

Ressources pour les enseignants et les formateurs en français des affaires

Activité pour la classe : CFP

Crédit : *Joelle Bonenfant,
Jean Lacroix*

Thèmes et situations : Processus et mode d'emploi

Fiche pédagogique

Activité : Faire marcher son répondeur	Compréhension écrite
Objectifs communicatifs et/ou professionnels	<ul style="list-style-type: none"> • Comprendre un mode d'emploi • Dire de faire (donner des consignes)
Objectifs linguistiques	<ul style="list-style-type: none"> • Lexique spécifique aux appareils électroniques • Lexique lié aux sens de la vue, de l'ouïe et du toucher • Impératif • Expression du temps
Déroulement et/ou commentaires	<p><i>Avant le travail sur le document</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Travail préparatoire collectif : demander de lire rapidement le document : <ul style="list-style-type: none"> - faire faire des hypothèses sur le type de doc : « Qu'est-ce que c'est ? » « A quoi ça sert ? » « Est-ce facile à lire ? » - Comment s'appelle l'objet dont on vient de lire le mode d'emploi. <p><i>Travail sur le document</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 2. Donner le document lacunaire (sans les titres de paragraphes). Travail individuel et mise en commun : activité 1 et 2. Ces activités portent sur la compréhension du sens. Lors de la mise en commun, demander de justifier les réponses (indication des parties du texte qui contiennent les informations). 3. Travail individuel et mise en commun : activité 3. Cette activité porte sur le lexique . 4. Travail individuel et mise en commun : activité 4. Cette activité porte sur le lexique . 5. Travail individuel et mise en commun : activités 5 et 6. Ces activités portent sur la grammaire.
Matériel	Mode d'emploi d'un répondeur téléphonique

Faire marcher son répondeur

Installation

- ❶ Branchez les cordons.
- ❷ Mettez les piles en place.

Mise en marche et arrêt

Appuyez sur **M/A** pour arrêter ou remettre en marche votre répondeur.

Enregistrement de l'annonce

- ❶ Maintenez puis relâchez la touche **ANN** dès que vous entendez un bip long.
- ❷ Après le bip, dictez votre annonce, à environ 20 cm du micro intégré. (durée mini : 4s – durée maxi : 2mn)
- ❸ Appuyez sur stop pour terminer. Un bip est émis et l'annonce est diffusée pour contrôle. Si celle-ci ne vous convient pas, recommencez depuis 1. A la fin de la diffusion de l'annonce, le voyant s'allume fixe en vert.

Votre appareil est prêt à répondre aux appels et à enregistrer les messages. Le répondeur se déclenchera après 4 sonneries et vos correspondants disposeront de 2mn pour déposer un message.

Ecoute et effacement des messages

- S'il n'y a pas de messages, le voyant vert est allumé fixe.
- S'il y a des messages, le voyant vert clignote en séquences en fonction du nombre de messages reçus (Exemple : 3 messages reçus = 3 clignotements, 1 pause, 3 clignotements, 1 pause ...)
- S'il s'agit de nouveaux messages, le clignotement est rapide. S'il s'agit d'anciens messages, le clignotement est lent.

- ❶ Appuyez sur **MESSAGES** pour écouter les messages. Le répondeur diffuse uniquement les nouveaux messages ou tous les messages s'il n'y en a pas de nouveaux. Utilisez le curseur situé sur le côté en haut à droite pour régler le volume d'écoute.
- ❷ Appuyez sur **◀** pour écouter mes messages précédents et appuyez sur **▶** pour écouter les messages suivants.
- ❸ Appuyez sur **EFF** pour effacer le message en cours.
- ❹ Appuyez sur **STOP** pour arrêter l'écoute des messages.
- ❺ Maintenez puis relâchez l'appui sur **EFF** dès que vous entendez un bip long. Après avoir relâché la touche **EFF**, vous entendez à nouveau un bip long : tous les messages sont effacés.

Conseil : effacez régulièrement vos messages afin d'éviter de saturer la mémoire d'enregistrement. Lorsque celle-ci est saturée, votre répondeur ne répond plus aux appels et le voyant clignote en rouge pour vous le signaler.

Faire marcher son répondeur

1.

- ❶ Branchez les cordons.
- ❷ Mettez les piles en place.

2.

Appuyez sur **M/A** pour arrêter ou remettre en marche votre répondeur.

3.

- ❶ Maintenez puis relâchez la touche **ANN** dès que vous entendez un bip long.
- ❷ Après le bip, dictez votre annonce, à environ 20 cm du micro intégré. (durée mini : 4s – durée maxi : 2mn)
- ❸ Appuyez sur stop pour terminer. Un bip est émis et l'annonce est diffusée pour contrôle. Si celle-ci ne vous convient pas, recommencez depuis 1. A la fin de la diffusion de l'annonce, le voyant s'allume fixe en vert.

Votre appareil est prêt à répondre aux appels et à enregistrer les messages. Le répondeur se déclenchera après 4 sonneries et vos correspondants disposeront de 2mn pour déposer un message.

4.

- S'il n'y a pas de messages, le voyant vert est allumé fixe.
- S'il y a des messages, le voyant vert clignote en séquences en fonction du nombre de messages reçus (Exemple : 3 messages reçus = 3 clignotements, 1 pause, 3 clignotements, 1 pause ...)
- S'il s'agit de nouveaux messages, le clignotement est rapide. S'il s'agit d'anciens messages, le clignotement est lent.

❶ Appuyez sur **MESSAGES** pour écouter les messages. Le répondeur diffuse uniquement les nouveaux messages ou tous les messages s'il n'y en a pas de nouveaux. Utilisez le curseur situé sur le côté en haut à droite pour régler le volume d'écoute.

❷ Appuyez sur **◀** pour écouter les messages précédents et appuyer sur **▶** pour écouter les messages suivants.

❸ Appuyez sur **EFF** pour effacer le message en cours.

❹ Appuyez sur **STOP** pour arrêter l'écoute des messages.

❺ Maintenez puis relâchez l'appui sur **EFF** dès que vous entendez un bip long. Après avoir relâché la touche **EFF**, vous entendez à nouveau un bip long : tous les messages sont effacés.

5. : effacez régulièrement vos messages afin d'éviter de saturer la mémoire d'enregistrement. Lorsque celle-ci est saturée, votre répondeur ne répond plus aux appels et le voyant clignote en rouge pour vous le signaler.

Comment ça marche ?

➤ **Activité 1 : Redonnez à chaque partie du mode d'emploi son titre.**

- Conseil
- Mise en marche et arrêt
- Enregistrement de l'annonce
- Installation
- Ecoute et effacement des messages

➤ **Activité 2 : Dites si les affirmations sont vraies ou fausses ou si on ne sait pas.**

	Vrai	Faux	???
1. Avec cet appareil, je peux téléphoner.			
2. Pour que cet appareil marche, j'ai seulement besoin de l'électricité.			
3. La durée du message est limitée.			
4. Dès qu'un correspondant appelle, l'appareil se met en marche.			
5. Le nombre de messages que l'on peut laisser est limité.			
6. Quand j'écoute, le répondeur s'arrête après chaque message.			
7. Il est possible que mon répondeur ne réponde plus aux appels.			
8. Je peux effacer les messages un par un.			
9. En regardant l'appareil, je peux savoir combien de nouveaux messages j'ai reçus.			
10. Le répondeur efface automatiquement les messages quand il n'y a plus de place pour enregistrer.			

➤ **Activité 3 : Classez les mots selon qu'ils sont en rapport avec la vue, l'ouïe ou le toucher.**

Entendre	Sonnerie	Voyant
Annonce	Appuyer	Clignoter
Vert	Volume	Bip
Maintenir	Allumer	Diffuser
Relâcher	Dictier	Répondre
Message	Ecouter	Appel
Rouge		

La vue	L'ouïe	Le toucher

➤ **Activité 4 : Relevez dans le document les mots désignant une partie du répondeur ou un accessoire et associez les aux définitions.**

- : fil qui relie l'appareil à la prise électrique.
- : générateur d'énergie
- : « bouton » d'un appareil à clavier
- : capteur enregistrant des sons
- : signal lumineux
- : marqueur mobile pour effectuer un réglage

➤ **Activité 5 : Relevez dans le document les verbes à l'impératif et donnez leur infinitif.**

Verbes à l'impératif	Infinitif

➤ **Activité 6 : Relevez les indicateurs de temps. Complétez le tableau.**

Adverbes	Prépositions	Conjonctions de subordination	Adjectifs

Comment ça marche ? : Activités

➤ **Activité préparatoire :**

- Il s'agit d'un mode d'emploi, autrement appelé notice d'utilisation, notice explicative.
- Un mode d'emploi est destiné à décrire un appareil et à en expliquer le fonctionnement, l'usage. Il donne des informations, des consignes, des conseils.
- La difficulté de lecture réside dans la spécificité du lexique et des détails donnés. Il est rarement compréhensible du premier coup.
- L'objet est un répondeur téléphonique, autrement appelé aussi boîte vocale.

➤ **Activité 1 : Redonnez à chaque partie du mode d'emploi son titre.**

Se reporter au texte complet.

➤ **Activité 2 : Dites si les affirmations sont vraies ou fausses.**

	Vrai	Faux
1. Avec cet appareil, je peux téléphoner.		✓
2. Pour que cet appareil marche, j'ai seulement besoin de l'électricité.		✓
3. La durée du message est limitée.	✓	
4. Dès qu'un correspondant appelle, l'appareil se met en marche.		✓
5. Le nombre de messages que l'on peut laisser est limité.	✓	
6. Quand j'écoute, le répondeur s'arrête après chaque message.		✓
7. Il est possible que mon répondeur ne réponde plus aux appels.	✓	
8. Je peux effacer les messages un par un.	✓	
9. En regardant l'appareil, je peux savoir combien de nouveaux messages j'ai reçus.	✓	
10. Le répondeur efface automatiquement les messages quand il n'y a plus de place pour enregistrer.		✓

➤ **Activité 3 : Classer les mots selon qu'ils sont en rapport avec la vue, l'ouïe ou le toucher.**

La vue	L'ouïe	Le toucher
Vert	Entendre	Maintenir
Rouge	Annonce	Relâcher
Allumer	Message	Appuyer
Voyant	Sonnerie	
Clignoter	Volume	
	Dictier	
	Bip	
	Diffuser	
	Répondre	
	Appel	

➤ **Activité 4 : Relevez les mots désignant une partie du répondeur ou un accessoire et associez les aux définitions.**

- **Un cordon** : fil qui relie l'appareil à la prise électrique.
- **Une pile** : générateur d'énergie
- **Une touche** : « bouton » d'un appareil à clavier
- **Un micro** : capteur enregistrant des sons
- **Un voyant** : signal lumineux
- **Un curseur** : marqueur mobile pour effectuer un réglage

➤ **Activité 5 : Relevez dans le document les verbes à l'impératif et donnez leur infinitif.**

Verbes à l'impératif	Infinitif
Branchez	Brancher
Mettez	Mettre
Appuyez	appuyer
Maintenez	maintenir
Relâchez	relâcher
Dictez	dicter
Recommencez	recommencer
Utilisez	Utiliser
Effacez	Effacer

➤ **Activité 6 : Relevez les indicateurs de temps. Complétez le tableau.**

Adverbes	Prépositions	Conjonctions de subordination	adjectifs
Puis A nouveau Régulièrement En cours Ne...plus	Depuis A la fin de Après	Après + infinitif passé Lorsque + indicatif Dès que + indicatif	Long Rapide Lent Précédent Suivant