphoner	Réception	Recevoir
Installation	Installer	Gestion	Gérer
Chargement	Charger	Enregistrement	Enregistrer
Activation	Activer	Recherche	Rechercher
Désactivation	Désactiver	Composition	Composer
Omission	Omettre	Appel	Appeler
Réglage	Régler	Sonnerie	Sonner