

Thématique : **AFFAIRES**

Auteur : **Alani Folaranmi SOULEYMANE** (Nigéria)

CREER UNE FICHE PRODUIT ET UN ARGUMENTAIRE DE VENTE POUR LE E-COMMERCE

Public : Etudiants en maketing

Niveau : A2

Durée : 1 heure 30

Tâche à réaliser : Rédiger la fiche produit et l'argumentaire de vente pour le e-commerce

2

Cet ensemble pédagogique a été réalisé par Alani Folaranmi, professeur nigérian exerçant à University of Ibadan, avec l'appui du [Français des affaires](#) de la Chambre de Commerce et d'Industrie de Paris Île-de-France. Ce programme fait partie des actions menées dans le cadre du projet de coopération bilatérale entre les gouvernements français et nigérian « FSP 2014-15, Appui à l'enseignement du français dans l'enseignement supérieur nigérian. ».

1. VENDRE UN PRODUIT SUR INTERNET

Étape 1 - DÉCLENCHEUR

Mise en route
Découvrez !

Activité 1 Argumentaire de vente, caractéristiques techniques et commerciales

Descriptif de l'activité pour l'enseignant : cette activité vise à sensibiliser les apprenants à la thématique de la séance.

Consigne : Voici la page Internet d'un produit. Complétez les encadrés avec les termes suivants.
[argumentaire de vente – caractéristiques techniques – photo produit – caractéristiques commerciales]

photo produit		argumentaire de vente
<p>Mesures env. plié : l. 50 x h. 80 x p. 18 cm Mesures env. de la surface de travail : h. 76,5 x L. 78,5 x l. 46,5 cm Mesures env. du tableau : l. 40 x h. 68 cm Mesures env. de la surface en liège : L. 40 x l. 14 cm</p> <p>Bois laqué blanc Tableau : liège</p>	<p>Foldy Table Bureau Mural Rabattable</p> <p>Fabricant Hasendad</p> <p>Ref: D4015154</p> <p>Vous cherchez un meuble de bureau pour votre maison mais vous ne savez pas où le mettre ? Ne cherchez plus ! Avec le bureau mural rabattable Foldy Table, vous aurez non seulement une surface de travail moderne, mais en plus elle ne prendra pas de place. Et tout ça, accessible aux petits budgets ! Ce bureau mural dispose d'étagères pour mettre vos articles de bureau et vos livres, d'un tableau en liège amovible. Fabriqué en bois laqué blanc.</p>	<p>Prix : 129, 00€</p> <p>LIVRAISON GRATUITE</p> <p>DROIT DE RÉTRACTATION / GARANTIE SATISFAIT REMBOURSÉ Tous les articles peuvent faire l'objet d'un échange, d'un avoir, d'un remboursement. Le client dispose de 14 jours, à compter de la réception des articles, pour faire valoir son droit de rétractation auprès du service client, par le biais de l'onglet contact sur le site lesbonschoix.fr</p> <p>Inclut les vis pour le montage et les fixations pour le mur.</p>
caractéristiques techniques		caractéristiques commerciales

3

Cet ensemble pédagogique a été réalisé par Alani Folaranmi, professeur nigérian exerçant à University of Ibadan, avec l'appui du [Français des affaires](#) de la Chambre de Commerce et d'Industrie de Paris Île-de-France. Ce programme fait partie des actions menées dans le cadre du projet de coopération bilatérale entre les gouvernements français et nigérian « FSP 2014-15, Appui à l'enseignement du français dans l'enseignement supérieur nigérian. ».

2. LA FICHE PRODUIT

Descriptif des activités pour l'enseignant : activités de compréhension écrite détaillée centrée sur le descriptif produit, les caractéristiques techniques et commerciales et l'argumentaire de vente.

Activité 1 Descriptif du produit

Consigne : Complétez le tableau avec les rubriques suivantes.

[nom du produit – fabricant – catégorie – description]

Nom du produit	Foldy Table
Description	Bureau mural rabattable
Fabricant	Hasendad
Catégorie	Bureau

Activité 2 Caractéristiques techniques et commerciales

Consigne : Lisez les caractéristiques techniques de Foldy Table et complétez le tableau avec les informations manquantes.

Longueur surface de travail	78,5
Matière du bureau	bois laqué
Matière du tableau	liège
Coloris	blanc
Prix	129 euros
Produits complémentaires	vis
Livraison	gratuite
Garantie	satisfait/remboursé (14 jours)



Caractéristiques techniques : les dimensions

On utilise des abréviations pour préciser les **dimensions** :

- ➔ **L.** = **longueur**
- ➔ **l.** = largeur
- ➔ **h.** = hauteur
- ➔ **p.** = profondeur

Activité 3 Argumentaire de vente

Consigne : Quelles sont les avantages de Foldy Table?

- modernité
- tradition
- gain de place
- économie
- grande surface de travail
- décoratif

Activité 4 Décrire un produit

Descriptif de l'activité pour l'enseignant : activités de systématisation. A partir d'un argumentaire de vente, les apprenants complètent une fiche produit.

Consigne : Lisez cet argumentaire de vente et complétez la fiche produit correspondante.



Elec'bureau - Bureau électrique

Ce bureau électrique vous fournira à la fois un poste de travail ergonomique et design. Ses dimensions idéales – il mesure 1 mètre de longueur et 60 cm de largeur – vous permettront de lui trouver une place dans tout type d'espace. Sa structure en acier en fera votre partenaire de travail privilégié pendant longtemps et sa finition en blanc laqué assurera sobriété et look tendance.

La livraison s'effectue sous 10 jours ouvrés et la garantie est de 3 ans.

Nom du produit	<i>Elec'bureau</i>
Description	<i>Bureau électrique</i>
Catégorie	<i>Bureau</i>
Dimensions	<i>L.100 x l.60</i>
Matière du bureau	<i>acier</i>
Coloris	<i>blanc</i>
Livraison	<i>10 jours</i>
Garantie	<i>3 ans</i>

3. L'ARGUMENTAIRE DE VENTE

Étape 2 - CONCEPTUALISATION

Comment ça marche ?
Repérez, observez et réfléchissez !

Activité 1 Préciser des dimensions, la matière et le coloris

Repérage

Descriptif de l'activité pour l'enseignant : dans cette activité, les apprenants sont amenés à repérer puis à systématiser les formules permettant de décrire un produit.

Consigne : Observez l'argumentaire de vente de Foldy Table et complétez la boîte à outils

Vous cherchez un meuble de bureau pour votre maison mais vous ne savez pas où le mettre ? Ne cherchez plus ! Avec le bureau mural rabattable Foldy Table, vous aurez non seulement une surface de travail moderne, mais en plus elle ne prendra pas de place. Et tout ça, accessible aux petits budgets ! Ce bureau mural dispose d'étagères pour mettre vos articles de bureau et vos livres, d'un tableau en liège amovible. Fabriqué en bois laqué blanc. Ses dimensions idéales – il mesure seulement 78 cm de longueur et 45 cm de largeur lui permettront de se glisser même dans les petits espaces.



Indiquer la matière, le coloris et les dimensions

➔ Indiquer la matière

un tableau **en** liège
un bureau fabriqué **en** bois laqué / **en** bois brut
un fauteuil de bureau **en** cuir
une chaise de bureau **en** tissu
des pieds **en** acier

➔ Indiquer le coloris

Les adjectifs de couleur se placent toujours **après** le nom :
un plateau ☆ blanc / ★ rose / ▲ vert / ★ noir / ★ marron / ★ bleu / ★ orange

➔ Indiquer les dimensions




Il **mesure** 78 cm **de** longueur et 46 cm **de** largeur.

Étape 3 - SYSTÉMATISATION

Entraînez-vous !

Activité 2 : Décrire un meuble

Consigne : Décrivez ces meubles de bureau.

 <p>Dimensions assises : l. 55 x p. 49 cm.</p>	<p>Ce fauteuil de direction noir est en cuir. Il mesure 55 cm de largeur et 49 cm de profondeur.</p>
 <p>Dimensions : L. 120 x l. 80 x h. 75</p>	<p>Cette table de travail possède un plateau en bois et des pieds en acier. Elle mesure 1 mètre vingt de longueur, 80 cm de largeur et 75 cm de hauteur.</p>
 <p>Dimensions : l. 76 x h. 196 x p. 32</p>	<p>Cette bibliothèque en bois laqué blanc mesure 76 cm de largeur, 1 mètre 96 de hauteur et 32 cm de profondeur.</p>

Étape 2 - CONCEPTUALISATION

Comment ça marche ?

Repérez, observez et réfléchissez !

Activité 3 Indiquer les avantages d'un produit

Repérage

Descriptif de l'activité pour l'enseignant : dans cette activité, les apprenants sont amenés à repérer puis à systématiser les formules permettant de décrire un produit.

a) Consigne : Observez les verbes dans l'argumentaire de vente. A quel temps sont-ils conjugués?

- présent
- impératif
- futur

7

Cet ensemble pédagogique a été réalisé par Alani Folaranmi, professeur nigérian exerçant à University of Ibadan, avec l'appui du [Français des affaires](#) de la Chambre de Commerce et d'Industrie de Paris Île-de-France. Ce programme fait partie des actions menées dans le cadre du projet de coopération bilatérale entre les gouvernements français et nigérian « FSP 2014-15, Appui à l'enseignement du français dans l'enseignement supérieur nigérian. ».

Avec le bureau mural rabattable Foldy Table, vous **aurez** non seulement une surface de travail moderne, mais en plus elle ne **prendra** pas de place.

Ses dimensions idéales – il mesure seulement 78 cm de longueur et 45 cm de largeur lui **permettront** de se glisser même dans les petits espaces.

b) Consigne : Reliez les avantages des produits aux adjectifs qui correspondent.

Ce bureau vous permettra de gagner de l'espace.	●————●	ergonomique
Ce bureau vous procurera un vrai confort de travail.	●————●	pratique
Cette bibliothèque donnera un look tendance à votre pièce.	●————●	confortable
Cette table peut se replier.	●————●	moderne/design

Indiquer les avantages d'un produit

- ➔ **Utilisation du futur simple** pour que le client s'imagine déjà être en sa possession (futur régulier = infinitif du verbe + les terminaisons **-ai, -as, -a, -ons, -ez, -ont**)
- ➔ **Indiquer des avantages**

Ce bureau	vous permettra de gagner de l'espace.
Cette chaise	vous offrira un vrai confort d'assise.
C'est un bureau	qui vous permettra de gagner de l'espace.
Ce bureau est fait	pour gagner de l'espace.
Ce bureau sert	à gagner de l'espace.
C'est un bureau	pratique
	ergonomique
	confortable
	moderne/design/tendance

Étape 3 - SYSTÉMATISATION

Entraînez-vous !

Activité 4 : Décrire un meuble

Systématiser

a) Consigne : Complétez avec *de, à, pour, qui*.

1. Un design gourmand, tout en courbes, *pour* présenter vos plats et vos salades.
2. Avec son tambour de 64 litres, il vous offre une capacité de 8 kg *pour* réduire le nombre de lessives.
3. Ce sont des programmes *qui* simplifient la vie!
4. Cette innovation sert *à* gagner du temps de travail.
5. Cette chaise vous permettra *de* bénéficier d'un confort d'assise inégalable.

b) Consigne : Conjuguez les verbes entre parenthèses au futur.

1. Cette table de réunion vous *permettra* d'organiser vos tables rondes.
2. Ce fauteuil vous *procurera* un confort d'assise inégalable.
3. Ce *sera* votre compagnon de travail idéal.
4. Grâce à cette lampe de bureau, vous *bénéficierez* d'une lumière naturelle.

4. MISE EN SITUATION – TACHE FINALE

TÂCHE FINALE

Situation :

Vous travaillez pour le service Marketing d'un fournisseur de mobilier de bureau. Vous voulez mettre en ligne un nouveau produit original et innovant.

Tâche :

Imaginez un produit, rédigez la fiche produit avec un titre attractif, les caractéristiques techniques, les caractéristiques commerciales et l'argumentaire de vente.



10

Cet ensemble pédagogique a été réalisé par Alani Folaranmi, professeur nigérian exerçant à University of Ibadan, avec l'appui du [Français des affaires](#) de la Chambre de Commerce et d'Industrie de Paris Île-de-France. Ce programme fait partie des actions menées dans le cadre du projet de coopération bilatérale entre les gouvernements français et nigérian « FSP 2014-15, Appui à l'enseignement du français dans l'enseignement supérieur nigérian. ».