

Thématique : Tourisme

Auteur : Anne-Lise Oliveira de Souza

CONSEILLER UN HEBERGEMENT

Public : Agent d'accueil en office de tourisme

Niveau : A2

Durée : 2-3 heures.

Tâche à réaliser : Conseiller les hébergements de sa ville lors d'un salon du tourisme

Savoir-faire langagiers :

- ➔ Renseigner, conseiller un client

Contenus linguistiques :

- ➔ Outils grammaticaux : C'est ...qui/que ; situer un lieu dans l'espace
- ➔ Outils lexicaux : les types d'hébergement touristique ; les prestations d'hébergement, leurs caractéristiques

Objectifs socioculturels :

- ➔ Les différents types de tourisme

Prérequis :

- ➔ Communicatifs : poser des questions, renseigner quelqu'un
- ➔ Grammaticaux : le présent, le conditionnel, le questionnement, les adjectifs, la situation dans l'espace (1^{re} approche)
- ➔ Lexicaux : les hébergements et les activités (1^{re} approche)

Déroulement de la séquence :

1. Les différents types d'hébergement et leurs prestations
Connaître les établissements de sa ville
2. Pour quel public ?
Cibler la clientèle des établissements
3. Tâche finale : Au Salon du Tourisme
Conseiller les hébergements de sa ville lors d'un salon du tourisme