

**Ressources pour les enseignants et les formateurs en français des affaires**

**Activité pour la classe : DFA1**

**Crédit : Joelle Bonenfant,  
Jean Lacroix**

**Thèmes et situations : Achat-Vente**

**Fiche pédagogique**

<b>Activité</b>	<b>Conditions générales de vente</b>	<b>Compréhension écrite</b>
<b>Objectifs communicatifs et/ou professionnels</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comprendre des conditions de vente</li> <li>• Exprimer la date et la durée</li> </ul>	
<b>Objectifs linguistiques</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lexique de la vente et des moyens de paiement</li> <li>• Emploi du futur</li> <li>• Emploi et construction du passif</li> <li>• Articulateurs de temps</li> </ul>	
<b>Déroulement et/ou commentaires</b>	<p><i>Sans le texte</i></p> <p>1. Travail individuel et mise en commun : activité 1. Ce premier travail consiste à repérer du lexique et permettre de classer des informations rapidement.</p> <p><i>Travail sur le document</i></p> <p>2. Travail individuel et mise en commun : activité 2. Cette activité porte sur la compréhension du sens. Lors de la mise en commun, demander de justifier les réponses (indication des parties du texte qui contiennent les informations).</p> <p>3. Travail individuel et mise en commun : activités 3, 4, 5, 6 et 7. Ces activités portent sur le lexique.</p> <p>4. Travail individuel et mise en commun : activité 8. Cette activité porte sur la grammaire.</p>	
<b>Matériel</b>	Extrait des conditions générales de vente d'une grande société de VPC « Le grenier ».	

## Conditions générales de vente

Voici un extrait des conditions de vente d'une grande société de VPC « Le grenier »

### Les prix

Les prix sont indiqués en euros toutes taxes comprises. Ils tiennent compte de la TVA applicable au jour de la commande. Tout changement du taux applicable pourra être répercuté sur les prix des produits. Après cette date, ils sont susceptibles d'être modifiés à tout moment.

Les prix des articles commandés sur le site d'après des références catalogue (général et spécialisé) dont ils sont issus et la date indiquée sur le catalogue en question font foi

### Les Conditions de paiement :

Sauf indication expresse portée sur la facture, le paiement s'entend comptant à réception, sans remise ni escompte, par chèque, virement, carte bancaire.

Le non paiement de tout ou partie de la dette à l'échéance, entraîne de plein droit l'exigibilité intégrale et immédiate de toutes les sommes dues et la possibilité de surseoir à l'exécution de nouveaux ordres. Il implique, dans les 15 jours suivant mise en demeure restée infructueuse, une pénalité égale à 20 % des sommes dues, sans préjudice des intérêts légaux et dépens en cas d'action judiciaire.

Le compte de l'utilisateur ne sera débité que lors de l'expédition des articles disponibles. En cas de produits épuisés ou indisponibles, le débit ne sera effectué que du montant des produits effectivement envoyés.

### La livraison :

*Le Grenier* s'engage à effectuer les livraisons des articles commandés dans les plus brefs délais. Les délais moyens observés pour les articles disponibles sont de 8 à 15 jours pour une livraison à domicile, et de 24 h à 72 h dans les points de livraison.

Le service "24 heures Chrono" est proposé sous certaines conditions d'attribution :

- résider en France Métropolitaine\* ou Monaco
- posséder un n° de client à *Le Grenier*,
- passer une commande d'articles non encombrants et disponibles,
- passer commande du lundi au vendredi avant 12 h pour être livré le lendemain à partir de 12h (jours ouvrés et non fériés) dans l'un des 3000 points de livraison.

Le service "24 heures Chrono" n'est pas disponible pour les commandes passées par le site Internet de *Le Grenier*.

\* délai de livraison de 48 h pour la Corse.

L'utilisateur a le choix de se faire livrer :

- soit à domicile
- soit dans un point de livraison *Le Grenier* (Rendez-vous Catalogue ou Relais Colis)
- soit à une autre adresse particulière que celle de facturation

## Conditions générales de vente

➤ **Activité 1 : Indiquez pour chacun des extraits des conditions générales de vente d'un magasin s'il concerne les prix, la livraison ou les règlements.**

N°	Extrait	Thème
1	Le non paiement de tout ou partie de la dette à l'échéance, entraîne de plein droit l'exigibilité intégrale et immédiate de toutes les sommes dues et la possibilité de surseoir à l'exécution de nouveaux ordres.	
2	<i>Le Grenier</i> s'engage à effectuer les livraisons des articles commandés dans les plus brefs délais.	
3	L'utilisateur a le choix de se faire livrer.	
4	Le compte de l'utilisateur ne sera débité que lors de l'expédition des articles disponibles.	
5	Les prix sont indiqués en euros toutes taxes comprises. Ils tiennent compte de la TVA applicable au jour de la commande.	
6	Sauf indication expresse portée sur la facture, le paiement s'entend comptant à réception, sans remise ni escompte, par chèque, virement, carte bancaire.	
7	Le service "24 heures Chrono" n'est pas disponible pour les commandes passées par le site Internet de <i>Le Grenier</i> .	
8	L'utilisateur devra régler une somme forfaitaire correspondant aux frais de traitement de la commande, sauf s'il bénéficie d'une offre spéciale l'exonérant.	
9	Les délais moyens observés pour les articles disponibles sont de 8 à 15 jours pour une livraison à domicile, et de 24 h à 72 h dans les points de livraison.	
10	Tout changement du taux applicable pourra être répercuté sur les prix des produits. Après cette date, ils sont susceptibles d'être modifiés à tout moment.	
11	Le service "24 heures Chrono" est proposé sous certaines conditions d'attribution.	

➤ **Activité 2 : Dites si les affirmations sont vraies ou fausses.**

	Vrai	Faux
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dans le prix catalogue, il n'y a pas la TVA.</li> <li>2. Le taux de TVA ne change jamais.</li> <li>3. Si le taux de TVA change, le prix peut changer.</li> <li>4. Le prix du catalogue sert toujours de référence.</li> <li>5. Normalement, le client doit payer dès qu'il reçoit les articles.</li> <li>6. Il est possible de payer en espèces.</li> <li>7. Si le client ne paie pas, <i>Le Grenier</i> peut décider de ne plus livrer.</li> <li>8. Si le client ne paie pas sa dette à l'échéance, il doit immédiatement régler avec 20% de plus.</li> <li>9. Le client doit toujours payer des frais pour la commande.</li> <li>10. Le vendeur livre toujours les articles 8 à 15 jours après la commande.</li> <li>11. Avec le service 24 heures Chrono, si j'habite en Corse et si je commande un article mardi avant midi, je le reçois mercredi à partir de 12h.</li> <li>12. Si je n'ai pas de numéro de client à <i>Le Grenier</i>, je ne peux pas bénéficier du service 24 heures Chrono.</li> <li>13. L'utilisateur du service 24 heures Chrono peut faire livrer les articles commandés chez des amis.</li> <li>14. Avec le service 24 heures Chrono, si je commande une armoire, il me sera livré en 48 heures maximum.</li> </ol>		

➤ **Activité 3 : Complétez le tableau.**

Nom	Verbe
	Modifier
	Commander
Paiement	
Exigibilité	
Exécution	
	Régler
Traitement	
	Exonérer
	Débiter
Expédition	
	Envoyer
Livraison	
Attribution	
Facturation	

➤ **Activité 4 : Pour chacune des affirmations, dites à quel moyen de paiement indiqué dans le texte, elle s'applique.**

N°	Extrait	Moyen de paiement
1	Je le donne à la personne à qui je dois payer quelque chose.	
2	Je fais passer directement une somme de mon compte en banque au compte d'un tiers.	
3	Je peux retirer de l'argent n'importe quand même la nuit et le dimanche.	
4	C'est un ordre de transfert que je donne à ma banque par lettre ou par formulaire.	
5	Je dois avoir un numéro de code confidentiel.	
6	Le bénéficiaire doit le remettre à sa banque.	

➤ **Activité 5 : Trouvez dans le texte les deux types de « réduction » qui correspondent aux définitions suivantes.**

- On peut l'obtenir quand on paye comptant ou avant l'échéance de la dette : .....
- On peut l'obtenir quand on achète une grande quantité d'articles : .....

➤ **Activité 6 : Trouvez dans le texte les synonymes des mots suivants.**

- Montant :
- Transmettre :
- Servir de garantie :
- Date de paiement :
- Différer :
- Commande :
- Impliquer :
- Ordre, obligation :
- Sans résultat :
- Une amende :
- Fixé à l'avance :
- Dispenser de payer :
- Habiter :

➤ **Activité 7 : Trouvez dans le texte les contraires des mots suivants.**

- A crédit :
- débiter :
- expédition :
- disponible :
- ouvrable :

➤ **Activité 8 : Relevez dans le texte les mots qui servent à indiquer le temps.**

--

## Conditions générales de vente : Corrigé

➤ **Activité 1 : Indiquez pour chacun des extraits des conditions générales de vente d'un magasin s'il concerne les prix, la livraison ou les règlements.**

N°	Extrait	Thème
1	Le non paiement de tout ou partie de la dette à l'échéance, entraîne de plein droit l'exigibilité intégrale et immédiate de toutes les sommes dues et la possibilité de surseoir à l'exécution de nouveaux ordres.	<b>règlement</b>
2	<i>Le Grenier</i> s'engage à effectuer les livraisons des articles commandés dans les plus brefs délais.	<b>livraison</b>
3	L'utilisateur a le choix de se faire livrer.	<b>livraison</b>
4	Le compte de l'utilisateur ne sera débité que lors de l'expédition des articles disponibles.	<b>règlement</b>
5	Les prix sont indiqués en euros toutes taxes comprises. Ils tiennent compte de la TVA applicable au jour de la commande.	<b>prix</b>
6	Sauf indication expresse portée sur la facture, le paiement s'entend comptant à réception, sans remise ni escompte, par chèque, virement, carte bancaire.	<b>règlement</b>
7	Le service "24 heures Chrono" n'est pas disponible pour les commandes passées par le site Internet de <i>Le Grenier</i> .	<b>livraison</b>
8	L'utilisateur devra régler une somme forfaitaire correspondant aux frais de traitement de la commande, sauf s'il bénéficie d'une offre spéciale l'exonérant.	<b>règlement</b>
9	Les délais moyens observés pour les articles disponibles sont de 8 à 15 jours pour une livraison à domicile, et de 24 h à 72 h dans les points de livraison.	<b>livraison</b>
10	Tout changement du taux applicable pourra être répercuté sur les prix des produits. Après cette date, ils sont susceptibles d'être modifiés à tout moment.	<b>prix</b>
11	Le service "24 heures Chrono" est proposé sous certaines conditions d'attribution.	<b>livraison</b>

➤ **Activité 2 : Dites si les affirmations sont vraies ou fausses.**

	Vrai	Faux
1. Dans le prix catalogue, il n'y a pas la TVA.		✓
2. Le taux de TVA ne change jamais.		✓
3. Si le taux de TVA change, le prix peut changer.	✓	
4. Le prix du catalogue sert toujours de référence.	✓	
5. Normalement, le client doit payer dès qu'il reçoit les articles.	✓	
6. Il est possible de payer en espèces.		✓
7. Si le client ne paie pas, <i>Le Grenier</i> peut décider de ne plus livrer.	✓	
8. Si le client ne paie pas sa dette à l'échéance, il doit immédiatement régler avec 20% de plus.		✓
9. Le client doit toujours payer des frais pour la commande.		
10. Le vendeur livre toujours les articles 8 à 15 jours après la commande.	✓	
11. Avec le service 24 heures Chrono, si j'habite en Corse et si je commande un article mardi avant midi, je le reçois mercredi à partir de 12h.		✓
12. Si je n'ai pas de numéro de client à <i>Le Grenier</i> , je ne peux pas bénéficier du service 24 heures Chrono.	✓	✓
13. L'utilisateur du service 24 heures Chrono peut faire livrer les articles commandés chez des amis.	✓	
14. Avec le service 24 heures Chrono, si je commande une armoire, il me sera livré en 48 heures maximum.		✓

➤ **Activité 3 : Complétez le tableau.**

Nom	Verbe
<b>Modification</b>	Modifier
<b>Commande</b>	Commander
Paiement	<b>Payer</b>
Exigibilité	<b>Exiger</b>
Exécution	<b>Exécuter</b>
<b>Règlement</b>	Régler
Traitement	<b>Traiter</b>
<b>Exonération</b>	Exonérer
<b>Débit</b>	Débiter
Expédition	<b>Expédier</b>
<b>Envoi</b>	Envoyer
Livraison	<b>Livrer</b>
Attribution	<b>Attribuer</b>
Facturation	<b>Facturer</b>



