

Ressources pour les enseignants et les formateurs en français des affaires

Activité pour la classe : CFP

Crédit : *Joelle Bonenfant,
Jean Lacroix*

Thèmes et situations : Produits et services

Fiche pédagogique

| Activité : Carte Passe-Partout | Compréhension écrite |
|---|--|
| Objectifs communicatifs et/ou professionnels | <ul style="list-style-type: none"> • Comprendre un document informatif. • Informer sur un service (décrire, utilisation,...) |
| Objectifs linguistiques | <ul style="list-style-type: none"> • Lexique de l'offre promotionnelle (avantages, utilisation, bénéficiaire...) • Expressions de temps |
| Déroulement et/ou commentaires | <p><i>Travail sur le document</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Travail individuel (ou par 2) et mise en commun : activités 1, 2 et 3. Ces activités portent sur la compréhension du sens. Lors de la mise en commun, demander de justifier les réponses (indication des parties du texte qui contiennent les informations). 2. Travail individuel (ou par 2) et mise en commun : activité 4. Cette activité porte sur le lexique . 3. Travail individuel (ou par 2) et mise en commun : activité 5. L'objectif de cette activité est d'enrichir le lexique. Demander de trouver les formes du masculin et du féminin. 4. Travail individuel (ou par 2) et mise en commun : activité 6. Cette activité porte sur la grammaire. |
| Matériel et/ou support | Document publicitaire expliquant les services offerts par une carte d'achat. |

Carte Passe-Partout

Carte Passe-Partout

**Un concentré de privilèges
Profitez-en au quotidien.**

Avec la carte *Passe-partout* , la vie est plus belle

Des facilités de paiement exclusives : vous bénéficiez de conditions de paiement avantageuses : en 4 fois sans frais ou en 10 fois pour seulement 3% de plus.

La réserve *Passe-partout* : un coup de cœur, un imprévu ? Avec la réserve *Passe-partout* , vous recevez la somme dont vous avez besoin sous 48 heures, par chèque ou par virement.

L'Épargne *Passe-partout* vous rapporte au jour le jour : vos dépenses vous rapportent de l'argent. En effet, chaque mois, vous versez sur votre compte épargne l'argent destiné à vos courses et vous bénéficiez d'une rémunération quotidienne de 2,5%.

Avec la carte *Passe-partout* , vous êtes au centre de nos préoccupations

Des avantages en magasin : des caisses exclusives vous sont réservées. Ainsi, vous gagnez du temps pour régler vos achats et vous pouvez choisir de payer à comptant ou à crédit.

Des promotions exclusives : tout au long de l'année, vous profitez de réductions immédiates sur certains articles, d'offres spéciales. Des avantages permanents : vous bénéficiez de tarifs privilégiés sur les vacances, les spectacles, les magazines, les assurances...

Avec la carte *Passe-partout* , vous avez l'esprit libre

Vous gérez votre compte en direct 24h/24 et 7j/7 : à tout moment, vous pouvez toujours savoir où vous en êtes par serveur vocal, minitel ou internet.

Satisfait ou remboursé : nous nous engageons à vous rembourser sans discussion tout article que vous nous rapportez en parfait état dans les 30 jours qui suivent votre achat.

Comment obtenir la carte et profiter de tous ces avantages ?

- Il suffit de se rendre à l'Espace Services Financiers en vous munissant d'une pièce d'identité, une attestation de domicile, votre dernier bulletin de salaire, un relevé d'identité bancaire, votre chéquier ou carte bancaire en cours de validité.
- L'abonnement annuel est de 6,78€

Carte Passe-Partout

➤ **Activité 1 : Choisissez l'information correcte.**

1. Ce document est :

- Une publicité
- Une lettre d'accompagnement
- Un mode d'emploi

2. Il s'adresse à :

- un détenteur de la carte
- à tous les clients du magasin

➤ **Activité 2 : Choisissez les affirmations qui correspondent à la carte.**

- C'est une carte d'achat.
- C'est une carte de fidélité.
- Elle est gratuite.
- Elle fait bénéficier de promotions.
- Elle donne droit à des réductions.
- Elle donne une priorité aux caisses.
- Elle permet de payer à crédit.
- C'est une réserve d'argent.
- Elle est personnelle.

➤ **Activité 3 : Dites si les affirmations sont vraies ou fausses.**

| | Vrai | Faux |
|--|------|------|
| 1. Je peux payer en 4 fois sans payer plus. | | |
| 2. Je peux emprunter de l'argent. | | |
| 3. Je peux placer de l'argent. | | |
| 4. Avec cette carte, j'ai une réduction sur tous les articles. | | |
| 5. Je peux connaître la position de mon compte entéléphonant. | | |
| 6. Si je ne suis pas satisfait d'un article, je le rapporte le lendemain en bon état et je suis remboursé. | | |
| 7. Pour obtenir la carte, il suffit de la demander. | | |

➤ **Activité 4 : Reconstituez les 3 mots et les 2 verbes dont les lettres sont en désordre. Quel est leur relation ?**

- **E P L G I R V I E** :
- **N T R P O I O M O** :
- **V A T G A N A E** :
- **R F T E P I O R** de :
- **I R E B I C E F N E** de :

Leur relation :

➤ **Activité 5 : Complétez le tableau.**

| Verbe ou nom | Adjectif |
|---------------------|-----------------|
| Facilité | |
| Exclusivité | |
| Avantage | |
| Privilège | |

➤ **Activité 6 : Relevez des expressions de temps.**

| |
|--|
| |
|--|

Carte Passe Partout : Corrigé

➤Activité 1 : Choisissez l'information correcte.

1. Ce document est :

- Une publicité**
- Une lettre d'accompagnement
- Un mode d'emploi

2. Il s'adresse à :

- un détenteur de la carte
- à tous les clients du magasin**

➤Activité 2 : Cochez les avantages qui correspondent à la carte.

- C'est une carte d'achat.**
- C'est une carte de fidélité.
- Elle est gratuite.
- Elle fait bénéficier de promotions.**
- Elle donne droit à des réductions.**
- Elle donne une priorité aux caisses.**
- Elle permet de payer à crédit.**
- C'est une réserve d'argent.**
- Elle est personnelle.

➤Activité 3 : Dites si les affirmations sont vraies ou fausses.

| | Vrai | Faux |
|--|------|------|
| 1. Je peux payer en 4 fois sans payer plus. | ✓ | |
| 2. Je peux emprunter de l'argent. | ✓ | |
| 3. Je peux placer de l'argent. | ✓ | |
| 4. Avec cette carte, j'ai une réduction sur tous les articles. | | ✓ |
| 5. Je peux connaître la position de mon compte en téléphonant. | ✓ | |
| 6. Si je ne suis pas satisfait d'un article, je le rapporte le lendemain en bon état et je suis remboursé. | ✓ | |
| 7. Pour obtenir la carte, il suffit de la demander. | | ✓ |

➤Activité 4 : Reconstituez les 3 noms et les 2 verbes dont les lettres sont en désordre. Quel est leur relation ?

- E P L G I R V I E : **Privilège**
- N T R P O I O M O : **Promotion**
- V A T G A N A E : **Avantage**
- R F T E P I O R de : **Profiter de**
- I R E B I C E F N E de: **Bénéficier de**

Leur relation : Les 3 noms sont des synonymes d'offre spéciale et les 2 verbes sont utilisés pour introduire ces offres : « profiter d'un avantage, bénéficier d'une promotion... »

➤ **Activité 5 : Complétez le tableau.**

| Nom | Adjectif |
|-------------|------------------------|
| Facilité | facile |
| Exclusivité | Exclusif/exclusive |
| Avantage | Avantageux/avantageuse |
| Privilège | Privilégié(e) |

➤ **Activité 6 : Relevez des expressions de temps.**

Au quotidien, en 4 fois, sous 48 heures, au jour le jour, chaque mois, tout au long de l'année, immédiat, permanent, 24h/24 et 7j/7 : à tout moment, dans les 30 jours qui suivent,