

Ressources pour les enseignants et les formateurs en français des affaires

Activité pour la classe : CFP

Crédit : *Joelle Bonenfant,
Jean Lacroix*

Thèmes et situations : La poste et la banque

Fiche pédagogique

	Activité : Carte PLUS	Compréhension écrite
Objectifs communicatifs et/ou professionnels	<ul style="list-style-type: none"> • Rechercher et sélectionner des informations • Comprendre un document explicatif 	
Objectifs linguistiques	<ul style="list-style-type: none"> • Lexique de la carte bancaire 	
Déroulement et/ou commentaires	<p><i>Travail sur le document</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Travail individuel (ou par 2) et mise en commun : activités 1 et 2. Ces activités portent sur la compréhension du sens. Lors de la mise en commun, demander de justifier les réponses (indication des parties du document qui contiennent les informations). 2. Travail individuel (ou par 2) et mise en commun : activités 3 et 4. Ces activités portent sur le lexique. 	
Matériel et/ou support	Lettre d'accompagnement d'une carte de retrait bancaire	



Simple Pratique
Gratuite

Un accès gratuit au libre service pour tous

**Vous avez choisi la Carte PLUS pour vivre la banque en toute simplicité.
Merci de votre confiance.**

Les guichets automatiques ABC à votre service

Votre carte vous donne accès à la totalité des guichets automatiques ABC en France.

À partir de n'importe lequel de ces guichets, grâce à votre carte, vous pouvez :

- consulter le solde de votre compte,
- prendre connaissance des dépôts et retraits récemment effectués,
- retirer de l'argent.

Certains automates permettent également :

- d'obtenir des relevés d'identité bancaire
- d'effectuer des dépôts de chèques et d'espèces

Un code numérique vous a été communiqué confidentiellement. Votre carte ne peut pas être utilisée sans lui. En cas d'oubli de ce code, vous pouvez demander à votre agence de procéder à une réédition du code, qui vous sera adressé par courrier.

En cas de perte ou de vol de la carte

- Prévenez immédiatement une agence ABC.
- Confirmez votre demande d'opposition par courrier recommandé dans les 48 heures.

En cas de carte « avalée »

- Après 3 erreurs dans la composition de votre code confidentiel, votre carte est retenue par l'appareil. Elle vous est restituée immédiatement par l'agence ABC où vous vous trouvez, sur présentation d'une pièce d'identité. Si vous tardez à récupérer votre carte, elle est envoyée à votre agence ABC.

Validité

- Votre carte comporte une durée de validité dont l'échéance est inscrite sur la carte elle-même. À cette date, elle fait l'objet d'un renouvellement automatique sauf si vous effectuez une demande de non renouvellement un mois avant cette date. La clôture de votre compte entraîne la péremption de la carte et l'obligation de la restituer.

Pour connaître dans le détail les conditions de fonctionnement de votre carte, reportez-vous au verso.

Carte PLUS

➤ Activité 1 : Choisissez l'information exacte.

1. ABC est
 - un magasin
 - une banque
 - une entreprise qui fabrique des cartes

2. Ce document est
 - une publicité
 - un document explicatif
 - une invitation

3. Ce document s'adresse
 - à un client de ABC
 - à tout le monde
 - à des futurs clients

➤ Activité 2 : Dites si les affirmations sont vraies ou fausses.

	Vrai	Faux
1. La carte permet de retirer de l'argent au distributeur automatique.		
2. On peut faire des achats avec la carte.		
3. Si j'oublie mon code, la banque m'en envoie un autre.		
4. Si ma carte est perdue, j'informe la banque par simple lettre.		
5. Si je me trompe 3 fois de code, la carte est gardée par la banque.		
6. Si ma carte est « avalée », je ne peux pas la récupérer tout de suite.		
7. Ma carte a une validité temporaire.		
8. Si je ne veux plus de carte, je demande le non renouvellement à ma banque.		
9. Si je ferme mon compte, je jette ma carte.		
10. Toutes les informations concernant l'utilisation de ma carte sont données sur cette page.		

➤ Activité 3 : Associez les mots et les définitions.

- | | |
|--|----------------------------------|
| 1. Succursale bancaire. | a. Le solde |
| 2. Action de placer de l'argent sur le compte. | b. Le relevé d'identité bancaire |
| 3. Un numéro personnalisé. | c. Le dépôt |
| 4. La date limite d'utilisation. | d. La péremption |
| 5. L'argent restant disponible sur le compte. | e. La clôture |
| 6. Action d'enlever de l'argent du compte. | f. L'opposition |
| 7. Document indiquant les coordonnées d'un compte. | g. Un code confidentiel |
| 8. Action de mettre obstacle à un paiement. | h. Le retrait |
| 9. La fermeture d'un compte. | i. L'échéance |
| 10. L'invalidité de la carte. | j. L'agence |

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

➤ **Activité 4 : Trouvez dans le document les synonymes des mots ou expressions suivants.**

- permettre d'utiliser :
- Avec :
- Regarder :
- Faire :
- Envoyer :
- En montrant :
- Rendre :

Carte PLUS : Corrigé

Informations complémentaires

Depuis début 2002, de nombreux établissements bancaires français ont décidé de restreindre leurs services de caisse au guichet, en appliquant des facturations à tous les retraits au guichet ou à ceux effectués sans chéquier (5€). Ces mesures ont souvent pour conséquence de rendre les retraits d'argent coûteux voire impossibles pour les personnes sans carte bancaire ou interdites de chéquier. Certaines banques ont donc proposé à leurs clients de cartes de retrait.

➤Activité 1 : Choisissez l'information exacte.

1. ABC est
 - un magasin
 - une banque**
 - une entreprise qui fabrique des cartes
2. Ce document est
 - une publicité
 - un document explicatif**
 - une invitation
3. Ce document s'adresse
 - à un client de ABC**
 - à tout le monde
 - à des futurs clients

➤Activité 2 : Dites si les affirmations sont vraies ou fausses.

	Vrai	Faux
1. La carte permet de retirer de l'argent au distributeur automatique.	✓	
2. On peut faire des achats avec la carte.		✓
3. Si j'oublie mon code, la banque m'en envoie un autre.		✓
4. Si ma carte est perdue, j'informe la banque par simple lettre.		✓
5. Si je me trompe 3 fois de code, la carte est gardée par la banque.	✓	
6. Si ma carte est « avalée », je ne peux pas la récupérer tout de suite.		✓
7. Ma carte a une validité temporaire.	✓	
8. Si je ne veux plus de carte, je demande le non renouvellement à ma banque.	✓	
9. Si je ferme mon compte, je jette ma carte.		✓
10. Toutes les informations concernant l'utilisation de ma carte sont données sur cette page.		✓

➤Activité 3 : Associez les mots et les définitions.

1. Succursale bancaire.
 2. Action de placer de l'argent sur le compte.
 3. Un numéro personnalisé.
 4. La date limite d'utilisation.
 5. L'argent restant disponible sur le compte.
 6. Action d'enlever de l'argent du compte.
- a. Le solde
 - b. Le relevé d'identité bancaire
 - c. Le dépôt
 - d. La préemption
 - e. La clôture

7. Document indiquant les coordonnées d'un compte.
8. Action de mettre obstacle à un paiement.
9. La fermeture d'un compte.
10. L'invalidité de la carte.

- f. L'opposition
- g. Un code confidentiel
- h. Le retrait
- i. L'échéance
- j. L'agence

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
j	c	g	i	a	h	b	f	e	d

➤ **Activité 4 : Trouvez les synonymes des mots ou expressions suivants.**

- permettre d'utiliser : **donner accès à**
- Avec : **grâce à**
- Regarder : **consulter**
- Faire : **effectuer**
- Envoyer : **adresser**
- En montrant : **sur présentation**
- Rendre : **restituer**