

Thématique : SANTE

Auteurs : Hélène CHADOEUF, Loup JUILLET, Nelly MORAIIS et Nathalie VIALA

AU SERVICE DES URGENCES EN FRANCE

Public : Infirmier(e)s – Equipe soignante

Niveau : B1

Durée : 3-4 heures

Tâche à réaliser : Transmettre des dossiers en interne au service des urgences.

Objectifs communicatifs :

- ➔ Poser des questions à un patient au téléphone dans le cadre d'une urgence.
- ➔ Rédiger la fiche d'observation d'un dossier médical (reformulation écrite d'une transmission orale).
- ➔ Rédiger une note sur un patient pour un collègue.
- ➔ Présenter oralement l'état des patients du service.
- ➔ Présenter une information non confirmée.

Contenus linguistiques :

- ➔ Lexique : vocabulaire relatif à une transmission en interne, les abréviations et les sigles courants du monde médical.
- ➔ Grammaire : le conditionnel hypothétique.

Pré-requis :

- ➔ Lexique : vocabulaire médical de base (patient, symptôme, diagnostic, examen, traitement, etc.).
- ➔ Grammaire : le futur simple et l'imparfait.

Objectifs socioculturels :

- ➔ Enrichir ses connaissances sur le service des urgences en France.
- ➔ Découvrir l'organisation des différents corps de métier collaborant avec le service des urgences.
- ➔ Découvrir différents services français.

Déroulement de la séquence :

1. Enrichir ses connaissances : apprentissage lexical et culturel
 - Les services d'urgence, la salle de régulation du Centre 15, analyser une situation d'urgence
2. La transmission hospitalière : au cœur du service des urgences
 - La gestion des dossiers en interne, la terminologie médicale, écrits du dossier médical, entretien avec le patient, le conditionnel hypothétique